

Số: 434 /TB-DHTM

Hà Nội, ngày 04 tháng 4 năm 2022

THÔNG BÁO

V/v hướng dẫn đánh giá đạt chuẩn đầu ra chương trình đào tạo trình độ đại học của Trường Đại học Thương mại

Kính gửi: **Trường các đơn vị thuộc Trường**

Nhằm thống nhất phương pháp và quy trình đánh giá mức độ sinh viên đạt chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo đáp ứng yêu cầu của Quy chế đào tạo trình độ đại học ban hành kèm theo Thông tư số 08/2021/TT-BGDĐT ngày 18/3/2021 của Bộ Giáo dục và Đào tạo, làm cơ sở xét và công nhận tốt nghiệp cho sinh viên thuộc các khóa tuyển sinh sau ngày 03/5/2021 và chuẩn bị cho công tác kiểm định chất lượng Trường vào tháng 3/2023, Nhà trường ban hành “Hướng dẫn đánh giá đạt chuẩn đầu ra chương trình đào tạo trình độ đại học của Trường Đại học Thương mại”.

Nhà trường yêu cầu Trường các đơn vị tổ chức nghiên cứu và chỉ đạo triển khai các công việc liên quan để thực hiện Hướng dẫn này.

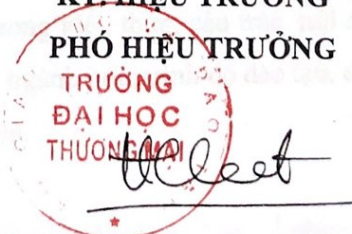
Trong quá trình triển khai nếu có vướng mắc, các đơn vị báo cáo Ban Giám hiệu (qua Phòng Quản lý Khoa học) để kịp thời xử lý.

Trân trọng.

Nơi nhận:

- Ban Giám hiệu (để chỉ đạo);
- Như kính gửi;
- Lưu: VT, QLKH, QLĐT.

KT. HIỆU TRƯỞNG
PHÓ HIỆU TRƯỞNG
TRƯỜNG
ĐẠI HỌC
THƯƠNG MẠI



PGS,TS Nguyễn Hoàng Việt

HƯỚNG DẪN ĐÁNH GIÁ ĐẠT CHUẨN ĐẦU RA CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO TRÌNH ĐỘ ĐẠI HỌC CỦA TRƯỜNG ĐẠI HỌC THƯƠNG MẠI

(Kèm theo Thông báo số 434 /TB-ĐHTM ngày 04 tháng 4 năm 2022
của Trường Đại học Thương mại)

I. MỤC ĐÍCH

Văn bản này được ban hành nhằm hướng dẫn phương pháp và quy trình đánh giá mức độ sinh viên trình độ đại học (không bao gồm sinh viên các chương trình liên kết đào tạo với nước ngoài và các chương trình đào tạo (CTĐT) do các cơ sở giáo dục nước ngoài cấp bằng) đạt chuẩn đầu ra của CTĐT, làm cơ sở xét điều kiện công nhận tốt nghiệp CTĐT cho sinh viên thuộc các khóa tuyển sinh sau ngày 03/5/2021 của Trường Đại học Thương mại (sau đây gọi tắt là Trường).

II. NGUYÊN TẮC

1. Phương pháp và quy trình đánh giá phải thống nhất và phù hợp với các CTĐT của Trường.
2. Đảm bảo tối đa quyền lợi của sinh viên; sinh viên có khả năng đạt được chuẩn đầu ra của CTĐT trong khuôn khổ thời gian của CTĐT.
3. Phương thức đánh giá khoa học, có khả năng thu thập minh chứng trên cơ sở hệ thống dữ liệu sẵn có của Trường.

III. MỘT SỐ KHÁI NIỆM

1. Chương trình đào tạo

CTĐT là một hệ thống các hoạt động giáo dục, đào tạo được thiết kế và tổ chức thực hiện nhằm đạt được các mục tiêu đào tạo, hướng tới cấp một văn bằng giáo dục đại học cho sinh viên. CTĐT bao gồm mục tiêu, khối lượng kiến thức, cấu trúc, nội dung, phương pháp và hình thức đánh giá đối với môn học, ngành học, trình độ đào tạo, chuẩn đầu ra phù hợp với Khung trình độ quốc gia Việt Nam.

