

**TỔNG HỢP TRẢ LỜI Ý KIẾN CỦA SINH VIÊN QUA HỘI NGHỊ ĐỐI THOẠI  
GIỮA ĐẠI DIỆN LỚP SINH VIÊN VỚI HIỆU TRƯỞNG  
NĂM HỌC 2022-2023**

Thực hiện kế hoạch công tác năm học 2022 - 2023 của Trường Đại học Thương mại. Hội nghị đối thoại giữa đại diện các lớp sinh viên với Hiệu trưởng đã được diễn ra vào ngày 07/12/2022. Nhà trường nhận được nhiều câu hỏi từ đại diện các lớp sinh viên và trực tiếp từ các sinh viên tham gia Hội nghị. Các câu hỏi đã được thầy Hiệu trưởng và các đơn vị chức năng trả lời trực tiếp trong Hội nghị. Thực hiện ý kiến chỉ đạo của thầy Hiệu trưởng, Phòng Công tác sinh viên đã tập hợp các ý kiến của sinh viên và phần trả lời của lãnh đạo, quản lý Nhà trường. Cụ thể như sau:

**I. NHỮNG Ý KIẾN LIÊN QUAN ĐẾN CƠ SỞ VẬT CHẤT CỦA NHÀ TRƯỜNG**

**Câu 1. Về CSVC giảng đường (Loa, Mic, máy chiếu...):**

- Giảng đường nhà G, V chất lượng micro ở một số phòng khá kém (rè, khó nghe). Nhà trường có thể sửa chữa hoặc đổi mới để tăng chất lượng bài giảng G204, G202, V602 (IS).
- Máy chiếu ở các tòa Nhà G, V chất lượng khá kém, mờ không rõ hình và màu như tại G204, V304. Đề nghị Trường bảo dưỡng thường xuyên cơ sở vật chất của lớp học để giờ học được diễn ra hiệu quả hơn (IS, A, H).
- Trường xem lại hệ thống máy chiếu, loa ở các phòng học tại tòa C và V. Một số máy chiếu bị mờ, nhiều, loa bé, rè. Kết nối máy tính với loa để thuyết trình không được (N).
- Đề nghị Trường lắp rèm cửa sổ tại các phòng học tại nhà V và G vì ánh nắng chiếu vào lớp nên nóng và chói (C, N).
- Đề nghị lắp thêm ổ điện ở các tầng có phòng tự học (đặc biệt là tầng 4 nhà V) vì phải sạc điện thoại, lap top nên thiếu ổ (C).
- Nhà vệ sinh tòa G, tòa V gần đây xuống cấp, bẩn, hay mất nước (Q).
- Điều hòa lúc nóng quá, lúc lạnh quá, sinh viên không tự điều chỉnh được (Q).
- Trường nên trang bị thêm loa ở phòng học để những giờ thảo luận, thuyết trình powerpoint có thể phát được tiếng của video (C).
- Cửa vào ở một số giảng đường lớn tòa nhà G khá khó đóng nên việc đóng cửa để tiết kiệm điện khi mở điều hòa rất khó khăn. Mong Nhà trường sửa chữa (IS).
- Điều hòa nhà G hay bị hỏng, nhiều lúc nóng nhưng không được bật (U).
- Kính mong Nhà trường xem xét bật điều hòa cho sinh viên trong những ngày trời hanh khô nóng hiện nay vì sang mùa đông nhưng vẫn có hôm trời rất nóng, đặc biệt đối với những lớp trên 100SV (F).

Chất lượng máy chiếu tại các giảng đường nhà G, V Nhà trường đảm bảo cho yêu cầu học tập và giảng dạy; các máy chiếu, âm thanh thường xuyên được kiểm tra, thay mới nếu thấy chất lượng không đảm bảo. Tuy nhiên, còn tồn tại một vài phòng như V304, G204, khi tiếp nhận

được thông tin này Trường đã thay thế máy khác. Hệ thống Micro cũng đã khắc phục bằng thay các Micro mới tại G204, G202, V602.

Đối với loa SV phản ánh bé, rè âm thanh không nghe rõ 1 phần do hệ thống tường, cửa kính khi âm thanh phát ra bị va đập và phản lại gây hiện tượng âm thanh không tròn tiếng.

Đối với nhà C, do phòng học nhỏ, nhà trường ko trang bị loa nên không thể thuyết trình được các lớp có bài giảng bằng Video, Clip...sinh viên có thể đăng kí để xếp lịch học tại nhà P.

Việc lắp rèm phòng học phía tây nhà V, G: Nhà trường đã ghi nhận và sẽ triển khai sớm.

Điều hòa lúc nóng, lạnh SV không điều chỉnh được: Hệ thống điều hòa được cài đặt mặc định từ 26-28 độ. Nếu muốn điều chỉnh theo ý mình sinh viên xuống nhận điều khiển từ người trực hội trường để chỉnh lại nhiệt độ theo ý muốn.

Hệ thống điều hòa giảng đường là hệ thống điều hòa trung tâm, thường xuyên được bật. Mỗi tổ máy cấp điều hòa cho 5 lớp học. Trong thời gian qua tại nhà V, G có tổ máy bị hỏng chờ sửa chữa nên đã làm gián đoạn việc làm mát của các lớp học này, Nhà trường đã khắc phục ngay chứ không ngắt hệ thống.

Cửa tại giảng đường nhà G, các phòng học lớn đã kiểm tra vẫn đóng mở bình thường.

## **Câu 2. Nhà xe:**

*- Nhà Trường có thể xây dựng thêm lối vào nhà xe để giảm việc ùn tắc giờ vào lớp/ giờ tan trường (IS).*

*- Tình trạng kẹt, tắc nghẽn nhà xe sinh viên, lối vào gửi xe đang diễn ra khá thường xuyên. Điều này gây ra trở ngại cho sinh viên, trước hết là sự nguy hiểm khi phải xếp hàng dài, muộn học. Mong Trường có phương án điều chỉnh khu vực gửi xe của SV cho thuận tiện hơn và mở thêm quầy kiểm soát vé (A, H, N).*

*- Tại sao vé xe tháng là 100k còn đắt hơn là trả lẻ 3k/ lần (học từ t2-t7)? Việc trả lẻ từng ngày thì bất tiện vì tiền lẻ (C).*

*- Hiện nay thời gian thu 5 nghìn đồng tiền vé xe là sau 18h10 nhưng 18h mới hết tiết 12, sv cần thời gian để lấy xe vì vậy Nhà trường có thể lùi giờ để xe sau 18h30 là 5 nghìn đồng được không (F).*

*- Nhiều khi SV gửi xe ca 2 buổi chiều (tiết 10,11,12) dù ra trước 18h nhưng bảo vệ vẫn thu 5000đ, mong Nhà trường giải quyết vấn đề này (IS).*

Đối với việc xây thêm, mở rộng lối vào nhà xe thì Nhà trường không thực hiện được vì diện tích đất không còn.

Vé xe 100.000đ/tháng là cả tháng các em ra vào không kể số lần, tính cả chủ nhật, (hiện nay nhà thầu đã giảm giá xuống 90.000 đồng/tháng).

Nếu có tình trạng sinh viên gửi xe ca 2 buổi chiều ra trước 18h00 vẫn thu 5.000đ, đề nghị các SV ghi lại thông tin và báo cho số điện thoại ghi tại cổng ra vào bãi gửi xe để chủ bãi xe xử lý hoặc báo cho phòng QTCSVC để có biện pháp xử lý.

Bãi xe đã điều chỉnh thời gian thu 5.000đ sau 18h20 phút.

## **Câu 3. Nhà P:**

- Hệ thống chuông báo của nhà P quá nhỏ, trong các lớp học không nghe thấy chuông báo giờ ra vào lớp (D).

- Sau một thời gian sử dụng thang máy ở nhà P, chúng em thấy thang máy thường quá tải, nhất là giữa tiết 3 và 4, tiết 9 và tiết 10. Mong Trường sớm có phương án khắc phục vấn đề này (H, N).

- Tại nhà P sinh viên thường xếp hàng dài và vào lớp muộn do phải đợi thang máy. Nhà trường nên chia thành 2 nhóm như Nhà V: Từ tầng 1 đến tầng 5 đi thang bộ, từ tầng 6 đến tầng 11 đi thang máy để giảm tình trạng ùn tắc và xếp hàng (IS).

Chuông báo đã được thay thế khi Nhà trường nhận được phản ánh của sinh viên.

Đối với thang máy nhà P, Nhà trường đã điều chỉnh và chia thang hoạt động từng tầng, 03 thang chỉ di chuyển từ tầng 5 đến tầng 11, 1 thang di chuyển chung cho các tầng để phục vụ vận chuyển sách. Tuy nhiên do lượng người di chuyển lên các tầng cao đông nên xảy ra hiện tượng ùn ứ. Đề nghị sinh viên đi học sớm hơn thời gian vào lớp 15 – 20 phút.

#### **Câu 4. Phòng nghỉ:**

- Các năm trước Trường dành nhà C và tầng 1 nhà V để sinh viên nghỉ trưa. Đến năm nay Trường không còn hỗ trợ các phòng cho sinh viên nghỉ trưa như trước nữa. Mong Trường có thể tiếp tục hỗ trợ mở các phòng nghỉ trưa cho sinh viên (N).

- Nhà trường có mở phòng nghỉ trưa cố định cho sinh viên không (Q).

Nhà trường vẫn mở tầng 1 nhà C, các phòng tự học nhỏ tại nhà V và tầng 4 Thư viện cho các em nghỉ trưa. Các giảng đường còn lại phải thực hiện công tác vệ sinh phục vụ ca học sau.

#### **Câu 5. Về an toàn, an ninh:**

- Hiện nay, sinh viên trong trường bị mất đồ khá nhiều ở rải rác các lớp học. Nhà Trường có biện pháp gì để giải quyết vấn đề này? (Ví dụ như việc lắp đặt camera ở những vị trí như hành lang, nhà xe...) (IS).

- Hiện tại tình trạng mất đồ của sinh viên do kẻ gian lên vào trường trong các tiết học thể dục vẫn tồn tại và số lần nhiều hơn. Vì vậy, mong Trường lắp tủ để đồ cho sinh viên để tránh tình trạng mất đồ (D).

- Mong muốn Nhà trường có biện pháp để sinh viên có thể sang đường trước cổng chính của Trường được dễ dàng, an toàn. Hiện nay chúng em sang đường đang rất khó khăn và nguy hiểm (IS).

Sinh viên bị mất đồ chủ yếu trong lớp học: biện pháp đầu tiên là các em phải tự bảo quản tài sản cá nhân của mình. Vì các SV học theo tín chỉ, trong lớp sinh viên không biết nhau, kẻ gian lợi dụng sơ hở này và ăn mặc giống sinh viên trà trộn vào các lớp học lấy trộm đồ rất khó phát hiện. Về phía Nhà trường sẽ triển khai lắp thêm camera các khu vực Giảng đường lớp học và tăng cường bộ phận bảo vệ tuần tra canh gác.

Vấn đề sang đường trước cổng trường: vào giờ tan tầm sinh viên của Trường và khu Văn công đổ ra rất đông, đây là thực tế. Có năm sinh viên đề nghị Trường xây cầu đi bộ qua đường hay lắp đèn giao thông để đảm bảo an toàn. Điều này nằm ngoài tầm của Nhà trường vì không nằm trong khuôn viên của Trường. Đây là vấn đề thuộc thẩm quyền của Thành Phố Hà Nội. Nhà trường cũng

đã nhiều lần kiến nghị lên sở giao thông thành phố, cảnh sát giao thông đội 6 vấn đề này mong muốn đảm bảo an toàn cho sinh viên khi sang đường.

**Câu 6. Cổng phụ:**

- Để giảm tải tắc nghẽn ở cổng chính của trường, Nhà trường có thể mở cửa các cổng phụ không? Em thấy có 2 cổng phụ nhưng hiện nay 1 cổng phụ thường không mở (H).

- Mong nhà trường mở cổng phụ (cổng nhỏ) bên phía Dương Khuê để sáng sớm SV tiện đi học hơn (C).

Hiện nay nhà trường có 3 cổng: 2 cổng phía đường Hồ Tùng Mậu thường xuyên được mở, cổng phía Tây được dự phòng theo phương án thoát hiểm khi cần thiết. Hiện tại cổng này được đóng thường xuyên để đảm bảo an ninh, trật tự.

**Câu 7. Canteen Nhà trường nên phục vụ nhiều món ăn đa dạng hơn với giá cả hợp lý (D).**

Nhà trường ghi nhận và có ý kiến với nhà thầu Canteen.

**Câu 8. Trường có thể xem xét có một sân bóng cho sinh viên được không?**

- Tại sao Trường không có sân bóng đá mặc dù vẫn còn không gian?

Hiện nay diện tích Nhà trường không có để mở thêm sân thể thao. Hơn nữa việc mở 1 sân bóng đá tiêu chuẩn không hề đơn giản, không chỉ phải đảm bảo được tiêu chuẩn, kích thước của sân mà còn phải đảm bảo cảnh quan của Trường, đảm bảo an toàn cho người chơi, an toàn cho sinh viên trong khuôn viên Trường. Nên mong sinh viên chia sẻ thực tế này với Nhà trường.

**Câu 9. Nhà trường nên lắp hệ thống lưới ở khu sân thể thao mini vì nhiều khi các bạn chơi bóng rổ/bóng đá gây nguy hiểm cho sinh viên đi qua hoặc bóng bay vào cửa, vào xe của sinh viên gây hỏng, nát cơ sở vật chất.**

Một đề nghị chính đáng, đề nghị phòng Quản trị cơ sở vật chất và bộ môn Giáo dục thể chất nghiên cứu đề xuất để triển khai luôn, đảm bảo an toàn cho người học và cơ sở vật chất của Trường.

