

**TỔNG HỢP TRẢ LỜI Ý KIẾN CỦA SINH VIÊN QUA HỘI NGHỊ ĐỐI
THOẠI GIỮA ĐẠI DIỆN LỚP SINH VIÊN VỚI HIỆU TRƯỞNG
NĂM HỌC 2023-2024**

Thực hiện kế hoạch công tác năm học 2023 - 2024 của Trường Đại học Thương mại, Hội nghị đối thoại giữa đại diện các lớp sinh viên với Hiệu trưởng đã được diễn ra vào ngày 06/12/2023. Nhà trường nhận được nhiều câu hỏi từ các lớp sinh viên gửi về và trực tiếp từ các sinh viên tham gia Hội nghị. Các câu hỏi đã được các Thầy trong Ban Giám hiệu và các đơn vị chức năng trả lời trực tiếp trong Hội nghị, cụ thể như sau:

**I. NHỮNG Ý KIẾN LIÊN QUAN ĐẾN CƠ SỞ VẬT CHẤT CỦA NHÀ TRƯỜNG
Về CSVC giảng đường (loa, mic, máy chiếu...):**

Câu 1. Hiện tại em thấy nhiều phòng học máy chiếu đôi lúc bị lỗi, rất mờ (ví dụ P805, P1007, V504) rất khó cho SV theo dõi bài giảng. Mong nhà trường có thể khắc phục triệt để lỗi máy chiếu và loa tạm tạm để SV có CSVC tốt nhất (C, E).

Câu 2. Mùa hè các phòng học bật điều hòa lạnh như mùa đông, SV không có điều khiển để điều chỉnh nhiệt độ thích hợp. Chúng em đề xuất được mượn điều khiển và tự điều chỉnh phù hợp trong mùa hè tới (C).

Chất lượng máy chiếu tại các giảng đường nhà G, V Nhà trường đã khắc phục cơ bản đã ổn định, còn tồn tại một vài phòng sau khi có ý kiến của SV đã khắc phục như P805, P1007, V504.... Nhà trường đề nghị giáo viên, sinh viên trong quá trình giảng dạy, học tập khi có sự cố phán ảnh tới số điện thoại phục vụ kỹ thuật trên bàn giáo viên để được phục vụ tốt hơn. Phòng Quản trị cơ sở vật chất sẽ khắc phục ngay sau khi có phản ánh của giáo viên, sinh viên về cơ sở vật chất.

Điều hòa Nhà trường đã giới hạn nhiệt độ theo mùa hè và mùa đông đều ở dải nhiệt độ 26 đến 29° C, sinh viên có thể liên hệ với nhân viên trực hội trường để mượn điều khiển để điều chỉnh nhiệt độ cho phù hợp.

Về nhà xe:

Câu 3. Nhà xe của Trường luôn trong tình trạng quá tải, thiếu chỗ để xe, nhiều hôm em đến trường phải gửi ngoài hoặc phải để rất xa nên ảnh hưởng tới giờ vào lớp. Rất mong Nhà trường có giải pháp để nâng cấp và bố trí thêm chỗ để xe hoặc mở thêm bãi gửi xe bên ngoài trường tạo điều kiện thuận lợi cho SV (IS, N, P).

Câu 4. Trường nên bố trí lại việc phục vụ ở khu vực nhà xe theo 1 chiều riêng rẽ (1 cổng chỉ vào, 1 cổng chỉ ra) để tránh việc tắc nghẽn (B, V).

Đối với việc xây thêm, mở rộng lối vào nhà xe thì chắc không thực hiện được vì diện tích đất không còn. Ở đây thời gian vào học và ra giữa các ca sát nhau nên có tình

trạng ùn ứ cửa ra vào. Về cơ bản, công suất nhà xe mở rộng vẫn đáp ứng được. Sinh viên có thể chủ động đi sớm hơn để xe và Nhà trường cũng yêu cầu đơn vị trông xe cần có người hướng dẫn, phân luồng giảm ùn tắc trong giờ cao điểm. Đồng thời bố trí thêm bãi đỗ xe gần cổng bảo vệ và khu Nội trú sinh viên khi cần thiết.