2. Học phần

Học phần là một tập hợp hoạt động giảng dạy và học tập được thiết kế nhằm thực hiện một số mục tiêu học tập cụ thể, trang bị cho sinh viên những kiến thức, kỹ năng thuộc một phạm vi chuyên môn hẹp trong CTĐT. Một học phần thông thường được tổ chức giảng dạy, học tập trong một học kỳ.



3. Chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo

Chuẩn đầu ra của CTĐT (Program Learning Outcome - PLO) là yêu cầu cần đạt về phẩm chất và năng lực của sinh viên sau khi hoàn thành một CTĐT, gồm cả yêu cầu tối thiểu về kiến thức, kỹ năng, thái độ, mức độ tự chủ và trách nhiệm của sinh viên khi tốt nghiệp.

4. Chuẩn đầu ra của học phần

Chuẩn đầu ra của học phần (Course Learning Outcome - CLO) là yêu cầu tối thiểu về kiến thức, kỹ năng, thái độ, mức độ tự chủ và trách nhiệm mà sinh viên đạt được sau khi hoàn thành xong học phần.

5. Đánh giá mức độ đạt chuẩn đầu ra của sinh viên

Đánh giá mức độ đạt chuẩn đầu ra của sinh viên là quá trình sử dụng các phương tiện đánh giá nhằm thu thập, xử lý, phân tích dữ liệu để đánh giá mức độ sinh viên đạt được các chuẩn đầu ra. Khi đánh giá mức độ đạt chuẩn đầu ra có thể sử dụng các phương pháp đánh giá trực tiếp, gián tiếp, định lượng và định tính phù hợp với mục tiêu và chuẩn đầu ra cần đánh giá.

Mục đích của đánh giá mức độ đạt chuẩn đầu ra của sinh viên là xác định mức độ đạt được về kiến thức, kỹ năng, thái độ, mức độ tự chủ và trách nhiệm của sinh viên so với yêu cầu của CTĐT/học phần, trên cơ sở đó đánh giá được về năng lực thực chất của sinh viên.

6. Ma trận kỹ năng của chương trình đào tạo

Ma trận kỹ năng của CTĐT là ma trận thể hiện sự đóng góp của các học phần vào việc đạt được các PLO. Theo yêu cầu đánh giá chuẩn đầu ra của CTĐT, ma trận kỹ năng chỉ bao gồm các học phần bắt buộc trong CTĐT.

7. Mức độ đóng góp của học phần đối với việc đạt được các chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo

Mỗi học phần bắt buộc trong CTĐT đều có đóng góp vào việc thực hiện PLO, mức độ đóng góp của mỗi học phần theo một trong ba mức độ:

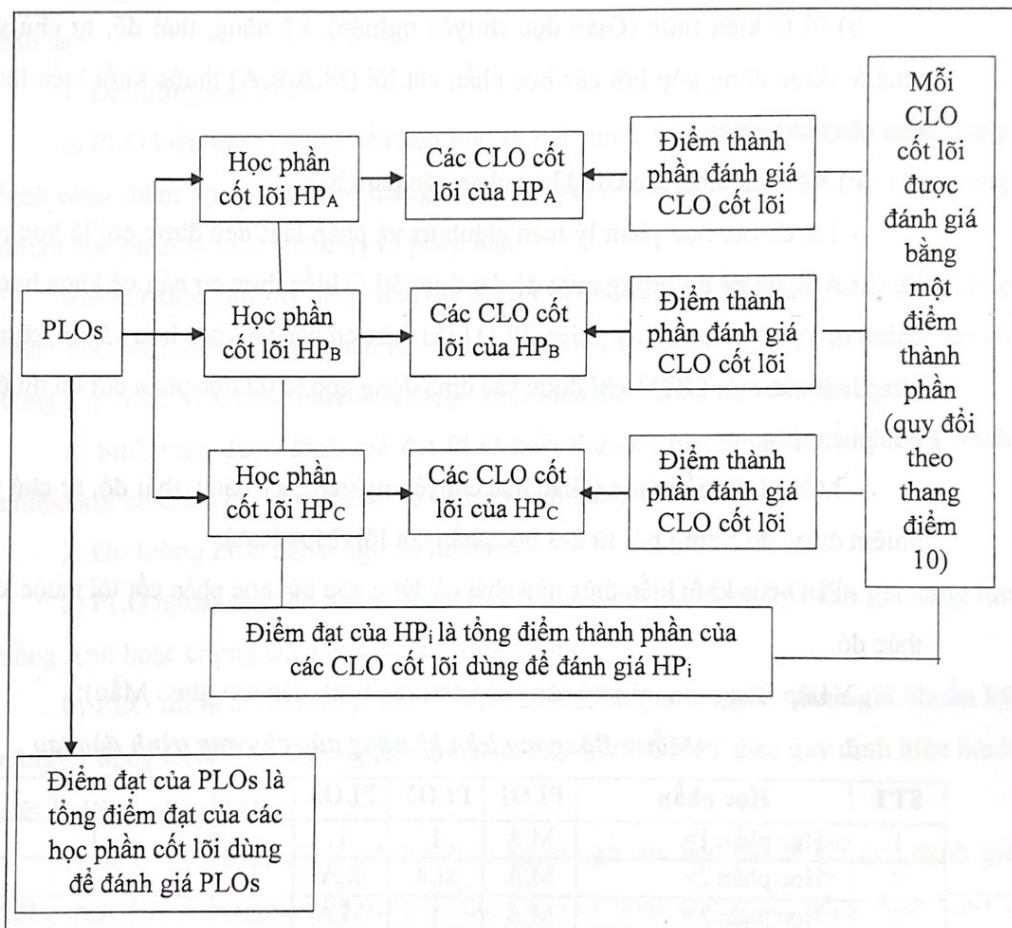
- Mức I (Introduced): có đóng góp đạt được PLO ở mức giới thiệu/bắt đầu;
- Mức R (Reinforced): có đóng góp đạt được PLO ở mức nâng cao. Ở các học phần này, người học có nhiều cơ hội được thực hành, thí nghiệm, thực tế,...;
- Mức M (Mastery): có đóng góp đạt được PLO ở mức thuần thục/thành thạo.

8. Học phần cốt lõi

Học phần cốt lõi (Assessed - A) là học phần bắt buộc, có đóng góp tốt nhất (mức M/R) cho việc đo lường mức độ sinh viên đạt được các PLO. Học phần cốt lõi đóng góp cho PLO được ký hiệu tương ứng là M,A/R,A.

IV. PHƯƠNG PHÁP ĐÁNH GIÁ

Phương pháp đánh giá mức độ đạt chuẩn đầu ra của từng sinh viên được thể hiện theo mối quan hệ PLO -> các học phần cốt lõi (M,A/R,A) -> các CLOs cốt lõi -> điểm đánh giá CLO cốt lõi (xem Sơ đồ).



Sơ đồ: Phương pháp đánh giá mức độ đạt PLO của từng sinh viên

V. QUY TRÌNH ĐÁNH GIÁ

Bước 1: Xác định học phần bắt buộc có đóng góp, cần được thu thập dữ liệu để đánh giá mức độ đạt được đối với từng PLO trong CTĐT và xây dựng ma trận kỹ năng:

1. Căn cứ vào đề cương của các học phần bắt buộc trong CTĐT, xác định mức

đóng góp của các học phần bắt buộc trong CTĐT đối với từng PLO; trên cơ sở đó xác định học phần có đóng góp và cần được thu thập dữ liệu để đánh giá mức độ đạt được đối với từng PLO trong CTĐT theo nguyên tắc:

a) PLO kiến thức cơ bản về khoa học xã hội, chính trị và pháp luật: được đóng góp bởi các học phần cốt lõi là các học phần lý luận chính trị và pháp luật thuộc khối kiến thức Giáo dục đại cương (đối với nhóm CTĐT thuộc ngành Luật kinh tế thay thế học phần “Pháp luật đại cương” bằng học phần “Lý luận chung về nhà nước và pháp luật” thuộc khối kiến thức Giáo dục chuyên nghiệp).