**Câu 10. Nhà trường có thể dành ra 2-3 phòng cho các hoạt động của tổ chức sinh viên như: CLB/HSV, kèm trang thiết bị đầy đủ với quy mô 25-35 người được không (N).**

Hiện nay, Trường chưa thể bố trí được các lớp học này trong giờ học; ngoài giờ học Trường có thể bố trí được.

**Câu 11. Nhà trường có thể ban hành quy định về văn hóa đi thang máy cho sinh viên để tránh tình trạng ùn tắc, chen lấn trong thang máy (Q).**

Nhà trường ghi nhận và sẽ ban hành quy tắc, văn hoá ứng xử khi đi thang máy bằng văn bản.

**Câu 12 Thái độ của các cô trực và dọn phòng: Các cô dọn phòng học thường có thái độ không tốt. Ví dụ SV xin mượn phòng, có giấy mượn phòng nhưng các cô vẫn làm khó SV. Ngoài ra, khi SV để quên đồ quay lại hỏi các cô chỉ qua loa, trong khi các cô có thấy đồ bọn em để quên, thậm chí có lúc còn không thèm nghe bọn em nói gì (IS).**

Nhà trường sẽ quán triệt lại tinh thần phục vụ đối với các nhân viên lao công, phục vụ cần có thái độ đúng mực hơn trong giao tiếp. Bên cạnh đó sinh viên cần nêu cao ý thức trách nhiệm giữ gìn vệ sinh nơi công cộng như xả rác bừa bãi, ăn uống trong lớp học, sử dụng không đúng các trang thiết bị vệ sinh.

**Câu 13. Tuần cuối tháng 11 em có nhìn thấy một giảng viên đi xe ô tô làm vỡ bậc thềm nhà V. Trường có biết sự việc này không và giảng viên đó có đứng ra chịu trách nhiệm không?**

Nếu sự việc đúng như sinh viên phát hiện, phản ánh Nhà trường rất tiếc vì có sự việc như vậy xảy ra. Trường sẽ cho kiểm tra lại để chấn chỉnh lại người sử dụng xe ô tô trong phạm vi Trường. Nhà trường đã quy hoạch chỗ để xe ô tô theo quy định, đề nghị Phòng quản trị CSVC rà soát, ra thông báo khẩn cấp chấn chỉnh lại việc để xe của viên chức trong trường, đề nghị đỗ xe đúng nơi quy định để không gây ra sự cố đáng tiếc như sinh viên phản ánh.

## **II. NHỮNG Ý KIẾN LIÊN QUAN ĐẾN ĐÀO TẠO**

**Câu 14. Về việc học, thi chứng chỉ tiếng anh:**

*- Trường có tổ chức dạy IELTS cho sinh viên không phải chuyên ngành Tiếng anh không? Em muốn học để thi lấy chứng chỉ, nhưng học ở ngoài chi phí bỏ ra rất lớn nên nếu có thể Nhà trường tổ chức các khoá học IELTS cho sinh viên của trường (A).*

Trường không tổ chức giảng dạy IELTS cho SV trong các chương trình đào tạo không thuộc chuyên ngành Tiếng Anh Thương mại. Tuy nhiên, các em SV có thể đăng ký học IELTS tại Trung tâm Nghiên cứu và Đào tạo kỹ năng nghề nghiệp của Trường với mức chi phí hợp lý. Để biết thông tin chi tiết, các em có thể liên hệ Trung tâm.

*- Hiện giờ việc thi chứng chỉ tiếng anh đang gặp trục trặc từ các cơ sở tổ chức thi, Trường mình có phương án nào giúp sinh viên có chuẩn đầu ra Tiếng Anh mà không cần học Tiếng anh 123 được không (E).*

- Hiện tại, một số đơn vị đã được Bộ cấp phép trở lại cho tổ chức thi và cấp chứng chỉ tiếng Anh quốc tế.

- Về phía Nhà trường cũng đã và đang triển khai kế hoạch giúp SV đạt chuẩn đầu ra tiếng Anh. SV có thể đăng ký thi VSTEP tại Trung tâm Nghiên cứu và Đào tạo Kỹ năng nghề nghiệp của Trường hoặc tham gia kỳ đánh giá năng lực tiếng Anh do Trường tổ chức. Chứng chỉ VSTEP và kết quả đánh giá năng lực tiếng Anh đều có hiệu lực để xét công nhận đạt chuẩn đầu ra tiếng Anh. Tuy nhiên, để tham gia kỳ đánh giá năng lực tiếng Anh, quy định của Trường là SV phải học và hoàn thành đủ các học phần tiếng Anh trong chương trình đào tạo. Hiện Trường đã có Thông báo v/v tổ chức giảng dạy, học tập các học phần Tiếng Anh cơ bản trên hệ thống đào tạo E-learning (LMS) và tổ chức đánh giá năng lực tiếng Anh cho SV ĐHCQ K52-55. Kế hoạch học bắt đầu từ 30/1/2023, kế hoạch đánh giá trong tháng 3/2023. SV lưu ý đăng ký học tập từ 12-18/12/2022. Đối với SV K56, kế hoạch sẽ được triển khai trong HK1 (2023-2024).

**Câu 15. Về lịch học, lịch thi:**

*- Mong Trường sắp xếp lịch học hợp lý hơn, liền mạch trong 1 buổi sáng hoặc 1 buổi chiều (QT).*

Nguyên tắc của Nhà trường khi sắp xếp TKB cho các học phần có tổ chức nhiều lớp học phân ở mỗi kỳ học là luôn tách thành 2 nhóm TKB sáng và chiều, phù hợp với số lượng giảng viên giảng dạy học phần, số lượng hội trường lớp học để SV thuận lợi lựa chọn. Tuy nhiên, từ khóa 52 trở lại đây, nhu cầu SV đăng ký học theo tiến độ nhanh (3,5 năm) ngày càng tăng, bên cạnh đó có nhiều SV đăng ký học lại, học cải thiện hoặc học với các khóa sau, học ngoài kế

hoạch. Ước tính mỗi học kỳ có khoảng 16.000 SV đăng ký học tập với khoảng 100.000 lượt đăng ký học tập sẽ khó tránh khỏi việc một số SV không đăng ký được lịch học như mong muốn. Nhà trường sẽ ghi nhận ý kiến của các em và tiếp tục có những điều chỉnh trong thời gian tới.

**- Trường có thể sắp xếp lịch không học vào thứ 7 để cuối tuần SV có thể về quê (E).**

Học kỳ 2 (2022-2023), vào thứ 7 hàng tuần Trường chỉ tổ chức các lớp học phần học trực tuyến trên phần mềm LMS cho sinh viên khóa 57, 58, sinh viên không phải đến Trường học. Còn đối với sinh viên khóa 55, 56, Nhà trường không xếp lịch học thứ 7.

**- Giờ vào học mùa đông sớm quá (D).**

**- Việc thay đổi thời gian tiết học ảnh hưởng không nhỏ đến sinh viên, gây mệt mỏi.**

**Nhiều SV nhà xa không kịp di chuyển tới trường do đi xe bus (A).**

**- Trường có thể thay đổi thời gian bắt đầu tiết một muộn hơn. Vào học sớm (6h30) khiến sinh viên vội vàng, ảnh hưởng đến sức khỏe, thời gian học các ca không hợp lý (H).**

Theo Quy chế đào tạo trình độ đại học của Trường, đối với hình thức đào tạo chính quy “Thời gian tổ chức hoạt động giảng dạy trong khoảng từ 6h00 đến 20h00 các ngày trong tuần từ thứ 2 đến thứ 7 (trừ HP GDQP-AN, học phần thực tế, học phần tốt nghiệp)”, như vậy, khung giờ học hiện tại từ 6h30 đến 18h00 là đúng quy định. Mặt khác, Nhà trường còn tổ chức hình thức đào tạo VLVH, trình độ đào tạo sau đại học vào khung giờ buổi tối từ 18h30 đến 21h10. Trường ghi nhận ý kiến của các em và sẽ cân nhắc để sắp xếp giờ học phù hợp hơn khi điều kiện cho phép.

**- Trường có thể tổ chức học kì hè được không (F).**

Theo Quy chế đào tạo trình độ đại học của Trường, học kỳ hè (kỳ III) là học kỳ không bắt buộc, tùy vào tình hình thực tế, mỗi năm học Trường có thể xem xét quyết định có tổ chức học kỳ hè hay không. Riêng năm học 2022-2023, Trường đã có thông báo không tổ chức học kỳ hè.

**- Có những học phần đã kết thúc gần 2 tháng rồi mới tổ chức thi, điều này có thể ảnh hưởng đến kết quả thi của SV. Trường có thể điều chỉnh sắp xếp lịch thi gần với thời gian kết thúc học phần hơn (H).**

Theo Quy chế đào tạo trình độ đại học của Trường có quy định “Mỗi học kỳ Trường chỉ tổ chức một kỳ thi trong khoảng thời gian 3 tuần cuối của học kỳ chính”, như vậy, việc xếp lịch thi của Nhà trường như hiện nay là đúng quy định. Mặt khác, việc tổ chức một kỳ thi tập trung vào cuối kỳ học cũng thuận lợi cho SV không phải vừa học vừa thi, theo đó chất lượng kỳ thi của SV cũng sẽ tốt hơn.

**Câu 16. Về việc đăng ký học phần:**

**- Những bạn đầu năm không làm khảo sát giờ không được đăng kí tín chỉ là không hợp lý vì đầu năm điều này không được thông báo cụ thể là sẽ phải đăng ký đợt 2. Với SV K56 ra trường sớm đây là lần đăng ký môn học cuối cùng, việc đăng ký đợt 2 nhiều khả năng một số học phần không đăng ký được sẽ ảnh hưởng đến tiến độ (F).**

**- Đề nghị Trường cho sinh viên không đăng ký lựa chọn học phần đầu học kỳ được tham gia đăng ký vào đợt đăng ký chính thức (U).**

Dữ liệu đăng ký lựa chọn học phần đầu học kỳ là căn cứ quan trọng để Trường xác định nhu cầu học tập của SV; xây dựng kế hoạch học tập và thời khóa biểu cho SV đăng ký. Do đó, việc tham gia đăng ký lựa chọn học phần đầu học kỳ là trách nhiệm cũng như quyền lợi của SV. Thông báo về việc đăng ký lựa chọn học phần của Trường đã được gửi cho Khoa/Viện quản lý sinh viên để thông báo đến SV và nội dung Thông báo cũng đã được Nhà trường truyền thông rộng rãi trên trang dangky.tmu.edu.vn, fanpage của Trường và của phòng Quản lý đào tạo để SV được biết. Trong Thông báo cũng đã nêu rõ yêu cầu SV bắt buộc phải đăng ký lựa chọn học phần đầu học kỳ, nếu không đăng ký lựa chọn học phần SV chỉ được đăng ký học tập vào các lớp học phần còn chỗ. Thực tế, Trường cũng đã bố trí cho những SV không đăng ký lựa chọn học phần được đăng ký học tập trong đợt đăng ký bổ sung đợt 1 ngay sau khi SV đăng ký lần đầu. Sinh viên cần rút kinh nghiệm, theo dõi kỹ các thông báo của Nhà trường để thực hiện việc đăng ký lựa chọn học phần ở các năm học tới nhằm đảm bảo quyền lợi của mình.

***- Em thấy hiện nay, các trường đại học khác cho phép SV trong tuần đầu tiên cảm thấy chưa phù hợp với phong cách giảng dạy của thầy cô thì đều có thể rút bớt học phần và đăng kí sang 1 thầy cô khác, hoặc là rút bớt môn này thay bằng môn khác, như vậy sẽ đảm bảo quyền lợi của người học cũng như phát huy tối đa hiệu quả học tập. Nhưng hiện tại, ở TMU chưa làm được điều đó (H).***

Theo quy định hiện nay, mỗi học kỳ Trường tổ chức 2 đợt đăng ký rút bớt, bổ sung. Trong đợt đăng ký rút bớt, bổ sung đợt 1 ngay sau đợt đăng ký học tập lần đầu, SV có thể vừa đăng ký rút bớt, vừa đăng ký bổ sung để điều chỉnh lịch học phù hợp với mình. Tuy nhiên, vào học kỳ chính, sinh viên chỉ được hoặc đăng ký rút bớt hoặc đăng ký bổ sung (ở 2 tuần đầu của học kỳ) để không phá vỡ lớp học phần Trường đã tổ chức làm ảnh hưởng đến các SV khác trong lớp.

Về phía giảng viên giảng dạy, Nhà trường cam kết tất cả các giảng viên lên lớp giảng dạy đều đảm bảo các điều kiện theo quy định hiện hành. Tuy nhiên, mỗi giảng viên có những phong cách giảng dạy riêng trong khuôn khổ quy định của Nhà trường, SV cũng cần điều chỉnh phương pháp, phong cách học tập cá nhân để thích nghi với môi trường đại học. Mặt khác, tên giảng viên cũng đã được Nhà trường ghi rõ theo từng LHP để SV lựa chọn đăng ký học tập. Vì vậy, SV cần cân nhắc và chủ động lựa chọn ngay từ khi đăng ký học tập.

***- Trường có thể mở đăng ký học phần thể dục cho K57U vào HK2 (2022-2023) không (U).***

Đối với các học phần GDTC, Trường phân bổ theo các chương trình đào tạo và bố trí giảng dạy trong 6 học kỳ của khóa học. Riêng với K57U, hiện Trường đã tổ chức 1 tín chỉ học phần GDTC bắt buộc vào HK1 (2021-2022); còn 2 tín chỉ học phần GDTC tự chọn, Trường sẽ tổ chức giảng dạy vào năm học 2023-2024.