Câu 5. Em thấy vấn đề nhà xe và thang máy của Trường năm nay vẫn chưa được cải thiện. Nếu xây thêm hầm để xe, những hôm mưa to bị ngập Trường sẽ làm thế nào ạ? (H).

Do diện tích đất của Trường hạn chế, Trường đã bố trí các khu vực chức năng đảm bảo phù hợp cho các hoạt động của trường. Tuy nhiên, có những thời điểm số lượng xe máy gửi tăng cao (khi các lớp sinh hoạt lớp hành chính), Trường đều mở rộng thêm khu vực trông xe vào các vị trí phù hợp để phục vụ cho sinh viên và hạn chế ảnh hưởng tới các hoạt động dạy và học của Nhà trường.

Về vấn đề thang máy: Hệ thống thang máy được thiết kế đi theo các tòa nhà và đã được các cơ quan chuyên môn tính toán lưu lượng người khoa học, tuy nhiên do số lượng SV tập trung quá đông tại một thời điểm nên hệ thống thang máy bị quá tải, Trường đang nghiên cứu lắp thêm thang máy cho nhà P để phần nào khắc phục hiện tượng này.

Về vấn đề ngập lụt khi xảy ra mưa lớn khi xây dựng hầm để xe tại tòa nhà CD: Vấn đề ngập lụt của Trường đã được các cơ quan thiết kế tính toán, thẩm định và có giải pháp ngăn nước tràn vào hầm xe khi trường xảy ra ngập lụt.

Câu 6. Nhà trường có thể xem xét việc tăng thời gian tính tiền gửi xe buổi tối từ 18h20 thành sau 18h30 mới thu giá 5000đ/1 xe được không ạ? Do SV học xong tiết 10, 11, 12 rất đông nên khi ra đến Nhà xe vẫn không kịp trước 18h20 và bị tính thành tiền buổi tối (IS).

Không có tình trạng sinh viên gửi xe ca 2 ra trước 18h00 vẫn thu 5.000đ, nếu có đề nghị các em ghi lại thông tin và báo cho phòng Quản trị cơ sở vật chất để có biện pháp xử lý, bãi xe đã hứa sẽ điều chỉnh thời gian thu 5.000đ sau 18h30 phút tối.

Câu 7. Trường nên giảm tiền gửi xe vé ngày đêm xuống, hiện tại đang thu 150.000 đồng/tháng là khá đắt. Theo khảo sát, gửi xe vé tháng ở bên ngoài nhà dân, chung cư quanh khu vực trường học, vé xe có mức dao động từ 100.000 đồng đến 120.000 đồng. Kính mong Nhà trường xem xét về vấn đề này (D).

Vé xe 150.000đ/tháng là cả tháng các em ra vào không kể số lượng lượt ra vào, tính cả chủ nhật, không tính ca học (trung bình 30 ngày/tháng và 5.000đ/ngày).

Câu 8. Đề nghị nhân viên nhà xe không hút thuốc khi đang thu tiền vé (C).

Việc giữ gìn môi trường sư phạm là rất cần thiết, Trường đã yêu cầu với đại diện nhà xe thực hiện nghiêm túc Luật phòng chống tác hại của thuốc lá trong đó có nội dung: Không hút thuốc nơi công cộng là Trường học.

Về nhà V, P:

Câu 9. Vấn đề hệ thống thang máy nhà V, P của Trường: Có lẽ đối với thầy cô và sinh viên TMU đã không còn xa lạ gì với hình ảnh những bạn sinh viên xếp hàng dài trước sảnh tòa P để đợi đi thang máy đi học. Có những lần không thể chờ đợi được, SV phải leo thang bộ đến mấy tầng để vào lớp. Ở các tầng 4-5 thì chúng e vẫn có thể leo được nhưng có những bạn học ở những tầng cao hơn thậm chí tầng 10,11 thì khá là vất vả và ít nhiều cũng ảnh hưởng đến chất lượng học tập vì nếu cố gắng chờ đợi thì có thể vào học muộn. Vậy rất mong phía Nhà trường có những giải đáp và đưa ra những hướng giải quyết cụ thể trong tương lai cho vấn đề này với mong muốn có một cơ sở vật chất đem lại hiệu quả cũng như chất lượng học tập tốt nhất cho sinh viên (H, N, V).