b) PLO kiến thức (Giáo dục chuyên nghiệp), kỹ năng, thái độ, tự chủ và trách nhiệm: được đóng góp bởi các học phần cốt lõi (M,A/R,A) thuộc khối kiến thức Giáo dục chuyên nghiệp.

c) Khi xác định các CLO/học phần cần đảm bảo:

- Tất cả các học phần lý luận chính trị và pháp luật đều được coi là học phần cốt lõi (M,A/R,A) để đo lường mức độ đạt được PLO kiến thức cơ bản về khoa học xã hội, chính trị và pháp luật. Tuy nhiên, PLO kiến thức cơ bản về khoa học xã hội, chính trị và pháp luật của mỗi CTĐT chỉ được xác định đóng góp từ 02 học phần cốt lõi thuộc nhóm học phần trên;

- Mỗi PLO kiến thức (Giáo dục chuyên nghiệp), kỹ năng, thái độ, tự chủ và trách nhiệm được đo lường bởi từ 2-3 học phần cốt lõi (M,A/R,A).

- PLO của khối kiến thức nào phải có đóng góp bởi học phần cốt lõi thuộc khối kiến thức đó.

2. Lập Bảng ma trận kỹ năng của chương trình đào tạo (theo Mẫu):

<Mẫu> Bảng ma trận kỹ năng của chương trình đào tạo

STT	Học phần	PLO1	PLO2	PLO3	PLOn
1	<Học phần 1>	M,A	I	I		I	I		
2	<Học phần 2>	M,A	M,A	R,A	I	I			I
3	<Học phần 3>	M,A	I	M,A	M,A		R,A	R,A	
4	<Học phần 4>	M,A	R,A	I	M,A			M,A	
5	<Học phần 5>	M,A	I	I		M,A			
...
...	KLTN/LVTN/ĐATN	I	M,A	M,A	M,A	R,A	R,A

Ghi chú: Đối với PLO kiến thức cơ bản về khoa học xã hội, chính trị và pháp luật, chỉ chọn 2 học phần có điểm cao nhất trong nhóm các học phần lý luận chính trị và pháp luật để đo lường.

Bước 2: Thu thập dữ liệu đánh giá mức độ đạt PLO của sinh viên:

1. Việc thu thập dữ liệu đánh giá mức độ đạt PLO của sinh viên được thực hiện định kỳ sau các kỳ thi kết thúc học phần và trước đợt xét tốt nghiệp của Trường.

2. Dữ liệu đánh giá mức độ đạt PLO của sinh viên được thu thập trên cơ sở trích xuất kết quả đánh giá các học phần trên hệ thống phần mềm khảo thí và dữ liệu kết quả kỳ thi đánh giá năng lực tiếng Anh, kỹ năng sử dụng công nghệ thông tin (CNTT) hoặc chứng chỉ ngoại ngữ, CNTT của sinh viên.

Bước 3: Đo lường mức độ sinh viên đạt được đối với từng PLO của chương trình đào tạo:

1. Đo lường các PLOs:

a) PLO kiến thức cơ bản về khoa học xã hội, chính trị và pháp luật: đo bằng trung bình cộng điểm học phần (theo thang điểm 10) của 2 học phần có điểm cao nhất trong nhóm học phần lý luận chính trị và pháp luật.

b) PLO kiến thức, kỹ năng, thái độ, tự chủ và trách nhiệm: đo bằng trung bình cộng điểm học phần/điểm thành phần (theo thang điểm 10) của từ 2-3 học phần cốt lõi có đóng góp mức M,A hoặc mức R,A thuộc khối kiến thức Giáo dục chuyên nghiệp.

c) Sinh viên được đánh giá đạt PLO kiến thức/kỹ năng/thái độ/tự chủ và trách nhiệm khi có điểm đạt của PLO $\geq 5,0$ điểm (theo thang điểm 10).