***- Trường nên thêm các học phần học online để giảm bớt sức nặng của các môn học (E).***

***- Hình thức học trực tuyến 30% tín chỉ trong học kì 2 của K57, K58 sẽ diễn ra như thế nào? Đối với các tín chỉ học trực tuyến thì hình thức thi như thế nào (H).***

Theo Quy chế đào tạo trình độ đại học của Trường áp dụng từ khóa tuyển sinh năm 2021 (K57) quy định “Căn cứ vào tình hình thực tế, Trường sẽ tổ chức giảng dạy và học tập trực tuyến tối đa 30% tổng khối lượng của chương trình đào tạo”. Do đó, số lượng tín chỉ tổ chức giảng

dạy và học tập trực tuyến sẽ được Nhà trường xác định tối đa 30% theo từng chương trình đào tạo của từng khóa học. Nhà trường cũng đã có thông báo cụ thể về vấn đề này tới SV.

Ở học kỳ 2 (2022-2023), Trường đã bắt đầu triển khai giảng dạy trực tuyến một số học phần đại cương và cơ sở ngành vào thứ 7, sang các năm học tiếp theo Trường sẽ tiếp tục triển khai giảng online một số học phần ngành và chuyên ngành. Đối với các học phần học trực tuyến, Nhà trường sẽ bố trí hình thức thi trực tuyến.

**- Em được biết lớp chất lượng cao sẽ do Nhà trường đăng kí tín chỉ và xếp thời khóa biểu. Vậy em muốn đẩy nhanh tiến độ học lên, đăng kí nhiều tín chỉ hơn để học thì có được không? Nếu được thì em phải làm gì (H).**

Do số lượng sinh viên và số lớp chất lượng cao của các chương trình chất lượng cao chưa nhiều; mặt khác, chương trình đào tạo chất lượng cao và điều kiện giảng dạy cũng có sự khác biệt với chương trình chuẩn nên SV các lớp chất lượng cao không bố trí học ghép với lớp chương trình chuẩn. Trong khi đó, nhu cầu học tiến độ nhanh của SV lớp chất lượng cao lại chưa đủ số lượng để Nhà trường có thể mở lớp học phần riêng theo tiến độ nhanh. Khi các điều kiện thuận lợi, Trường sẽ tổ chức cho SV lớp chất lượng cao học tiến độ nhanh và sẽ có thông báo cụ thể đến SV.

**- Trường nên có sự điều chỉnh phù hợp về thời gian đăng ký tín chỉ. Bởi vì hiện nay lịch học của SV thời gian học sớm hơn và thời gian kết thúc trong 1 ngày muộn hơn, có hôm 18h mới hết tiết mà thời gian đăng ký tín chỉ lại vào 18h trở đi nên sinh viên khó có thể đăng ký được ngay. Từ đó dẫn đến một số lớp bị full, một số lớp đăng ký không được như dự tính của sinh viên... Tuy rằng Trường có mở đăng ký bổ sung nhưng không phải học phần nào cũng mở hoặc trường hợp xấu nhất là sinh viên không kịp đăng ký đợt bổ sung đó (H).**

Trường ghi nhận ý kiến đề xuất này của các em và sẽ xem xét điều chỉnh thời gian đăng ký cho phù hợp hơn vào các học kỳ tiếp theo (sẽ mở cổng đăng ký học tập từ 19h00).

**Câu 17. Về thực tập:**

**- Nhà trường có kế hoạch cho sinh viên đi thực tập bắt đầu từ khi nào (E, Q)?**

Thông thường, SV sẽ đi thực tập vào kỳ thứ 7 (tiến độ học nhanh) và kỳ thứ 8 (tiến độ học chuẩn). Hàng năm, Trường đều có Quy định thực tập và làm khoa luận tốt nghiệp cho SV khóa học năm cuối và khóa cũ, trong đó có quy định cụ thể về lịch trình, thời gian thực tập tổng hợp và thời gian thực tập viết khóa luận/luận văn tốt nghiệp... để SV chủ động về kế hoạch học tập của mình.

**- Mong muốn Nhà trường, Viện kết nối với các doanh nghiệp cho sinh viên đi tham quan, trải nghiệm học tập thực tế nhiều hơn (56QT).**

Các chương trình tham quan, trải nghiệm học tập thực tế đã được các Khoa/Viện quản lý chuyên ngành đưa vào trong các khóa học. Bên cạnh đó, thời gian qua, Nhà trường cũng đã ký kết nhiều thỏa thuận hợp tác về đào tạo với doanh nghiệp. Thời gian tới, Nhà trường và Khoa/Viện quản lý chuyên ngành sẽ tiếp tục tạo cơ hội cho sinh viên đi tham quan, trải nghiệm học tập thực tế nhiều hơn.

**Câu 18. Chuẩn đầu ra, chất lượng đào tạo:**



**- Hiện nay, theo quy định của Trường thì sinh viên có thể tham gia các lớp sau đại học tại trường. Vậy Trường có chính sách như điều kiện đầu ra như thế nào cho sinh viên (E).**

Hiện Nhà trường có chính sách hỗ trợ 10% học phí cho toàn khoá học; hoàn trả lệ phí thi VSTEP nếu SV trúng tuyển và nhập học. Về chính sách đầu ra, hiện Trường không có quy định riêng. Để biết thêm thông tin, SV có thể liên hệ Phòng Quản lý Sau đại học của Trường.

**- Mức tăng học phí từ khoá 58 tăng lên quá cao. Liệu chất lượng đào tạo có điểm gì nổi bật và đổi mới hơn các trường đại học top đầu khác (A).**

Quan điểm của Nhà trường là luôn lấy người học là trung tâm, vì vậy Nhà trường luôn coi trọng chất lượng đào tạo. Song song với việc tăng học phí, Trường đã đổi mới chương trình đào tạo để SV đạt được chuẩn đầu ra cả về kiến thức, kỹ năng, mức độ tự chủ và trách nhiệm; theo đó, SV sau khi tốt nghiệp sẽ đáp ứng tốt hơn nhu cầu của thị trường lao động (VD: đưa vào chương trình đào tạo nhiều học phần mới, có tính xu thế; đề cương học phần có tính hội nhập cao; nhiều học phần trong chương trình đào tạo đã có sự đổi mới về phương pháp giảng dạy, phương pháp đánh giá học phần...). Ngoài ra, trong chương trình đào tạo, SV còn được tham gia các chương trình thực tế nghề nghiệp, các chương trình workshop nâng cao kỹ năng nghề nghiệp... Các dịch vụ khác như cơ sở học liệu, thư viện, cơ sở hạ tầng thông tin... cũng được Nhà trường chú trọng nâng cao, tạo thuận lợi tối đa cho người học.

**Câu 19. Có những ngành học nào có thể học song bằng, điều kiện học song bằng (P).**

SV có thể đăng ký học cùng lúc hai chương trình với điều kiện: chương trình thứ 2 phải khác với ngành đào tạo của chương trình thứ nhất; sau khi được xếp trình độ năm thứ 2 với chương trình thứ nhất, SV được quyền đăng ký học chương trình thứ 2.

SV có thể tìm hiểu các điều kiện cụ thể về học lực của chương trình thứ nhất, thủ tục và thời gian đăng ký học cùng lúc hai chương trình trong Quy chế đào tạo trình độ đại học của Trường. Ngoài ra, vào đầu mỗi năm học, Nhà trường cũng sẽ có thông báo chi tiết về việc đăng ký xét tuyển đại học chính quy chương trình thứ 2 để SV biết và đăng ký học.

**Câu 20. Môn tin học quản lý sẽ thi theo hình thức nào?**

Học phần tin học quản lý là học phần bắt buộc trong chương trình đào tạo, tuy nhiên để đạt được chuẩn đầu ra sinh viên có thể lựa chọn thi hết học phần hoặc sinh viên có chứng chỉ tương đương được công nhận mang về Trường nộp để được xét thay thế cho môn học.

**Câu 21. Việc phục vụ:**

**- Thầy cô trả lời mail, tin nhắn trên Facebook chậm, cụ thể: gửi chứng chỉ tiếng Anh vào địa chỉ mienhocphantienganh@tmu.edu.vn sau 2 tuần mới nhận được phản hồi. Mail gửi ngày 16/7/2022 thì nhận được phản hồi ngày 3/8/2022 (C).**

Theo phản ánh của SV thì thời gian SV gửi chứng chỉ tiếng Anh vào đúng thời gian nghỉ hè của toàn Trường nên việc phản hồi những email của SV phải chờ đến khi toàn Trường đi làm trở lại mới thực hiện được. Bên cạnh đó, trong thời gian này, toàn bộ chuyên viên của Phòng Quản lý đào tạo đang thực hiện công việc tuyển sinh đại học, nên việc trực phản hồi email của SV cũng gặp nhiều khó khăn. Phòng Quản lý đào tạo rút kinh nghiệm sẽ thông báo đến SV lịch làm việc của Phòng để SV thuận lợi trong việc liên hệ.

*- Sinh viên liên hệ nhiều lần số điện thoại trên website phòng quản lý đào tạo nhưng thuê bao. Thời gian gọi từ 9-14 thứ 2 ngày 21/11/2022, khoảng 14h50 ngày 29/11 không ai nhắc máy (ĐT: 0364004927) (D).*

Có những thời điểm, cả Phòng đi họp, tập huấn cả ngày nên không kịp nghe và trả lời điện thoại của các em. Phòng sẽ rút kinh nghiệm và bố trí trực điện thoại hợp lý hơn.

**Câu 22. Nhà trường có chính sách Gap year không? Thủ tục sử dụng Gap year như thế nào (A).**

Theo quy định của Nhà trường, hiện Trường chưa có chính sách nghỉ phép năm.

**Câu 23: Những giáo viên trẻ giảng không hay, không thể giải thích vấn đề triệt để, dạy học chỉ đọc trong giáo trình. Nhà trường cần có những thay đổi về quy định cho những giáo viên có nhiều kinh nghiệm giảng dạy và đứng lớp, giáo viên dạy hay mới tạo được hứng thú cho sinh viên học tập (U).**

Như đã đề cập ở trên, Nhà trường đảm bảo tất cả giảng viên lên lớp giảng dạy đáp ứng các quy định hiện hành. Theo quy định của Bộ GD&ĐT, giảng viên sau tập sự đủ điều kiện lên lớp và phải đảm bảo đủ định mức giảng dạy. Tiếp thu ý kiến của SV, Nhà trường sẽ có biện pháp nâng cao trình độ chuyên môn và phương pháp giảng dạy của giảng viên trẻ. Với những trường hợp giảng viên đứng lớp chưa tạo được hứng thú cho SV, đề nghị các em SV phản ánh thông qua phiếu khảo sát hoặc qua các Khoa/Viện quản lý chuyên ngành.

### **III. NHỮNG Ý KIẾN LIÊN QUAN ĐẾN CÔNG TÁC SINH VIÊN, HỌC BỔNG**

**Câu 24. Về học bổng:**

*- Hiện tại, Trường đang xét học bổng theo cả trường, lấy điểm trung bình học tập từ cao xuống đến một số lượng nhất định. Tuy nhiên, điểm của sinh viên còn tùy thuộc vào thầy cô mỗi Khoa, mỗi Ngành khi chấm và đánh giá. Theo chúng em thấy tình trạng học bổng tập trung tại một vài ngành rất nhiều do những ngành này sinh viên có số điểm rất cao. Nên chúng em đề xuất Nhà trường có thể xem xét nên chia đầu số lượng học bổng về Khoa và xét theo Khoa. Như vậy sẽ có tạo sự công bằng hơn cho nỗ lực học tập của sinh viên tất cả các Khoa (IS).*

Học bổng khuyến khích học tập (HBKKHT) được xét theo Quyết định số 283/QĐ-ĐTHM ngày 07/3/2022 của Hiệu trưởng Trường Đại học Thương mại “Quy định về việc xét, cấp học bổng cho sinh viên chính quy trình độ đại học”. Theo đó, căn cứ để được xét học bổng với sinh viên năm thứ nhất dựa vào điểm xét tuyển theo quy định tại đề án tuyển sinh hàng năm; với sinh viên năm 2,3,4 căn cứ vào điểm trung bình trung năm học, điểm rèn luyện của năm học trước liền kề và HBKK được xét theo năm học, theo khóa học, không xét theo từng khoa. Số suất học bổng của mỗi khóa được tính dựa trên quy mô sinh viên của từng khóa. Trước kia Trường đã xét theo Khoa nên có tình trạng sinh viên khoa này điểm thấp hơn nhưng được học bổng, sinh viên khoa khác điểm cao hơn không được. Xét trên phạm vi toàn khóa học (toàn trường) sẽ đảm bảo được công bằng ở mức tốt nhất cho sinh viên. Thực tế những năm qua cho thấy việc xét HBKKHT như vậy là phù hợp.

Sự hỗ trợ của Nhà trường là dàn trải trên khắp các mặt để hỗ trợ kịp thời cho người học. Từ chính sách miễn giảm học phí đến HBKKHT; từ trợ cấp xã hội, trợ cấp khó khăn đột xuất đến hỗ trợ chi phí học tập... Các chính sách này đang được thực hiện tốt để hỗ trợ kịp thời cho người học. Năm 2022 Trường đã dành ra hơn 26 tỷ để chi cho các hoạt động hỗ trợ người học.

Tuy nhiên, Nhà trường vẫn sẽ tiếp tục nghiên cứu và hoàn thiện để đưa ra phương án xét, cấp học bổng tối ưu, nhằm khuyến khích tinh thần học tập của sinh viên.