Câu 10. Nhà trường có thể làm thang cuốn hoặc mở/xây thêm thang máy ở tòa nhà V, P để tránh ùn tắc (P).

Vấn đề hệ thống thang máy nhà P Trường đã có chủ trương lắp đặt thêm hệ thống phục vụ giao thông các tầng giảng đường 8,9,10,11. Thời gian dự kiến triển khai vào năm 2024.

Câu 11. Đề nghị Nhà trường lắp thêm ghế chờ tòa nhà P (Q).

Hoàn toàn nhất trí với ý kiến của SV, Trường đã giao phòng Quản trị cơ sở vật chất khảo sát để thay thế, tăng cường ghế chờ tại các khu giảng đường trong thời gian tới.

Về an toàn, an ninh:

Câu 12. Hiện SV rất hay bị mất điện thoại và mất đồ ở sân bóng khi tập thể dục, mong Nhà trường xem xét việc lắp camera ở các khu vực công cộng như sân bóng ném, sân thể dục để tăng cường an ninh và tránh trường hợp bị mất đồ của sinh viên (IS).

Hiện nay, mỗi ca trực có 4 chốt quanh trường trên diện tích gần 40.000 m². Việc tăng cường phát hiện các đối tượng lạ ra vào trường đội ANTT đã tăng cường nhằm phòng tránh đối tượng trà trộn vào gần 10.000 sinh viên mỗi ca học. Trường cũng luôn đẩy mạnh việc tuyên truyền cho sinh viên: chủ động bảo quản tài sản, đồng thời tích cực chia sẻ nhằm phòng tránh mất cắp tài sản cá nhân. Khi thấy có hiện tượng, sinh viên có thể báo ngay cho lực lượng bảo vệ tại trường và cảnh sát thông qua số điện thoại khẩn cấp 113 theo tinh thần toàn dân bảo vệ ANTT.

Câu 13. Sân tập bóng rổ, bóng đá trước cửa nhà V không có lưới chắn bóng, sẽ gây sợ hãi cho SV khi đi qua khu vực này (V).

Sân tập đa năng không có lưới chắn do diện tích hạn chế nằm trên sân nhà V. Trường đã thiết kế sân tập có đường pit để sinh viên đi vòng ra ngoài tránh bóng va chạm vào người. Một số sinh viên cố tình đi cắt qua sân vừa cản trở luyện tập vừa dễ bị chấn thương do bóng va vào người. Việc này Trường đã nhận phản hồi từ Bộ môn GDTC nhiều lần, sẽ lắp đặt thêm lưới chắn khu vực tiếp giáp giảng đường V để đảm bảo an toàn cho sinh viên gửi xe và đi lại khu vực đường pit của sân trong thời gian tới.

Câu 14. Tại sân KTX của Trường có thể mở đủ đèn 2 bên vào buổi tối được không (D).

Hiện nay, để phục vụ luyện tập thể dục thể thao của sinh viên và viên chức Trường đã trang bị hệ thống đèn Led cao áp đúng tiêu chuẩn và miễn phí cho người tập, Tuy nhiên đây là khu nội trú sinh viên nên các hoạt động thể thao chỉ là hoạt động phụ trợ nên hoạt động thể dục thể thao chỉ được luyện tập đến 20h tối nhằm đảm bảo không gian yên tĩnh học tập cho sinh viên nội trú.

Câu 15. Mong muốn Nhà trường có biện pháp để sinh viên có thể sang đường trước cổng chính của Trường được dễ dàng, an toàn, như lắp đèn giao thông. Hiện nay SV sang đường đang rất khó khăn và nguy hiểm (IS).