2. Đo lường PLO ngoại ngữ và tin học:

a) PLO ngoại ngữ: đo lường dựa trên kết quả đánh giá trong kỳ đánh giá năng lực tiếng Anh hoặc chứng chỉ Tiếng Anh tương đương.

b) PLO tin học: đo lường dựa trên kết quả đánh giá trong kỳ đánh giá chuẩn kỹ năng sử dụng CNTT do Trường tổ chức hoặc chứng chỉ CNTT theo quy định hiện hành của Trường.

c) Sinh viên được đánh giá đạt PLO ngoại ngữ, tin học khi có kết quả đánh giá năng lực tiếng Anh, chuẩn kỹ năng sử dụng CNTT hoặc chứng chỉ tiếng Anh, CNTT đáp ứng yêu cầu theo quy định hiện hành của Trường.

Bước 4: Đánh giá mức độ sinh viên đạt PLO của chương trình đào tạo

Sinh viên đạt được PLO của chương trình đào tạo khi thỏa mãn đồng thời 2 điều kiện sau:

1. Đạt PLO ngoại ngữ và tin học;

2. Các PLOs còn lại có điểm đạt ($PLOs \geq 5,0$ điểm (theo thang điểm 10)) hoặc trung bình cộng điểm đánh giá các PLOs $\geq 5,0$ điểm (theo thang điểm 10).

VI. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Quản lý đào tạo

- a) Chịu trách nhiệm đầu mối tổ chức đánh giá sinh viên đạt chuẩn đầu ra của CTĐT;
- b) Căn cứ vào bản Hướng dẫn này, soạn thảo quy định tóm lược về điều kiện, phương thức đánh giá đạt chuẩn đầu ra của CTĐT trình độ đại học cho sinh viên (theo từng khóa, từng CTĐT);
- c) Phối hợp các Khoa, Viện và Phòng Quản lý Khoa học phổ biến quy định đánh giá đạt chuẩn đầu ra của CTĐT trình độ đại học đến sinh viên;
- d) Phối hợp với Phòng Quản lý Khoa học và các đơn vị liên quan xây dựng phần mềm đánh giá sinh viên đạt chuẩn đầu ra của CTĐT;
- e) Nhập dữ liệu để đánh giá mức độ đạt PLO ngoại ngữ, tin học của sinh viên lên hệ thống trước mỗi đợt xét tốt nghiệp;
- f) Chiết xuất dữ liệu kết quả học tập và mức độ đạt chuẩn đầu ra của CTĐT để xét tốt nghiệp cho sinh viên;
- g) Phối hợp với Trung tâm Công nghệ thông tin xử lý dữ liệu khi phát sinh trường hợp sinh viên có học phần thay thế, học phần được công nhận kết quả học tập và chuyển đổi tín chỉ trong CTĐT.

2. Khoa, Viện quản lý chương trình đào tạo

- a) Lập Danh mục chuẩn đầu ra của CTĐT, Bảng ma trận kỹ năng của CTĐT, Điểm đo lường chuẩn đầu ra của CTĐT của từng CTĐT, khóa học (theo mẫu);
- b) Lưu 01 bản các tài liệu ở mục a để phục vụ công tác kiểm định; 01 bản chuyển về Phòng Quản lý Khoa học để tổng hợp phục vụ thiết kế hệ thống đo lường PLO;
- c) Phối hợp Phòng Quản lý đào tạo và Phòng Quản lý Khoa học phổ biến quy định đánh giá đạt chuẩn đầu ra của CTĐT trình độ đại học đến sinh viên.

3. Phòng Quản lý Khoa học

- a) Rà soát Danh mục chuẩn đầu ra của CTĐT, Bảng ma trận kỹ năng của CTĐT, Điểm đo lường chuẩn đầu ra của CTĐT của từng CTĐT, khóa học (theo mẫu) của các đơn vị; tổng hợp và chuyển cho Trung tâm Công nghệ thông tin;

b) Phối hợp các Khoa, Viện và Phòng Quản lý đào tạo phổ biến quy định đánh giá đạt chuẩn đầu ra của CTĐT trình độ đại học đến sinh viên;

c) Làm đầu mối, phối hợp với Trung tâm Công nghệ thông tin, Phòng Quản lý đào tạo, Phòng Khảo thí và Đảm bảo chất lượng giáo dục xây dựng phần mềm đánh giá sinh viên đạt chuẩn đầu ra của CTĐT.