***- Tại sao năm nay K56 khoa Khách sạn du lịch lại có điểm cao bất thường như vậy dẫn đến việc lấy rất nhiều suất học bổng của trường (E).***

Theo chương trình đào tạo K56BKS, BLH có 15 tín chỉ các học phần học thực tế tại doanh nghiệp. Năm học 2021-2022 sinh viên các lớp K56BKS, BLH đã được Trường tổ chức học 15 tín chỉ này trong học kì 1 và kì 2. Điểm các học phần học thực tế tại doanh nghiệp được tính trong tổng số tín chỉ để xét, cấp học bổng theo quy định đối với chương trình đào tạo đại trà. Việc xét và cấp học bổng hiện nay theo đúng quyết định số 283/QĐ – ĐTHM ngày 07/3/2022 của Hiệu trưởng Trường Đại học Thương mại “Quy định về việc xét, cấp học bổng cho sinh viên chính quy trình độ đại học”.

**Câu 25. Miễn giảm học phí:**

***- Với mức học phí như hiện tại thì một số sinh viên không nằm trong diện khó khăn (được trợ cấp) theo quy định, nhưng cũng gặp khó khăn để trả học phí. Nhà trường có chính sách hỗ trợ nào cho sinh viên thuộc đối tượng này (A).***

Hiện nay các đối tượng sinh viên nằm trong diện chính sách theo quy định của Nhà nước đều được Nhà trường giải quyết chế độ chính sách đúng theo quyết định 545/QĐ-ĐHTM ngày 13/4/2022 của Hiệu trưởng Trường Đại học Thương mại quy định về miễn giảm học phí, hỗ trợ chi phí học tập, hỗ trợ học tập. Các đối tượng không nằm trong quy định của nhà nước mà gặp khó khăn trong việc nộp học phí, Nhà trường hỗ trợ sinh viên lùi thời hạn đóng học phí theo quyết định 516/QĐ-ĐHTM ngày 01/6/2020 của Hiệu trưởng Trường Đại học Thương mại quy định về thủ tục hành chính dành cho sinh viên chính quy.

***- Sinh viên thuộc đối tượng con thương binh, bệnh binh thì mức miễn giảm học phí là bao nhiêu (E).***

Theo Điều 3, quyết định 545/QĐ-ĐHTM ngày 13/4/2022 của Hiệu trưởng Trường Đại học Thương mại quy định về miễn giảm học phí, hỗ trợ chi phí học tập, hỗ trợ học tập, đối tượng con thương binh, con bệnh binh được miễn học phí. Theo khoản 3, Điều 11 của quy định về cơ chế miễn giảm học phí: “Trường hỗ trợ phần chênh lệch giữa mức học phí của chương trình đào tạo chuẩn với mức học phí được miễn, giảm theo quy định tại điểm a khoản 1, điểm a khoản 2, Điều 11 của Nghị định 81/2021/NĐ-CP ngày 27/8/2021. Sinh viên học các chương trình chất lượng cao, chương trình định hướng ứng dụng, chương trình định hướng nghề nghiệp, chương trình tích hợp phải đóng phần chênh lệch giữa mức học phí thực tế của từng chương trình đào tạo sinh viên đang theo học so với mức học phí chương trình đào tạo chuẩn tương ứng.”

**Câu 26. Kết nối doanh nghiệp, việc làm:**

- Trường nên đẩy mạnh hợp tác với các đơn vị bên ngoài để tăng cường các chương trình học bổng hơn nữa (H).

- Trường có xây dựng các hoạt động về nghề nghiệp, kết nối doanh nghiệp như Hội chợ nghề nghiệp không? Từ khi trở thành sinh viên của trường em chưa được tham gia các hoạt động như vậy (56Q).

- Hiện nay trong khối kinh tế mà chủ yếu là hai trường hàng đầu là đại học Ngoại thương và Kinh tế Quốc dân thường đầu tư, hỗ trợ hoạt động sinh viên rất nhiều, kết nối với các doanh nghiệp lớn, các tập đoàn đa quốc gia, tài trợ cho các chương trình, các cuộc thi nên sinh viên các trường đó có cơ hội việc làm rộng mở hơn. Vì sao các trường đó có thể có sự liên kết với các doanh nghiệp lớn như Unilever, Nestle, Samsung ... Làm thế nào để trường mình cũng có những sự kết nối như vậy và tạo cho sinh viên những cơ hội tốt như vậy (56Q).

- Sinh viên có cơ hội được giúp đỡ về việc làm từ phía Nhà trường không (P).

Trường Đại học Thương mại luôn quan tâm tới các hoạt động nhằm hỗ trợ người học có định hướng nghề nghiệp đúng đắn và tăng tỷ lệ người học tốt nghiệp có việc làm phù hợp với ngành nghề đào tạo. Các đơn vị trong Trường như các khoa chuyên ngành, Phòng Đối ngoại & truyền thông, Phòng Công tác sinh viên, Đoàn thanh niên, Hội sinh viên cùng phối hợp thực hiện.

Trường giao cho Phòng Công tác sinh viên đảm nhận chức năng hướng nghiệp và tư vấn việc làm cho sinh viên. Ngoài ra, chức năng tư vấn, hướng nghiệp, hỗ trợ tìm kiếm việc làm cũng được các Khoa/Viện quan tâm và triển khai có hiệu quả, thu hút sự quan tâm của đông đảo sinh viên cùng với việc tổ chức các ngày hội việc làm, các hội thảo về tuyển dụng theo các chuyên ngành.

Do dịch bệnh Covid-19 nên 2 năm qua Nhà trường không tổ chức được hoạt động ngày hội việc làm. Tuy nhiên, Trường vẫn lồng ghép trong các chương trình các hoạt động về kết nối doanh nghiệp, khởi nghiệp việc làm cho sinh viên như chương trình: Tọa đàm “Bé khóa kỳ thực tập thành công”; tổ chức cuộc thi “Sinh viên với ý tưởng khởi nghiệp” 2021; chương trình “Intel campus tour 2022” hay trong nội dung chương trình “Tuần sinh hoạt công dân sinh viên NH 2022-2023” với sinh viên năm cuối Trường có mời các Doanh nghiệp về lên lớp để sinh viên có thêm kiến thức về: khởi nghiệp; về kỹ năng viết CV, xin việc và phỏng vấn hiệu quả; sinh viên có cơ hội tiếp cận thông tin về nguồn nhân lực, việc làm. Trong năm 2022 Trường đã ký thỏa thuận hợp tác với rất nhiều DN như:

- Ngày 12/1/2022, tại Học viện Viettel đã diễn ra Lễ Ký thỏa thuận hợp tác giữa Trường Đại học Thương mại và Học viện Viettel.

- Ngày 16/3/2022 Trường Đại học Thương mại ký thỏa thuận hợp tác giữa Trường Đại học Thương mại với CTCP Viễn thông Hà Nội – Hanoi Telecom.
- Ngày 27/4/2022, Trường Đại học Thương mại long trọng tổ chức Lễ ký Thỏa thuận hợp tác với Công ty Cổ phần Đầu tư Kinh doanh Bất động sản Hải Phát.
- Ngày 21/4/2022 ký kết Thỏa thuận hợp tác giữa Khoa Quản trị nhân lực và Công ty cổ phần Savvycom.
- Ngày 27/10/2022 Trường ký kết hợp tác với Công ty Cổ phần dịch vụ & Địa ốc Đất Xanh Miền Bắc.
- Ngày 07/11/2022 Trường làm việc với đại diện Ban lãnh đạo Tập đoàn Sun World và các đơn vị trực thuộc về thỏa thuận hợp tác.
- Ngày 25/11/2022 Trường ký kết thỏa thuận hợp tác với Công ty THNN Giáo dục Sao Khuê (khoa N) nhằm tạo điều kiện cho sinh viên tham quan và thực tập tại môi trường doanh nghiệp, lựa chọn địa điểm thực tập phù hợp, giúp sinh viên trau dồi kiến thức thực tế... Và trong năm học 2022-2023, Nhà trường sẽ tiếp tục triển khai chương trình ngày hội việc làm để sinh viên có cơ hội tiếp cận với doanh nghiệp, nhà tuyển dụng.

Hiện nay Nhà trường đã tăng cường liên kết doanh nghiệp qua các kênh như website, mạng xã hội. Các bạn sinh viên truy cập vào đường link website của phòng CTSV, mục <https://vieclam.tmu.edu.vn/> để cập nhật thông tin đăng tuyển dụng của các doanh nghiệp. Đây là sản phẩm hợp tác giữa Trường và Công ty Cổ phần CAREERBUILDER trong năm 2022 nhằm Xây dựng và vận hành Cổng thông tin kết nối việc làm cho Sinh viên trên website của Trường nhằm cung cấp cho sinh viên Nhà trường một kênh tìm kiếm việc làm uy tín, đáng tin cậy; Hỗ trợ sinh viên kết nối việc làm gần hoặc đúng với chuyên ngành đào tạo, tiếp cận với nhiều cơ hội việc làm phù hợp đến từ các doanh nghiệp. Ngoài ra, phòng CTSV còn xây dựng fanpage của phòng là: <https://www.facebook.com/Phòng-Công-tác-Sinh-viên-DHTM> thường xuyên đăng tin tuyển dụng của các doanh nghiệp.

Như vậy, Nhà trường đã, đang và sẽ vẫn tiếp tục liên kết, mở rộng mối quan hệ với các doanh nghiệp để tăng cơ hội việc làm cho sinh viên, giúp sinh viên tiếp cận thực tế với doanh nghiệp ngay khi còn là sinh viên.

**Câu 27: Em thấy các Trường như FTU, NU, Fullbright đều có cộng đồng cựu sinh viên rất mạnh, mạng lưới này là rất cần thiết cho sinh viên. Vậy sắp tới TMU có kết nối để tạo ra cộng đồng cựu sinh viên TMU mạnh mẽ không?**

Ban giám hiệu Nhà trường rất mong muốn làm được điều này, mong muốn xây dựng được một mạng lưới cựu người học đông đảo. Hiện nay, mạng lưới cựu người học đang được kết nối, xây dựng rải rác ở khắp các Khoa/Viện. Sắp tới Trường giao Đoàn thanh niên làm đầu mối, rà soát, để có cộng đồng cựu người học thật lớn mạnh, hiệu quả, đem lại giá trị thiết thực cho cộng đồng người học.

#### **IV. NHỮNG Ý KIẾN LIÊN QUAN ĐẾN KẾ HOẠCH TÀI CHÍNH**

**Câu 28. Về việc tăng học phí:**

- **Tại sao HP lại tăng đều đặn 10% mỗi năm và tăng nhiều vậy? Trường có thể xem xét về học phí lại được không (A)?**

- **Đề nghị Trường giảm học phí cho các khóa mới vì quá cao so với các trường khối ngành kinh tế: Cụ thể: Hệ chính quy các trường: Kinh tế quốc dân, Ngoại thương, Tài Chính, Ngân hàng (C).**

- **Học phí K58 của trường mình gần 800.000đ/1 tín, tăng so với năm ngoái hơn 200.000đ/1 tín. Như vậy là khá cao so với mặt bằng chung, mong trường xem xét năm sau không tăng học phí nữa và có thể giữ ổn định trong những năm tới đối với K58 hoặc trường có thêm nhiều phương thức hỗ trợ cho sinh viên (C).**

- **Nhà trường có thể cho sinh viên chúng em biết lộ trình tăng học phí các năm tiếp theo như thế nào (N)?**

\*Về việc tăng học phí:

- Về tuân thủ Chính sách học phí của Nhà nước: Trường là đơn vị tự chủ tài chính nên không được hỗ trợ từ Ngân sách Nhà nước, Trường tự cân đối thu chi thực hiện chính sách về học phí tuân thủ theo Nghị định 86/2015/NĐ-CP ngày 2/10/2015 và Nghị định 81/2021/NĐ-CP ngày 27/08/2021 của Chính phủ. Chính sách học phí của Nhà nước lộ trình tính đủ chi phí thì hàng năm tăng là 12.5%. Theo Nghị định 81/2021/NĐ-CP ngày 27/08/2021 của Thủ tướng Chính phủ **mức thu học phí trần năm 2021-2022 đã là 20.500.000 đồng/sinh viên/năm, mức thu học phí trần năm 2022-2023 đã là 31.250.000 đồng/sinh viên/năm.**

- Chính sách học phí của Nhà trường:

+ Trường tuân thủ theo các chính sách của Nhà nước. Từ năm học 2019-2020 đến năm học 2021-2022 do ảnh hưởng của dịch bệnh, Trường thực hiện chính sách xã hội trong điều kiện dịch bệnh nên 3 năm liền không tăng học phí. Mức thu học phí năm học 2021-2022 từ 15.750.000 đồng/1sinh viên/năm đến 17.000.000 đồng/1 sinh viên/năm.

+ Chi phí đào tạo năm học 2021-2022 khoảng 23-25 triệu đồng/1sinh viên/năm. (Chi phí đào tạo đã vượt quá mức thu học phí).

Vì vậy năm học 2022-2023 mức thu học phí đối với các khóa tuyển sinh trước năm học 2022-2023 tăng từ 5-10% tùy theo nhóm ngành, chuyên ngành (mức tăng trần học phí theo Nghị định 81/NĐ-CP là 12,5%).

\*Đối với học phí của khóa tuyển sinh năm học 2022-2023: Mức thu 25.000.000 đồng/năm đối với các ngành, chuyên ngành thuộc nhóm 1 và 23.000.000 đồng đối với sinh viên học các ngành, chuyên ngành thuộc nhóm 2 áp dụng cho khóa tuyển sinh năm học 2022-2023. Lý do:

- Thứ nhất: **Nhà nước cho phép Trường tự chủ khối ngành kinh tế có mức thu trần là 31.250.000 đồng/sinh viên/năm.**

- Thứ hai: mức chi phí đào tạo năm học 2021-2022 khoảng 23-25 triệu đồng/1sinh viên/năm.