Vấn đề giao thông trước cổng trường là vấn đề rất nhức nhối đối với Trường trong các năm qua. Vào giờ tan tầm, sinh viên của Trường và khu Văn công đổ ra rất đông, rất mất an toàn. Sinh viên đề nghị Trường xây cầu đi bộ qua đường hay lắp đèn giao thông để đảm bảo an toàn là nằm ngoài khả năng của Nhà trường. Thứ nhất: Vấn đề này không nằm trong khuôn viên của Trường vì vậy trường không thể xây dựng công trình bên ngoài trường được. Thứ hai: Quy hoạch hệ thống giao thông thuộc thẩm quyền của Thành phố Hà Nội. Nhà trường đã nhiều lần kiến nghị lên Sở Giao thông vận tải, UBND Quận Cầu Giấy, UBND Phường Mai Dịch bằng cả văn bản và các hình thức trao đổi khác nhau về vấn đề này mong muốn đảm bảo an toàn cho sinh viên khi sang đường nhưng đến nay chưa được. Trường vẫn tiếp tục trao đổi với lãnh đạo, các cấp chính quyền địa phương để mong muốn có được cổng trường an toàn giao thông cho sinh viên đi lại.

Về tòa nhà mới của trường:

Câu 16. Khi nào tòa nhà đang phá sẽ hoàn thành và đưa vào vận hành, thời gian đi vào hoạt động và kế hoạch sử dụng như thế nào ạ? Có thể xây nhanh hơn trước khi SV 59 ra trường không? SV hệ chính quy có được sử dụng không ạ? (E, N, P).

Theo kế hoạch, Nhà trường sẽ hoàn thành công trình và đưa vào sử dụng tòa nhà Giảng đường Trung tâm vào dịp trường kỉ niệm 65 năm thành lập trường – tháng 12/2025.
Một số vấn đề khác:

Câu 17. Trường đã những kế hoạch gì để xây dựng cơ sở vật chất lớp học ngày càng hiện đại hơn không ạ? (N).

Theo quy hoạch phát triển cơ sở vật chất nhằm phục vụ người học tốt hơn, Trường đã xây dựng Quy hoạch trình Bộ GD&ĐT giai đoạn 2023-2025: Hoàn thiện hệ thống cơ sở vật chất hiện đại chuẩn quốc tế khu vực cho SV học tập và nghiên cứu. Đưa vào sử dụng tòa nhà Giảng đường Trung tâm quy mô đáp ứng cho khoảng 5.000 SV; với 24.000m² xây dựng, 12 tầng nổi, 01 tầng hầm trên diện tích đất 5.575 m². Đây là công trình hiện đại theo tiêu chuẩn xanh của Mỹ, quy mô và công suất gấp hơn 2 lần tòa nhà P hiện nay.

Giai đoạn 2026-2030: Trường sẽ quy hoạch khu Ký túc xá A và B thành tòa nhà hỗn hợp quy mô tương đương tòa nhà Giảng đường Trung tâm để đáp ứng nhu cầu: Giảng đường nghiên cứu, các công trình phụ trợ như: khu ở cho sinh viên nội trú sẽ tăng lên khoảng 3 lần, kèm theo các dịch vụ phục vụ chất lượng sống của sinh viên, nhà để xe cao tầng cho viên chức và sinh viên, khu thể thao trong nhà, các câu lạc bộ...

Câu 18. Đề nghị Nhà trường xem xét sửa máy rút tiền ATM (Q).

Máy rút tiền hay bị hỏng, hết tiền ...Nhà trường đã liên hệ với ngân hàng BIDV nhắc nhở ngân hàng, quan tâm chăm sóc dịch vụ.

Câu 19. Hiện nay chất lượng sản phẩm ở canteen Trường mình không được tốt. Giá cả đắt hơn bên ngoài trường, chất lượng đồ ăn được đánh giá không ngon, nguội lạnh, nhân viên thường xuyên thái độ khó chịu. Vì vậy, mong Trường xem xét lại vấn đề trên để có biện pháp khắc phục để SV đỡ phải đi xa mua đồ ăn trong các buổi trưa (IS).

Đối với Canteen Nhà trường đã yêu cầu nâng cao thái độ phục vụ, đề nghị bổ sung thêm các món ăn cho đa dạng phục vụ sinh viên sau khi có ý kiến phản ánh của sinh viên.

Câu 20. Máy lọc nước ở các tòa nhà hơi bẩn, có mùi hắc. Trường nên vệ sinh và thay lõi thường xuyên (V).