4. Trung tâm Công nghệ thông tin

a) Phối hợp với Phòng Quản lý Khoa học và các đơn vị liên quan xây dựng phần mềm đánh giá sinh viên đạt chuẩn đầu ra của CTĐT;

b) Định kỳ sau các kỳ thi kết thúc học phần và trước các đợt xét tốt nghiệp của Trường, phối hợp với Phòng Khảo thí và Đảm bảo chất lượng giáo dục tổng hợp kết quả học tập của sinh viên theo từng khóa học; chạy phần mềm đánh giá sinh viên đạt chuẩn đầu ra của CTĐT;

c) Cập nhật kết quả đánh giá PLO của từng sinh viên và hiển thị trên trang cá nhân của sinh viên sau các kỳ thi kết thúc học phần và trước các đợt xét tốt nghiệp;

d) Chuyển kết quả đánh giá PLO của sinh viên cho Phòng Quản lý đào tạo trước các đợt xét tốt nghiệp cho sinh viên;

e) Xử lý dữ liệu khi phát sinh trường hợp sinh viên có học phần thay thế, học phần được công nhận kết quả học tập và chuyển đổi tín chỉ trong CTĐT.

5. Phòng Khảo thí và Đảm bảo chất lượng giáo dục

a) Phối hợp với Phòng Quản lý Khoa học và các đơn vị liên quan xây dựng phần mềm đánh giá sinh viên đạt chuẩn đầu ra của CTĐT;

b) Phối hợp với Trung tâm Công nghệ thông tin tổng hợp kết quả học tập của sinh viên theo từng khóa học;

c) Đảm bảo tính chính xác, kịp thời về dữ liệu điểm thành phần, điểm học phần cho Trung tâm Công nghệ thông tin.

KT. HIỆU TRƯỞNG

PHÓ HIỆU TRƯỞNG

TRƯỜNG
ĐẠI HỌC
THƯƠNG MẠI

PGS, TS Nguyễn Hoàng Việt

TRƯỜNG ĐẠI HỌC THƯƠNG MẠI
KHOA/VIỆN...

DANH MỤC CHUẨN ĐẦU RA CỦA CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO

Chương trình đào tạo:.....

Khóa: K...

STT	Chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo (PLOi)	Nhóm PLO				PLO tự chủ và trách nhiệm
		PLO kiến thức		PLO kỹ năng	PLO thái độ	
		PLO kiến thức cơ bản về KHXH, khoa học chính trị và pháp luật	PLO kiến thức (GDCN)			
1	(PLO1):.....					
2	(PLO2):.....					
					
					
					
n	(PLOn):.....					

Ghi chú: PLOi: Liệt kê lần lượt tất cả các chuẩn đầu ra theo CTĐT; Nhóm PLO: Tích dấu (x) của PLOi vào nhóm PLO tương ứng (PLO ngoại ngữ và tin học không cần tích dấu (x))

Hà Nội, ngày.....tháng.....năm 20.....

TRƯỞNG ĐƠN VỊ

TRƯỜNG ĐẠI HỌC THƯƠNG MẠI
KHOA/VIỆN...

ĐIỂM ĐO LƯỜNG CHUẨN ĐẦU RA CỦA CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO

Chương trình đào tạo:.....

Khóa: K...

STT	Học phần/Chuẩn đầu ra cốt lõi của học phần (CLOs)	PLO1	PLO2	PLO3	PLOn	Điểm đo lường PLO				
								Điểm CC	Điểm TB bài TH	Điểm thi	Điểm HP	
1	<Học phần 1>/CLOs											
2	<Học phần 2>/CLOs											
3	<Học phần 3>/CLOs											
4	<Học phần 4>/CLOs											
5	<Học phần 5>/CLOs											
...	...											
...	KL TN/LVTN/ĐATN											

Ghi chú: Đối với PLO kiến thức cơ bản về khoa học xã hội, chính trị và pháp luật, chỉ chọn 2 học phần có điểm cao nhất trong nhóm các học phần lý luận chính trị và pháp luật để đo lường. Đối với các PLO sử dụng điểm thành phần đo lường phải chỉ rõ CLOs của học phần tham gia đóng góp vào PLO tương ứng.

Hà Nội, ngày.....tháng.....năm 20.....

TRƯỜNG ĐƠN VỊ