\*So sánh mức thu học phí giữa các Trường thì phải so sánh với cùng nhóm các Trường tự chủ tài chính (như Trường Đại học Ngoại thương, ĐH Kinh tế ĐH Quốc gia, ĐH Hà Nội, ĐH

Kinh tế Hồ Chí Minh...) Không thể so sánh với nhóm trường chưa tự chủ (như Học viện Ngân hàng, Học viện tài chính ...) được Nhà nước hỗ trợ kinh phí.

**So sánh mức thu học phí tuyển sinh năm 2022-2023 của một số Trường ĐH đã tự chủ tương tự như TMU**

TT	Tên một số Trường ĐH tự chủ	Mức học phí năm 2022
1	Trường Đại học Ngoại thương	22 đến 65 triệu đồng/năm
2	Trường ĐH Kinh tế - ĐH Quốc gia	42 triệu đồng/năm
3	Trường ĐH Kinh tế- Luật TP HCM	22-46.3 triệu đồng/năm
4	Trường ĐH Kinh tế HCM	
	-Chương trình chuẩn	26 triệu đồng/năm tương đương 830.000 đồng/tín chỉ
	-Chương trình CLC	
	+Giảng dạy bằng tiếng Việt	1.140.000đ/tín chỉ
	+Giảng dạy bằng tiếng Anh	1.596.000đ/tín chỉ
5	Trường ĐH Thương mại	23-25 triệu/năm tương đương 724.400đ/tín chỉ-nhóm 1 và 787.400đ/tín chỉ

**Câu 29. Việc trả lại học phí giảm trong học kỳ online:**

- Trường có trả lại học phí học online của kỳ II năm học 2021-2022 không (C).

- Năm học 2021-2022 học online cả năm, SV có được hoàn 5% học phí như năm trước đó không (H).

- Chính sách học phí năm học 2021-2022 Nhà trường chỉ hỗ trợ giảm 5% học phí học trực tuyến theo Quyết định số 1257/QĐ-ĐHTM ngày 30/8/2021 cho kỳ 1 năm học 2021-2022.

- Học kỳ 2 năm học 2021-2022 Nhà trường không tiếp tục hỗ trợ do:

+ Trường đã thực hiện chính sách xã hội trong thời kỳ dịch bệnh kéo dài. Từ năm học 2019-2020 đến năm học 2021-2022 Nhà trường không tăng học phí, đây được xem là một chính sách chia sẻ khó khăn hỗ trợ người học từ Nhà trường.

+ Chi phí đào tạo năm học 2021-2022 từ 23-25 triệu đồng/sinh viên/năm (Chi phí đào tạo đã vượt quá mức thu học phí). Trong khi đó để tổ chức học online ổn định, chất lượng và lâu dài, Nhà trường đang phải đầu tư rất nhiều chi phí cho hệ thống đào tạo online (LMS) và học liệu nên góp phần làm chi phí đào tạo tăng.

- Ngoài ra, Nhà trường có nhiều chính sách hỗ trợ cho sinh viên như:

+ Chính sách về học bổng: có nhiều loại học bổng, hỗ trợ cho sinh viên hằng năm cho các đối tượng. Năm 2022 Nhà trường chi hơn 26 tỷ đồng tiền học bổng, hỗ trợ cho người học.

+ Chính sách hỗ trợ sinh viên có hoàn cảnh đặc biệt ...

**Câu 30. Có thể thay thế cách đóng học phí thông qua ngân hàng liên kết tại trường bằng những phương pháp khác được không (P).**

Nhà trường có thể thay thế cách đóng học phí bằng các phương pháp khác nhau, tuy nhiên, qua khảo sát và thực tế Nhà trường chọn phương pháp và cách thức thu và chi trả học phí như hiện nay là phù hợp nhất.

## **V. NHỮNG Ý KIẾN LIÊN QUAN ĐẾN HỌC LIỆU, THƯ VIỆN**

**Câu 31. Nhà trường có thể nâng cấp hệ thống website thư viện được không vì hiện tại SV không thể đăng nhập được (D).**

Về việc nâng cấp Website, Nhà trường đã có Website mới và chuẩn bị nghiệm thu đưa vào sử dụng, trong đó có bao gồm Website của Thư viện. Nhà trường cũng đã phê duyệt chủ trương đầu tư riêng cho Thư viện phần mềm công thông tin mới và sẽ triển khai trong học kỳ II, năm học 2022-2023. Tuy nhiên Website cũ vẫn đang sử dụng để tra cứu, đăng nhập để đọc tài liệu số bình thường và không ảnh hưởng gì tới việc đăng nhập của sinh viên khi sử dụng Website cũ hay mới.

Hiện tại hệ thống phần mềm thư viện và công truy cập trực tuyến thư viện đã cũ đang chờ đầu tư phần mềm mới, trong quá trình thay đổi đường truyền mạng địa chỉ Truy cập có thay đổi và bị hạn chế bởi một số trình duyệt, Thư viện đã có thông báo đến người học qua các kênh thông tin của Thư viện. Bạn đọc lưu ý địa chỉ truy cập trang OPAC của thư viện hiện tại như sau:

- Đối với bạn đọc sử dụng trình duyệt Firefox: Truy cập theo địa chỉ:  
<http://thuvien.tmu.edu.vn>

- Đối với bạn đọc sử dụng các trình duyệt khác: Truy cập theo địa chỉ:  
<http://116.97.182.155:5552>

- Sau khi truy cập, bạn đọc đăng nhập với tên đăng nhập và mật khẩu là mã thẻ sinh viên/mã thẻ thư viện (viết liền, in hoa) để có thể đọc/tải tài liệu số trong cơ sở dữ liệu Thư viện.

Việc các em không đăng nhập được có thể do các em thao tác sai, không thực hiện đúng theo các hướng dẫn đăng nhập cụ thể của Thư viện, (Các hướng dẫn này đã cung cấp cho các em trong các buổi tập huấn đầu năm và đã được đăng ngay trên trang chủ; trên Fanpage, kênh Youtube của Thư viện). Thư viện luôn có các đầu mối theo dõi hoạt động của Website để kịp thời khắc phục lỗi, nếu có sự cố về truy cập và trả lời hỗ trợ các yêu cầu của bạn đọc. Đề nghị khi gặp lỗi không đăng nhập các em liên hệ trực tiếp (Thầy Sơn: 0987322468), nhắn tin qua Facebook Messenger, Email, Comment trên Face của thư viện để được hướng dẫn, hỗ trợ.

**Câu 32. Các cơ sở dữ liệu trong hệ thống liên kết của thư viện OPAC của Trường hiện tại còn khó khăn trong việc sử dụng vì khi truy cập và tìm kiếm thông tin load không được kết quả (E).**

Trong các CSDL liên kết của Thư viện Trường gồm 3 nhóm:

Nhóm 1: Là các CSDL đã được Nhà trường mua quyền truy cập hàng năm (Ví dụ: CSDL của Thư viện ĐHQG HN; Cục thông tin KHCN VN; NXB Igroup), đã được hướng dẫn và cung cấp tài khoản đầy đủ cho sinh viên khi tham gia tập huấn sử dụng thư viện đầu năm học. (Các hướng dẫn vẫn có sẵn trên các kênh thông tin của Thư viện)



Nhóm 2: Các CSDL của các đơn vị liên kết trao đổi tài nguyên thông tin với Trường ĐH Thương mại (Ví dụ như: Thư viện ĐH Hải Phòng, Thư viện ĐH Mở, Thư viện điện tử dùng chung khối các trường ĐH ngành kinh tế) đã được hướng dẫn và cung cấp tài khoản đầy đủ cho sinh viên khi tham gia tập huấn sử dụng thư viện đầu năm học. (Các hướng dẫn vẫn có sẵn trên các kênh thông tin của Thư viện)

Nhóm 3: Là nhóm các CSDL truy cập mở, hoàn toàn miễn phí, không yêu cầu đăng nhập từ các nguồn học liệu trong nước cũng như nước ngoài về các lĩnh vực khoa học.

Các CSDL liên kết với Thư viện Trường Đại học Thương mại được mua quyền truy cập hàng năm và mỗi CSDL có một tài khoản và MK truy cập riêng và được cung cấp tới Sinh viên trường từ đầu năm học, đầu khóa học, phía Thư viện cũng định kỳ kiểm tra truy cập của các CSDL này để đảm bảo việc truy cập bình thường. (Không biết em gặp khó khăn trong việc truy cập CSDL nào trong các nhóm trên, nếu em đã làm theo hướng dẫn mà không truy cập được, có thể liên hệ qua các kênh thông tin của Thư viện và chi cụ thể để Thư viện kiểm tra và hỗ trợ kịp thời)

**Câu 33. Mạng, wifi thư viện:**

*- Kiến nghị nhà trường lắp đặt hệ thống WIFI trong khuôn viên trường để phục vụ quá trình học tập được tốt, đặc biệt là hệ thống WIFI tại các tầng của thư viện. Như vậy sẽ mang đến môi trường học tập phát triển và năng động hơn, các sinh viên chủ động hơn, thay vì giới hạn kiến thức chỉ xoay quanh sách vở, giáo trình (H).*

*- Hiện nay, chúng em thấy ở trường mới chỉ có Wifi ở tầng 2 thư viện, chưa thể đáp ứng đủ nhu cầu cho SV trong trường. Mong muốn Nhà trường có thể triển khai mở rộng lắp hệ thống Wifi toàn trường (H).*

*- Wifi chậm, ổ cắm điện và tủ đựng đồ còn ít, nhiều buổi đông sinh viên không có chỗ cắm điện cho các thiết bị học tập cá nhân và tủ đựng đồ (C).*

Hiện nay hệ thống mạng thư viện chưa ổn định và đang dùng chung đường mạng của Trường, lượng bạn đọc truy cập đông nên mạng yếu. Để đảm bảo sự ổn định chung của hệ thống mạng trong toàn trường Nhà trường ưu tiên lắp tập chung wifi tại khu vực tầng 2 cho sinh viên. Đề khắc phục hạn chế trên Nhà trường đã phê duyệt chủ trương và có kế hoạch đầu tư hệ thống mạng riêng cho thư viện trong thời gian tới. Sau khi có đường truyền mạng riêng thì sẽ lắp đặt wifi tại tất cả các tầng trong thư viện. Hiện nay Nhà trường chưa có kế hoạch lắp đặt wifi trong toàn trường.

Ổ cắm điện và tủ đựng đồ còn ít thư viện đã nắm bắt được tình trạng trên và đã làm đề nghị Phòng quản trị cơ sở vật chất khảo sát để lắp đặt thêm ổ điện và tủ gửi đồ trong thời gian tới.

**Câu 34. Thời gian mở cửa:**

*- Tầng 3 thư viện trường mình có thể mở qua trưa như tầng 4 được không (H).*

Việc mở thêm các tầng phục vụ thông trưa Thư viện sẽ căn cứ vào số lượng sinh viên thực tế đến học tại tầng 4 và việc bố trí trực thêm giờ của cán bộ, việc đảm bảo vận hành tiết kiệm, hiệu quả điện và các trang thiết bị. Hiện nay thư viện đã tăng cường thêm số bàn ghế tại

tầng 4 và đang đáp ứng đủ nhu cầu của sinh viên. Khi số lượng chỗ ngồi tại tầng 4 không đáp ứng đủ thư viện sẽ mở thêm tầng khác.

*- Có thể tăng thời gian mở Thư viện cho chúng em được không (kể cả cuối tuần và buổi tối - 21h) (N).*

*- Thư viện có mở thêm thời gian vào thứ 6,7 và Chủ Nhật không ạ? Vì đó là thời gian hầu hết sinh viên có thời gian rảnh để tự học (Q).*

*- Mong muốn Nhà trường có thể mở thư viện muộn hơn để tạo điều kiện cho sinh viên tự học trong thư viện, và mở thư viện vào ngày thứ 6 được không (IS).*

Hiện nay giờ mở cửa của Thư viện đang thực hiện: Từ thứ 2 đến Thứ 6: Mở thông từ 7h30 đến 20h30 (Chiều thứ 6 nghỉ phục vụ để thực hiện công tác vệ sinh kho sách, giá sách, tổ chức các cuộc họp khi cần). Thứ 7: từ 7h30-12h và từ 13h-16h30. Việc mở cửa phục vụ ngoài giờ như trên thư viện phải bố trí cán bộ trực luân phiên và tính giờ nghỉ bù cho cán bộ trong tuần. Hiện nay với số lượng cán bộ Thư viện có tổng 17 người, để đảm bảo việc triển khai các hoạt động phục vụ, nghiệp vụ số cán bộ trên được bố trí công tác trong giờ hành chính tại 6 tầng tại nhà P nên việc tăng thêm giờ trực là rất khó khăn. Bên cạnh đó qua thực tế phục vụ lượng bạn đọc ở lại học sau 20h là rất ít và thứ 7 lượng bạn đọc đến học không nhiều. Nên thư viện chưa bố trí trực thêm giờ buổi tối, chiều thứ 6 và chủ nhật.

Sinh viên lên tập trung đông vào mùa thi, thư viện đã bố trí tăng thêm bàn ghế tại tầng 4 để đáp ứng đủ số chỗ ngồi học ngoài giờ. Nhà trường có mở cửa thêm các giảng đường để sinh viên tự học. Các bạn sinh viên có nhu cầu tự học muộn hoặc chủ nhật đề nghị lên giảng đường để giảm áp lực cho Thư viện. Thư viện sẽ đề xuất thêm một số giải pháp để Ban giám hiệu xem xét như: Cho phép thư viện tuyển thêm đội ngũ công tác viên có trả phí theo giờ để hỗ trợ phục vụ ngoài giờ; tuyển thêm cán bộ; mở thêm giảng đường vào chủ nhật và tối sau 20h30...