Máy lọc nước tại các khu giảng đường Nhà trường thường xuyên thay các lõi lọc theo định kỳ và có kết quả xét nghiệm cho mỗi lần thay. Đề nghị sinh viên theo dõi kết quả trên trang Web của trường, mục Trạm Y tế (hoặc bảng tin tại nhà V).

Câu 21. Các chú bảo vệ thường có thái độ gắt gỏng, gây ra nhiều khó chịu cho SV (V).

Việc này do số lượng người ít trên diện tích rộng, cường độ làm việc cao, đôi khi thời tiết nắng nóng làm việc ngoài trời nhiều nên lực lượng ANTT có thái độ chưa tích cực. Nhà trường đã chấn chỉnh lại thái độ làm việc với toàn đội ANTT cần có thái độ tích cực hơn với người học. Ở chiều ngược lại, mong người học cũng cần tuân thủ hướng dẫn của đội ANTT tránh làm phiền trong giờ cao điểm phân luồng giao thông.

II. NHỮNG Ý KIẾN LIÊN QUAN ĐẾN ĐÀO TẠO

Về việc học, thi chứng chỉ tiếng Anh:

Câu 22. Hiện có một số thông tin Nhà trường không sử dụng TOEIC để xét CĐR tiếng Anh. Em muốn biết thông tin này có chính xác không? (B).

Các chứng chỉ tiếng Anh dùng để xét CĐR của sinh viên được thực hiện theo Quy định chuẩn đầu ra tiếng Anh đã được Nhà trường ban hành và công bố. Sinh viên theo dõi nội dung chi tiết theo quy định tương ứng với khóa tuyển sinh.

Đối với sinh viên K59 lưu ý: Do chứng chỉ Tiếng Anh TOEIC (4 kỹ năng) có quy định thời hạn 2 năm nên trong đợt xét đạt chuẩn đầu ra Tiếng Anh đợt tháng 12/2023 Trường không đưa chứng chỉ này vào xét đạt chuẩn đầu ra. SV có chứng chỉ Tiếng Anh

TOEIC (4 kỹ năng) còn thời hạn tính đến thời điểm đăng ký thực tập tốt nghiệp hoặc xét tốt nghiệp sẽ được xét đạt chuẩn trình độ Tiếng Anh trong quá trình học hoặc xét đạt chuẩn đầu ra Tiếng Anh theo đúng quy định về chuẩn đầu ra Tiếng Anh đã được Nhà trường công bố.

Câu 23. Tại sao Nhà trường mở ra các chuyên ngành tiếng Trung thương mại, tiếng Pháp Thương mại nhưng lại yêu cầu chuẩn đầu ra bắt buộc là chứng chỉ tiếng Anh. Chúng em thấy quyết định này chưa hợp lý lắm. Mong Nhà trường xem xét cho phép chuẩn đầu ra ngoại ngữ là một trong 7 ngôn ngữ: Tiếng Anh, Tiếng Nga, Tiếng Pháp, Tiếng Trung Quốc, Tiếng Đức, Tiếng Nhật, Tiếng Hàn và cũng được quy định trong kỳ thi tốt nghiệp THPT quốc gia. (Q).

Trước hết, chuyên ngành Tiếng Trung thương mại và Tiếng Pháp thương mại thuộc ngành Quản trị kinh doanh, khi sinh viên tốt nghiệp ra trường sẽ được cấp bằng Cử nhân quản trị kinh doanh nên Nhà trường quy định chung về chuẩn đầu ra ngoại ngữ cho các chuyên ngành thuộc ngành Quản trị kinh doanh chương trình chuẩn là tiếng Anh phải đạt bậc 3/6. Quy định này theo đúng khung quy định của khung trình độ quốc gia của chính phủ và theo đúng quy định về chuẩn đầu ra của Bộ giáo dục và Đào tạo.

Mặt khác, trong bối cảnh toàn cầu hóa và hội nhập kinh tế quốc tế, việc nâng cao khả năng sử dụng tiếng Anh cho người học là điều rất cần thiết. Trang bị và yêu cầu sinh viên đạt chuẩn đầu ra bằng tiếng Anh là sự chuẩn bị của Nhà trường cho sinh viên trong việc đáp ứng với môi trường làm việc có tính quốc tế, từ đó nâng cao khả năng có việc làm và hiệu quả trong công việc của sinh viên sau khi tốt nghiệp.