**Câu 35. Sử dụng thẻ thư viện: Khi sinh viên mất thẻ SV liên kết cần thời gian làm lại muốn được học tại khuôn viên thư viện trường, nhất là dịp thảo luận nhóm và ôn tập kiểm tra cuối kỳ. Nhà trường có thể tạo điều kiện để sinh viên đưa CCCD kiểm tra chính xác thông tin đảm bảo sinh viên trường TMU sau đó cho vào học được không (P).**

Đối với sinh viên năm thứ nhất trong thời gian chờ làm thẻ Thư viện luôn tạo điều kiện để các em sử dụng giấy tờ khác như CCCD để sử dụng các phòng đọc tại thư viện. Đối với các trường hợp khác sau thời gian trường thông báo đã trả thẻ sinh viên (nếu trường hợp mất thẻ...) thư viện sẽ tạo điều kiện cho SV sử dụng các phòng đọc khi xuất trình CCCD + Đọc mã số thẻ sinh viên + Giấy hẹn lấy thẻ (hoặc văn bản xin cấp lại thẻ có xác nhận của đơn vị có liên quan).

**Câu 36. Cải thiện thái độ của các nhân viên phục vụ ở Thư viện được thân thiện hơn (U).**

Thư viện xin tiếp thu ý kiến đóng góp và sẽ có biện pháp nhắc nhở, theo dõi quản lý cán bộ trong việc xây dựng tác phong, tinh thần thái độ phục vụ cởi mở, thân thiện hơn như: Tiếp tục phát động phong trào phục vụ tốt; đặt các mã QR để tiếp thu ý kiến phản hồi của sinh viên tại các khu vực đọc, yêu cầu cán bộ phục vụ đeo thẻ khi phục để sinh viên có cơ sở phản ánh đúng người, đúng việc trong từng thời điểm. Trong quá trình phục vụ có rất nhiều sinh viên

không nắm được nội quy, quy trình phục vụ, nên cán bộ phải nhắc nhở nhiều và phục vụ số lượng lớn sinh viên trong một ngày nên rất mong nhận được sự thông cảm và chia sẻ của các em.

## **VI. NHỮNG Ý KIẾN LIÊN QUAN ĐẾN KHU NỘI TRÚ**

### **Câu 37. Nước tầng 3 yếu (C).**

Tầng 3 hai khu nhà A&B của KTX nước có yếu là do vào cùng thời điểm các phòng phía dưới dùng nước cùng do vậy áp suất nước bị chia sẻ xuống dưới nên có hiện tượng nước yếu tại Tầng 3.

### **Câu 38. Trường có thể cho cửa hàng, nhân viên mở bán lại đồ ăn sáng ở KTX không (C).**

Trong những năm qua Trường đã cho xây dựng, cho bổ sung các điều kiện tốt nhất về căng tin tạo điều kiện tốt nhất cho người học học tại trường và sinh hoạt tại Ký túc xá như: cho mở căng tin 2 bên nhà H, khu nhà thể chất và bếp ăn sinh viên mới tại Ký túc xá; lắp hệ thống giặt công cộng và đảm bảo môi trường học tập sinh hoạt lành mạnh cho sinh viên. Nên Nhà trường không bố trí cửa hàng, nhân viên mở bán đồ ăn sáng ở KTX.

### **Câu 39. Wifi ở KTX cực kém (C).**

Nhà trường chưa có hệ thống wifi free tại ký túc xá. Các mạng hiện wifi KTX là wifi tổng của nhà cung cấp và sinh viên ở tại KTX đã có nhà cung cấp riêng đến từng phòng.

## **VII. NHỮNG Ý KIẾN LIÊN QUAN ĐẾN CÔNG NGHỆ THÔNG TIN**

### **Câu 40. Về xin cấp email đuôi tmu:**

*- Mong muốn Nhà trường cấp email đuôi @tmu.edu.vn cho sinh viên để chúng em có thể đăng kí các khóa học của sinh viên, sử dụng các ứng dụng liên quan đến học tập như Canva, Coursera miễn phí đồng thời lưu trữ tài liệu (A, C, D, E, IS).*

*- Em xin đề xuất khi bắt đầu 1 năm học Trường sẽ tổ chức các lớp tập huấn cho sinh viên sử dụng tài khoản mail sinh viên phục vụ học tập. Hướng dẫn các cơ sở dữ liệu trường đã mua và cách sử dụng (hoặc ít nhất sẽ gửi video hướng dẫn cho sinh viên) (E).*

Nhà trường ghi nhận ý kiến này của sinh viên, tuy nhiên hiện tại hệ thống email của Trường sử dụng trên nền tảng gmail được Google cấp cho 5000 tài khoản (sử dụng theo tên miền của Trường). Vì vậy, trước mắt sẽ không thể đủ để cung cấp email tới toàn bộ sinh viên của Nhà trường. Hơn nữa từ tháng 7/2022, Google thay đổi chính sách hạn chế dung lượng lưu trữ trên mail cho mỗi tổ chức giáo dục. Vì vậy nếu có thực hiện cấp email này cho 20.000 người học của Trường thì dung lượng lưu trữ của mỗi email cũng sẽ được điều chỉnh xuống rất thấp (dự kiến khoảng 500Mb → 1Gb, nhỏ hơn rất nhiều so với 15Gb miễn phí của gmail cá nhân).

### **Câu 41. Mạng di động, Wifi:**

*- Trường trang bị hệ thống wifi toàn trường sau khi tăng học phí (E, N).*

*- Nhà trường có dự định trang bị wifi cho hệ thống giảng đường không? Các trường khác đều cung cấp dịch vụ wifi cho hệ thống giảng đường, nhưng hiện nay trường mình chưa có (B, C, H).*

*- Hàng tháng chúng em phải chi ra 1 khoản tiền lớn cho các gói mạng để có thể sử dụng vào việc học như tìm tài liệu, phát wifi để chạy slide thảo luận, làm bài kiểm tra online tại các lớp học offline, ... nhưng 4G không hiểu sao cứ vào tòa V, G, H trường mình mạng di động lại rất lag, chậm, nhiều lúc không sử dụng được, rất bất tiện trong giờ học (B).*

- Mong Trường nâng cấp hệ thống wifi free của Trường, sóng nét 4 vạch nhưng rất ít khi vào được (B).

- Nhiều nơi trong trường, đặc biệt khu vực học tập không bắt được Wifi, nhiều wifi cần mật khẩu, wifi miễn phí thì không truyền tải được dữ liệu. Hầu hết các phòng toà V: V201, V402, V403, V404 và tầng 1 nhà G: G101 và G102, thư viện wifi chậm tầng 4, 5, 6?

- Sóng 4G ở thư viện rất yếu, mong nhà trường có thể lắp thêm wifi ở các tầng tự học để quá trình học tập của sinh viên được diễn ra trơn tru hơn (C).

- Tốc độ sử dụng dữ liệu di động trong phòng học rất chậm, ảnh hưởng tới việc học tập và nghiên cứu tài liệu, thảo luận trong giờ học. Đề trường lắp thêm wifi cho từng toà từng tầng (C).

Với mong muốn sinh viên khi lên lớp là khoảng thời gian để lắng nghe bài giảng của giảng viên, tương tác với giảng viên, tương tác với bạn học cùng nên chủ trương của Nhà trường liên quan tới các khu vực giảng đường lớp học sẽ không trang cấp hệ thống mạng wifi. Chỉ có 1 số ít môn học sinh viên phải truy cập mạng trực tuyến để phục vụ cho buổi học Nhà trường đã sắp xếp hội trường học ở nhà P. Và hiện nay cũng chưa có Trường nào phủ sóng wifi 100% trong khuôn viên Trường như mong muốn của sinh viên.

Wifi hiện chỉ cung cấp tại các phòng đọc của Thư viện, trong thời gian tới hệ thống wifi này tiếp tục được đầu tư theo dự án thư viện số để tăng cường khả năng phục vụ tới bạn đọc.

Hệ thống wifi Ký túc xá: đã có theo từng phòng.

Hệ thống wifi free tại các khu vực công cộng trong Trường (vườn hoa, sân trường...): trước đó các doanh nghiệp xin phép thử nghiệm lắp đặt hệ thống wifi này trong trường (theo mô hình như các bệnh viện, sân bay...), tuy nhiên hệ thống này không hiệu quả do nhiều lý do (trong đó có lý do thói quen sử dụng từ người học) và đã được doanh nghiệp gỡ bỏ.

Mạng 4G được sinh viên phản ánh chậm, lag...: đây là thực trạng chung trong thời gian gần đây được ghi nhận, tuy nhiên chất lượng mạng 4G là do các nhà cung cấp mạng đảm bảo (mạng Viettel, Vina, Mobile...) nằm ngoài phạm vi quản lý của Nhà trường, sinh viên phải gọi lên tổng đài của các nhà mạng di động mình sử dụng để phản ánh.

#### **Câu 42. Web:**

- Nhà trường nên có 1 trang web tổng hợp giúp truy cập mọi cơ sở dữ liệu mà trường đã mua, kèm theo hướng dẫn cụ thể cách sử dụng các cơ sở dữ liệu đó, hỗ trợ quá trình sử dụng (giải đáp thắc mắc) (E).

- Hiện tại em thấy việc cập nhật các văn bản, quy chế trên website của trường còn chậm, khiến sinh viên gặp khó khăn khi muốn tìm hiểu về các vấn đề liên quan (E).

Các ý kiến về website trường: Website chính của trường đang được nâng cấp và dự kiến đưa vào sử dụng trong tháng 12/2022 với giao diện, tính năng hiện đại.

Các ý kiến về website tra cứu các thông tin, quy định, học liệu:

- Về cần web tổng hợp các cơ sở dữ liệu học liệu: đây là một hệ thống chuyên biệt liên quan tới thư viện, hiện tại website thuvien.tmu.edu.vn đã có các thông tin này, sắp tới sẽ có hệ

thống công thông tin mới cho tra cứu, thông báo các vấn đề liên quan tới học liệu khi dự án thư viện số hoàn thành.

- Về cần web tổng hợp các thông tin, thông báo liên quan về đào tạo cho người học: Đề án chuyển đổi số của Trường đang được triển khai, dự kiến trong tháng 12/2022 sẽ công bố website: congdaotao.tmu.edu.vn để cho sinh viên đăng nhập và tra cứu cũng nhưng thực hiện các yêu cầu (giống như dịch vụ một cửa) liên quan tới quá trình học tập.

- Trang đăng ký học cần thay đổi về giao diện, tốc độ: trong 2 năm qua hệ thống đăng ký học đã được tối ưu nâng cấp nhiều lần để phục vụ trải nghiệm đăng ký được tốt hơn. Tuy nhiên với một số đợt đăng ký quy mô lớn (tất cả các ngành, các chương trình cùng đăng ký) thì vẫn xảy ra treo chậm do hầu hết sinh viên tập trung truy cập những giờ đầu, Nhà trường ghi nhận vấn đề này và tiếp tục có các giải pháp cải tiến tốt hơn với hệ thống đăng ký học trong thời gian tới cả về giao diện và tốc độ.

## VIII. NHỮNG VẤN ĐỀ LIÊN QUAN ĐẾN KHẢO THÍ VÀ NGHIÊN CỨU KHOA HỌC

**Câu 43. Nhà trường có thể công bố điểm sớm hơn để SV làm đơn phúc khảo theo đúng quy định của Nhà trường (H).**

Theo Quy định về hoạt động khảo thí của Trường ĐHTM (QĐ số 1669/ QĐ-ĐHTM ngày 04/11/2021) tại Điều 15 mục c, f; g Quy định về thời gian công bố điểm thi (không kể thứ 7 và chủ nhật): 3 ngày chuyên viên Phòng khảo thí sẽ làm phách; 07 ngày giáo viên chấm và 5 ngày chuyên viên phòng khảo thí sẽ lên điểm và tại Điều 17 mục 2. Trong thời hạn 05 ngày làm việc kể từ ngày công bố điểm thi, nếu có nhu cầu người học làm Đơn xin xem xét lại kết quả bài thi kết thúc học phần (mẫu số 31) nộp tại Phòng KT&ĐBCLGD. Việc công bố điểm cũng được công bố theo đúng thời gian quy định nên sinh viên yên tâm là có đủ thời gian để làm đơn phúc khảo.

**Câu 44. Nhà trường có thể public các bài báo khoa học do thầy cô trong trường nghiên cứu để giúp sinh viên có tài liệu tham khảo phục vụ NCKH được không?**

Đối với các bài báo đăng tạp chí Khoa học Thương mại thì các sản phẩm bài báo được đăng trên tạp chí đều được lưu trữ tại thư viện ĐHTM hoặc có thể vào trực tiếp trang web của tạp chí KHTM để tham khảo tài liệu theo các số đăng của tạp chí <https://tckhtm.tmu.edu.vn>

Bên cạnh đó trên thư viện TMU cũng lưu trữ các ấn phẩm liên quan đến các lĩnh vực bài báo nghiên cứu được đăng trên các tạp chí nghiên cứu về lĩnh vực Kinh tế.

Ngoài ra các em muốn nghiên cứu và tham khảo bài viết của GV nào hay về lĩnh vực cần nghiên cứu có thể vào thẳng trang web của tạp chí đó, ví dụ: các bài báo được đăng trên các danh mục tạp chí uy tín của thế giới; các tạp chí quốc tế khác, các tạp chí trong nước thuộc HĐ GSNN tính điểm; các ấn phẩm sách, các đề tài cấp Bộ, cấp Nhà nước... (các bài đăng của tạp chí đều có bản online) để tham khảo (tìm theo tên tác giả hoặc theo số xuất bản).

**Câu 45. Việc tổ chức xét duyệt đề tài nghiên cứu khoa học sinh viên (NCKH) ở các khoa chưa trang trọng, quy củ. Nhà trường nên tổ chức hội nghị để sinh viên được bảo vệ đề tài của mình, qua đó học hỏi lẫn nhau và biết được đề tài của mình không đạt được vì vấn đề gì.**

**- Trường có thể kết nối với các hội đồng NCKH ngoài trường để sinh viên có cơ hội tham gia không?**

Trong 2 năm vừa qua do ảnh hưởng của dịch bệnh nên công tác tổ chức hội nghị NCKH chưa được quy củ. Bắt đầu từ năm học này Trường sẽ rà soát lại khâu tổ chức NCKH SV, đưa ra 3 giải pháp để đẩy mạnh, tăng cường NCKH sinh viên:

+ Chuẩn hóa lại quy trình NCKH sinh viên.

+ Tăng cường các mức hỗ trợ đặc biệt là mức hỗ trợ tài chính cho NCKH sinh viên từ khi chọn đề tài, trong quá trình nghiên cứu đến khâu in ấn.

+ Trường đang xúc tiến nghiên cứu mở rộng hệ thống cơ sở dữ liệu, phần mềm về quản lý KH trong đó có phân hệ liên quan đến NCKH sinh viên phục vụ cho việc tham khảo sau này của sinh viên.

## **IX. NHỮNG VẤN ĐỀ LIÊN QUAN ĐẾN ĐỐI NGOẠI VÀ TRUYỀN THÔNG**

**Câu 46. Chương trình trao đổi giữa các trường đại học đã được Trường kí kết mới đây. Vậy cách thức đăng kí học trao đổi, thời hạn trao đổi và yêu cầu để có thể học trao đổi như thế nào (P).**

**- Một năm thường có bao nhiêu đợt trao đổi sinh viên với trường nước ngoài? Điều kiện để đi trao đổi là gì?**

Tất cả các điều kiện, thời gian và yêu cầu khác liên quan đến chương trình trao đổi sinh viên đều được đăng lên fan page của Phòng Đối ngoại & Truyền thông và fan page Trường Đại học Thương mại. Đề nghị sinh viên cập nhật thông tin trên fan page.

**Câu 47. Trường nên tạo nhiều điều kiện để sinh viên được học tập chuyển tiếp tại các trường ở Trung Quốc. Đây là nơi có nền kinh tế phát triển mà chúng em sẽ làm việc nhiều sau này (U).**

Do tình hình dịch bệnh Covid trong những năm vừa qua ảnh hưởng sâu sắc đến mọi lĩnh vực, trong đó có giáo dục. Đặc biệt, tại Trung Quốc đến nay vẫn hầu như thực hiện chính sách xuất nhập cảnh nghiêm ngặt, hạn chế lưu học sinh đến học tập nên Nhà trường chưa triển khai các chương trình chuyển tiếp sinh viên sang các trường đối tác. Tuy nhiên, có thể từ tháng 9/2023, Trung Quốc sẽ có chính sách mở cửa hơn đối với lưu học sinh du học dạng chuyển tiếp, trao đổi, khi đó Nhà Trường sẽ thông báo những chương trình chuyển tiếp, trao đổi với các Trường đối tác ở Trung Quốc đại lục, Đài Loan. Để nắm bắt được các thông tin này, các em thường xuyên theo dõi trang web, fan page của Trường cũng như của Phòng Đối ngoại và Truyền thông. Thời gian vừa qua, Nhà Trường cũng đã có thông báo về học bổng chính phủ Trung Quốc cho sinh viên Việt Nam thông qua Bộ Giáo dục và Đào tạo hệ đại học, thạc sỹ, tiến sỹ, các em có thể tham khảo thêm về học bổng này. Các em cần chú ý, để tham gia các chương trình chuyển tiếp, trao đổi, hay xin học bổng chính phủ Trung Quốc thường cần phải có chứng chỉ HSK ít nhất từ cấp 4 trở lên thì cơ hội sẽ cao hơn, nên các em hãy chuẩn bị ngay từ bây giờ để có thể thực hiện mong muốn của bản thân.

**Câu 48. Những chính sách đổi mới của Nhà trường dành cho sinh viên trong tương lai? Trong tương lai Nhà trường có phương pháp đổi mới nào trong giảng dạy không (H).**

Trong bối cảnh giáo dục 4.0 dẫn đến sự thay đổi lớn trong mục tiêu và cách thức đào tạo, chuyển từ truyền thụ kiến thức cho số đông sang khai phóng tiềm năng, đồng thời trao quyền sáng tạo cho từng cá nhân. Người dạy không chỉ là người truyền thụ kiến thức mà trở thành người hỗ trợ, khơi mở, thúc đẩy tiềm năng học tập của từng người học. Lớp học trở thành nơi kiến thức và ý tưởng được kiến tạo thông qua sự hợp tác, tranh luận và giảng viên đóng vai trò là người hướng dẫn. Giảng viên cần chuyển đổi cách thức giáo dục từ truyền thụ kiến thức sang hình thành phẩm chất và năng lực, phát huy tối đa tiềm năng của người học; giảng dạy những kiến thức tích hợp, tăng cường kỹ năng làm việc nhóm để từ đó sinh viên biết cách tìm hiểu vấn đề, giải quyết vấn đề và xử lý được thông tin. Những thay đổi này đang cho phép các nhà giáo dục có phương pháp sư phạm đa dạng hơn để hỗ trợ sinh viên, đồng thời, cũng tạo sự linh hoạt về thời gian và không gian phù hợp với điều kiện và nhu cầu của người học.

Đáp ứng xu thế này, từ năm học 2021-2022 và định hướng đến 2025, Trường ĐHTM xác định trọng tâm chính sách về đào tạo của Trường vào quá trình Chuyển đổi số đồng bộ, hiệu quả trên cả 2 lĩnh vực quản lý đào tạo và giảng dạy – học tập; đẩy mạnh ứng dụng CNTT sử dụng các công cụ kỹ thuật số để hỗ trợ công tác giảng dạy và học tập. Cụ thể:

- Trường đã triển khai cài đặt xong và vận hành từ HK2 năm học 2022-2023 một số module của hệ thống quản lý đào tạo mới đảm bảo vận hành đồng bộ, thời gian thực toàn bộ quy trình, tác nghiệp quản lý đào tạo. Sinh viên hoàn toàn biết rõ lịch trình, tiến độ học tập, cách thức tổ chức các hoạt động học tập khác nhau (cả trực tuyến và trực tiếp) để SV chủ động chuẩn bị, hoàn thành các yêu cầu học tập, tăng cường tương tác với GV và CVHT để kịp thời nắm bắt được thông tin, yêu cầu của Nhà trường.

- Trong tháng 12 này, Trường bắt đầu cài đặt và triển khai training cho GV – SV về hệ thống đào tạo Elearning (LMS) và bắt đầu cho thí điểm sử dụng từ HK2 của năm học này. Ngoài tổ chức thí điểm dạy học trực tuyến theo thời gian thực, xây dựng một số nội dung giảng dạy dưới dạng video, đặc biệt là các nội dung liên quan đến lý thuyết, tổng quan, đưa các video hoặc đường dẫn tới video này lên hệ thống quản trị học tập LMS để SV có thể chủ động tiếp cận và học tập.

Những thay đổi, điều chỉnh này đều hướng đến mục tiêu chung là để sinh viên học tập chủ động, hiệu quả hơn. Ngoài ra, Trường cũng sẽ thúc đẩy các hoạt động hỗ trợ sinh viên tham gia vào các hoạt động ngoại khóa. Sinh viên TMU có thể theo đuổi việc nghiên cứu nhưng có bạn thích khởi nghiệp kinh doanh, nhiều sinh viên được "nhúng" vào nhiều hoạt động trải nghiệm gắn với các vấn đề cuộc sống, thực tiễn hiện nay đặt ra.

#### **Về đổi mới phương pháp dạy – học:**

Trong thời đại công nghệ 4.0 hiện nay, việc sử dụng phương pháp dạy học tích cực, chủ động, xem người học là trung tâm trong môi trường đại học là hết sức cần thiết, qua đó giảng viên sẽ định hướng sinh viên chủ động trong việc khám phá được tri thức mới. Đặc biệt, phương pháp dạy học phải được ứng dụng thành tựu của KHCN để việc dạy và học được hiệu quả hơn, góp phần nâng cao chất lượng đào tạo. Cần phải khẳng định, mỗi một phương pháp giảng dạy đều có những ưu và nhược điểm nhất định. Không có một phương pháp giảng dạy nào được xem

là lý tưởng nhất. Tùy thuộc vào mục tiêu dạy học mà cần linh hoạt sử dụng kết hợp phương pháp dạy học truyền thống và phương pháp dạy học chủ động nhằm nâng cao sự chủ động, tích cực học tập của sinh viên.

Quan điểm xuyên suốt của Trường là tiếp tục đổi mới phương pháp giảng dạy nhằm thiết kế các hoạt động giảng dạy phù hợp với phương thức đào tạo kết hợp (blended learning). Đổi mới phương pháp giảng dạy nhằm thúc đẩy việc dạy học, rèn luyện các kỹ năng, nâng cao khả năng học tập suốt đời của người học. Cụ thể, Trường ĐHTM tiếp tục triển khai linh hoạt kết hợp áp dụng các phương pháp dạy học như: diễn giảng, đàm thoại, đóng vai, giải quyết vấn đề, dự án, ..., đặc biệt ở các học phần ngành, chuyên ngành. GV sẽ dẫn dắt sinh viên chủ động tìm hiểu tri thức mới, phát huy được tối đa tính chủ động, sáng tạo của sinh viên, đồng thời rèn luyện được các kỹ năng mềm cần thiết, thiết kế hoạt động tự nghiên cứu/tự học nhằm hướng đến việc nâng cao khả năng học tập suốt đời cho người học.

Trường cũng tiếp tục đổi mới phương pháp hướng dẫn đọc tài liệu qua việc hướng dẫn sinh viên tìm kiếm tài liệu, tra cứu thông tin trên mạng internet. Bên cạnh việc hướng dẫn sinh viên đọc tài liệu là các giáo trình chính thức và các tài liệu tham khảo khác, giảng viên cũng có thể hướng dẫn sinh viên đọc tài liệu qua việc tham khảo các sách điện tử, tìm kiếm tài liệu bằng cách tra cứu trên các cơ sở dữ liệu khoa học của Thư viện TMU. Đây là nguồn tri thức vô cùng phong phú và đa dạng, giúp sinh viên hiểu rõ bài học hơn qua việc tiếp cận bài học ở các quan điểm khác nhau.

Cuối cùng, giảng viên sẽ tăng cường ứng dụng CNTT và sử dụng các công cụ kỹ thuật số để hỗ trợ công tác giảng dạy. Điều này cho phép người dạy có thể nâng cao chất lượng giảng dạy và người học sẽ dễ dàng hơn trong việc tiếp nhận kiến thức và phản hồi kết quả giảng dạy. Trên nền tảng công nghệ cho phép giảng viên tạo ra các tài liệu học tập tương tác hấp dẫn và linh hoạt hơn.

**Câu 49. Thực trạng của các bạn sinh viên hiện nay cho thấy việc tiếp xúc với phương pháp học tập ở bậc Đại học đang là một vấn đề lớn, Thầy cô giáo giảng bài quá nhanh, sự tương tác giữa giảng viên và sinh viên vẫn còn một số hạn chế gây ra những hiện tượng như sinh viên buồn ngủ, cảm thấy chán nản.**

Phương pháp học tập ở bậc Đại học khác với phương pháp học tập ở bậc Phổ thông. Ở bậc đại học, sinh viên phải chủ động, tích cực tự học, tự nghiên cứu; Thầy cô hướng dẫn, gợi mở vấn đề cho sinh viên. Do đó chính sinh viên phải tự thay đổi phương pháp học tập của mình cho phù hợp.

Thực tế hiện nay, các Khoa chuyên ngành đều tổ chức Hội nghị trao đổi phương pháp học tập cho sinh viên năm nhất. Trong hội nghị đó, các thầy cô sẽ hướng dẫn phương pháp tự học tập, nghiên cứu cho sinh viên; các anh chị sinh viên năm hai, năm 3 có phương pháp học tập tốt có thể trao đổi, phổ biến kinh nghiệm cho các em sinh viên khóa mới nhằm giúp các em thích ứng tốt với trình độ học tập ở bậc đại học.

**X. Những vấn đề tại Hà Nam**



**Câu 50. Sinh viên học tại cơ sở Hà Nam đang gặp phải tình trạng do nước không được sạch dẫn đến những bệnh như dị ứng... Nhà trường có biện pháp nào để khắc phục tình trạng này chưa (D, A).**

Nước sinh hoạt tại KTX là nước mua của Thành phố Phủ Lý và đã có mẫu kiểm tra an toàn đối với nước lấy tại vòi trong phòng ở KTX và mẫu nước tại bể chứa cung cấp nước cho KTX đều đảm bảo an toàn (có giấy chứng nhận của trung tâm kiểm soát bệnh tật Tỉnh Hà Nam). Một số em dị ứng da có thể do dị ứng thời tiết hoặc thay đổi môi trường sống (theo giải thích của y tế). SV có vấn đề gì về sức khỏe, về bệnh lý xuống phòng y tế để được tư vấn và nhận thuốc điều trị đúng với phạm vi, chức trách của bộ phận y tế Nhà trường.

**Câu 51. Đề nghị cải thiện chất lượng cơ sở vật chất tại Hà Nam: Nước có mùi và vàng, trần nhà vệ sinh bị dột, điện không đủ mạnh để dùng nóng lạnh, mạng kí túc xá quá yếu, cửa nhà tắm không đóng được (D).**

Phòng ở SV tại nhà F sử dụng nhà vệ sinh ngoài đã có trong kế hoạch sửa chữa và đã được sửa thay thế thiết bị VS, lắp vòi sen phục vụ SV, đã chống thấm, đang trong thời gian theo dõi và khắc phục tất cả hiện tượng thấm dột.

**Câu 52. Mạng wifi tại kí túc xá cơ sở Hà Nam không đủ mạnh để giúp sinh viên có thể học tập và sử dụng (D).**

Hiện nay nhà trường đã trang bị 2 phòng ở KTX sinh viên dùng 1 đường Internet FTTH của Vnpt Hà Nam cung cấp (2 phòng dùng chung 1 modem phát Wifi). Bộ phận quản lý mạng đã kiểm tra thấy trong thời điểm tất cả SV về KTX cùng dùng mạng Wifi lúc đầu chất lượng vẫn ổn định, sau khoảng 30 phút dung lượng quá tải dẫn đến Modem bị nóng nên mạng chậm và trễ. Còn các thời gian khác khi có một số ca học SV lên trên lớp thì mạng Wifi KTX vẫn ổn định.

*Giải pháp:*

+ Khi dung lượng truy cập vào mạng Wifi tăng (nhiều sinh viên truy cập mạng đồng thời) các em có thể dừng việc truy cập Internet ra chơi thể thao, học bài ...) sau giờ cao điểm các em có thể sử dụng wifi với chất lượng ổn định.

+ Khi modem nóng các em có thể dừng truy cập và reset lại modem.

**Câu 53. Tại kí túc xá Hà nam có tình trạng mất điện và cháy nổ điện. Nhà trường có thể có các biện pháp hạn chế và đảm bảo an toàn lưới điện cho học tập và sinh hoạt của sinh viên không (D).**

Tình trạng mất điện, cháy nổ do khu căng tin sử dụng quá tải công suất (có căn cứ khi chốt số công tơ đầu ra căng tin). Nhà trường đã yêu cầu bên căng tin sử dụng đường điện riêng. Và thực tế căng tin đã giảm công suất sử dụng điện từ đó không có hiện tượng cháy nổ xảy ra.

**Câu 54. Tầng 3, 4, 5 khu KTX các bạn nữ rất cần có bình nóng lạnh phục vụ cho nhu cầu sinh hoạt hàng ngày, đặc biệt mùa đông đã tới gần (A).**

**- Đề nghị Trường lắp hết bình nóng lạnh cho các phòng ở KTX Hà Nam.**

Tầng 3, 4, 5 KTX chưa được sử dụng nóng lạnh vì để đảm bảo an toàn cho mạng lưới điện của Nhà trường trong giai đoạn chờ có trạm biến áp mới. Cơ sở đã liên hệ với điện lực Hà Nam sẽ tiến hành phối hợp với Nhà trường thực hiện nâng công suất trạm biến áp (khi có chủ

trương của Tỉnh sau khi nhận được công văn trả lời từ Bộ GD&ĐT) liên quan tới việc di dời trạm biến áp theo dự án lấy đất làm kè sông của tỉnh. Khi đó tất cả các phòng sẽ được sử dụng các thiết bị điện đã được trang bị trong phòng ở KTX.

Giải pháp hiện tại:

+ Những tầng chưa được sử dụng bình nóng lạnh thì sinh viên đun nước nóng bằng bình siêu tốc mà Nhà trường đã cung cấp.

+ Đề nghị Cơ sở Hà Nam cấp điện nóng lạnh luân phiên theo giờ trong ngày cho các tầng để các em đều được sử dụng bình nóng lạnh.

**Câu 55. Nhà trường cần xây dựng nhà xe có mái che để SV trọ ngoài trường gửi an toàn và SV đóng tiền gửi xe nhưng xe vẫn chịu dầm mưa dãi nắng (A).**

Trường đã có nhà xe có mái che cho SV. Trong các năm học trước SV về Hà Nam < 800 SV nên các em đều ở KTX, số lượng xe SV cần gửi không nhiều chỉ chiếm 1/3 diện tích nhà xe dành cho SV. Học kỳ 1 năm học 2022-2023 số SV về học tại Hà Nam là 1.169 SV là quá tải với dung lượng KTX hiện tại, đó đó các em ở bên ngoài khoảng 300 SV và đến trường bằng xe máy, xe đạp dẫn đến quá tải nhà để xe SV. Nếu các học kỳ tiếp theo SV về Hà Nam học lớn hơn dung lượng KTX từ 200 SV trở lên thì Cơ sở Hà Nam sẽ có báo cáo đề xuất với BGH Nhà trường về việc mở rộng lán để xe cho SV.

Nhưng theo kế hoạch năm học 2022-2023 học kỳ 2 và học kỳ GDQP&AN tháng 6, thì số SV về Hà Nam đủ với dung lượng KTX do đó phương tiện SV đến trường sẽ không nhiều và lán gửi xe cho SV đủ đáp ứng.

Giải pháp bố trí chỗ để xe cho sinh viên có lán che cho kỳ học hiện tại: Nhà trường yêu cầu Cơ sở Hà Nam khảo sát tầng hầm nhà U nếu còn chỗ thì bố trí cho các em để xe vào đó.

**Câu 56. Một số lớp học có số lượng sinh viên lên đến hơn trăm sinh viên/lớp nhưng màn hình chiếu quá nhỏ, âm thanh phát ra từ giảng viên quá bé không nghe rõ nên hiệu quả học tập của sinh viên chưa đạt yêu cầu.**

Ngày khi nhận được phản ánh của sinh viên, Nhà trường đã yêu cầu cán bộ quản lý cơ sở vật chất tại Cơ sở Hà Nam kiểm tra lại hệ thống âm thanh của các Hội trường học và hiện tại đã khắc phục được.

**Câu 57. Ký túc xá khu nhà G (gồm những phòng ở ngay khu nhà ăn và căng tin) thường rất ồn do căng tin ở tầng 2 các bạn đến chơi và ăn uống gây ảnh hưởng đến học tập và sinh hoạt của các bạn sinh viên ở trong khu nhà G.**

Khu vực căng tin nhà G, Nhà trường đã cho doanh nghiệp thuê để kinh doanh dịch vụ ăn uống. Cơ sở Hà Nam đã làm việc với quản lý căng tin yêu cầu đảm bảo trật tự.

**Câu 58. Hiện tại Cơ sở Hà Nam chỉ có một phòng tự học nhỏ, đôi khi thiếu chỗ cho sinh viên tự học. Nhà trường có dự định mở rộng hay mở thêm phòng tự học không?**

Lãnh đạo Nhà trường đã chỉ đạo Cơ sở Hà Nam mở thêm phòng tự học cho sinh viên.

**Câu 59. Trần nhà vệ sinh KTX bị dột và đã kiến nghị nhiều lần nhưng chưa được sửa chữa.**

Cơ sở Hà Nam đã khắc phục và đang trong thời gian theo dõi xử lý hiện tượng thấm dột.

**Câu 60: Đề nghị suất ăn tại căng tin cần cải thiện về giá và đảm bảo chất lượng.**

Những năm học trước, Bếp ăn sinh viên do Nhà trường quản lý và có 10 viên chức của Nhà trường phục vụ, nấu suất ăn cho sinh viên. Trong hai năm gần đây do dịch Covid, bếp ăn hoạt động không hiệu quả, do đó nhân sự phục vụ tại bếp ăn đã được điều chuyển thực hiện nhiệm vụ khác và hiện tại Nhà trường cho doanh nghiệp bên ngoài thuê. Nhà trường luôn quan tâm đặt vấn đề an toàn sức khỏe cho sinh viên nên yêu cầu doanh nghiệp thuê căng tin phải có chứng nhận kiểm tra an toàn thực phẩm của Cơ quan có thẩm quyền cấp.

Về giá cả suất ăn do bên thuê căng tin đưa ra mức giá, Nhà trường đã khuyến cáo doanh nghiệp nên đưa ra mức giá phù hợp để thu hút được sinh viên ăn tại căng tin.

**Câu 61. Đề nghị Nhà trường cho sinh viên được học thời gian dài hơn tại Hà Nam (từ 5 tháng đến 1 năm) do chúng em cũng khá thích môi trường học tập ở đây và để thuận tiện hơn trong việc thuê trọ.**

Hiện tại, theo kế hoạch năm học của Nhà trường, mỗi kỳ sẽ có sinh viên một số Khoa năm nhất được sắp xếp xuống Hà Nam học tập. Theo đó, sinh viên sẽ chỉ học 1 kỳ tại Hà Nam, hết kỳ đó sinh viên sẽ quay trở lại cơ sở Hà Nội học cho đến hết khóa học.

**Câu 62. Theo lịch thông báo sau khi kết thúc 3 tháng học tại Hà Nam SV được về học tại Hà Nội học nhưng đến tháng 7/2023 chúng em về Hà Nam học 1 tháng quân sự. Do đó việc tìm nhà trọ, thuê trọ, giữ trọ và cọc trọ gặp nhiều khó khăn do chúng em chỉ ở trong một thời gian ngắn. Chúng em mong các Thầy cô giúp đưa ra cách giải quyết để hỗ trợ cho chúng em trong việc tìm phòng trọ, thuê trọ.**

Sinh viên học QPAN 1 tháng (vào tháng 6 hoặc tháng 7) theo yêu cầu của bên Trung tâm GDQP và an ninh toàn bộ sinh viên sẽ ở nội trú để đào tạo rèn luyện theo quy trình khép kín. Do đó, trong kỳ học quân sự Nhà trường bố trí đủ chỗ ở trong khu KTX của Cơ sở Hà Nam cho toàn bộ sinh viên nên các em không phải thuê phòng trọ bên ngoài.

**Câu 63. Khi học Giáo dục Quốc phòng – An ninh sinh viên có thể về nhà cuối tuần không?**

Khi sinh viên học học kỳ quân sự sẽ do bên Trung tâm CGQP tổ chức giảng dạy và quản lý. Sinh viên ăn ở, học tập, luyện tập tập trung theo lịch của bên Trung tâm quy định, Nhà trường không can thiệp được vào quy định đó.

**Câu 64. Lệ phí ở KTX Hà Nam bao nhiêu tiền/tháng?**

Hàng năm lệ phí ở KTX có tăng trên nguyên tắc tăng khoảng 15-18%. Tuy nhiên mức tăng tối đa vẫn sẽ đảm bảo thấp hơn so với mức sinh viên thuê trọ bên ngoài. Theo QĐ 1618/QĐ-ĐHTM ngày 27/9/2022 của Hiệu trưởng Nhà trường về việc phê duyệt mức thu tiền phòng ở Khu nội trú của người học tại Trường Đại học Thương mại – Cơ sở Hà Nam, mức thu như sau:

*Đơn vị tính: đồng*

STT	Loại phòng ở tại Khu nội trú	Mức tiền/tháng/người học	Ghi chú
1	Phòng đơn khu A (Phòng gồm 6 người)	450.000	

2	Phòng đôi khu A (Phòng gồm 12 người)	400.000	
3	Phòng đơn loại 1, nhà 5 tầng Khu C (Phòng gồm 8 người)	220.000	
4	Phòng đơn loại 2, nhà 5 tầng Khu C (Phòng gồm 8 người)	320.000	
5	Phòng ghép loại 1, nhà 5 tầng Khu C (Phòng gồm 12 người)	200.000	
6	Phòng ghép loại 2, nhà 5 tầng Khu C (Phòng gồm 12 người)	280.000	
7	Phòng đơn, nhà 3 tầng Khu C (Phòng gồm 8 người)	320.000	
8	Phòng đôi, nhà 3 tầng Khu C (Phòng gồm 10 người)	300.000	
9	Tiền nước sinh hoạt (Phòng chưa có đồng hồ)	30.000	Trên 1 SV
10	Tiền nước sinh hoạt ( Phòng có đồng hồ)	12.000	Trên 1 m <sup>3</sup>
11	Tiền điện sinh hoạt	2.092	Trên 1 Kw

**Câu 65. Lịch học tập, việc di chuyển xuống Hà Nam của sinh viên vào kỳ 2 như thế nào?**

Theo kế hoạch năm học, kỳ 2 năm học 2022-2023 Nhà trường tổ chức học tập các học phần chuyên môn và học phần Giáo dục Quốc phòng – An ninh cho sinh viên K58 tại cơ sở Hà Nam gồm sinh viên các chương trình đào tạo: Thương mại quốc tế (58E), Tài chính – Ngân hàng thương mại (58H), Tài chính công (58HC), Quản trị thương mại điện tử (58I), Quản trị hệ thống thông tin (58S).

Sinh viên học và thi chuyên môn từ ngày 03/01/2023 đến 10/06/2023; thời gian học và thi Giáo dục Quốc phòng – An ninh từ 06/02/2023 đến 28/04/2023.

Sinh viên chủ động phương tiện di chuyển đến Trường Đại học Thương mại cơ sở Hà Nam.

Trong thời gian học tại Cơ sở Hà Nam, sinh viên phải đăng ký ở KTX, Trường đảm bảo đủ chỗ ở ký túc xá cho sinh viên và bố trí nhân viên trực, tiếp đón sinh viên tại KTX từ ngày 01/01/2023. Điện thoại liên hệ: 0913540342.

Hà Nội, ngày 12 tháng 12 năm 2022

**TL. HIỆU TRƯỞNG**  
**TRƯỞNG PHÒNG CTSV**

  
**ThS. Nguyễn Đức Cường**