Câu 24. Hiện, SV thấy học phần Tiếng Anh chuyên ngành có quá ít từ vựng chuyên ngành SV đang học, mà đang là từ vựng cho người đi làm nói chung chưa có sát với từng chuyên ngành, vì vậy em mong muốn Nhà trường xem xét lại và cũng có đề xuất là nên để thầy cô trong Chuyên ngành có thể dạy để sát với nội dung đi làm của SV ạ (IS).

Câu 25. Hiện môn tiếng Anh chuyên ngành là học phần bắt buộc đối với SV chính quy, nhưng em nhận thấy nội dung học không thật sự liên quan đến chuyên ngành của SV khoa Q (Q).

Học phần Tiếng Anh chuyên ngành được thiết kế nhằm trang bị cho sinh viên kiến thức và kỹ năng tiếng Anh để sử dụng trong môi trường thương mại. Học phần sử dụng giáo trình và chương trình giảng dạy chung cho tất cả các chuyên ngành trong Trường, không chuyên biệt hóa cho mỗi chuyên ngành cụ thể, do đó nội dung học là Tiếng Anh kinh doanh thương mại nói chung.

Việc đề xuất để thầy cô chuyên ngành dạy tiếng Anh chuyên ngành là chưa phù hợp, vì mục đích của học phần Tiếng Anh chuyên ngành là trang bị kiến thức và kỹ năng tiếng Anh để người học có thể sử dụng ngôn ngữ trong giao tiếp và tự học hỏi thêm trong

môi trường kinh doanh thương mại. Trọng tâm của việc học là phát triển năng lực sử dụng tiếng Anh, do đó cần được giảng dạy bởi giảng viên tiếng Anh. Giảng viên chuyên ngành (nếu giảng dạy) sẽ tập trung giảng về chuyên ngành thông qua tiếng Anh như một công cụ.

Về lịch học, lịch thi:

Câu 26. *Giờ vào học buổi sáng 6h30 là sớm, vì để vào giờ đó thì SV sẽ phải dậy từ 6h hoặc có từ 5h nếu nhà xa và như vậy khi lên lớp sẽ rất buồn ngủ dẫn đến việc SV sẽ không tập trung nghe giảng bài. Nên mong Nhà trường có thể lùi lịch học lên 7h và số tiết từng tín sẽ được điều chỉnh cho phù hợp với giờ vào học ạ (E).*

Câu 27. *Lịch học quá sớm và khoảng cách thời gian giữa ca học trưa và chiều là quá ít, khiến cho SV ít có thời gian nghỉ, chuẩn bị và ăn uống, dẫn đến việc thiếu hiệu quả trong học tập (C).*

Câu 28. *Vào mùa đông, Nhà trường có thay đổi giờ học lùi lại muộn hơn không ạ? (N).*

Theo Quy chế đào tạo trình độ đại học của Trường, đối với hình thức đào tạo chính quy “Thời gian tổ chức hoạt động giảng dạy trong khoảng từ 6h00 đến 20h00 các ngày trong tuần từ thứ 2 đến thứ 7 (trừ học phần Giáo dục Quốc phòng – An ninh, học phần thực tế, học phần tốt nghiệp)”, như vậy, khung giờ học hiện tại từ 6h30 đến 18h00 là đúng quy định. Mặt khác, Nhà trường còn tổ chức hình thức đào tạo vừa làm vừa học, trình độ đào tạo sau đại học vào khung giờ buổi tối từ 18h30 đến 21h10. Do đó, thời gian học bắt đầu buổi sáng không thể lùi muộn hơn, thời gian nghỉ giữa giờ học buổi sáng và buổi chiều không thể kéo dài hơn vì sẽ ảnh hưởng đến thời gian học buổi tối. Để đảm bảo tổ chức giảng dạy học tập theo khung giờ như trên, Ban Giám hiệu, giáo viên giảng dạy, cán bộ viên chức các phòng ban, bộ phận phục vụ cũng phải đến sớm làm các khâu chuẩn bị trước giờ để sinh viên vào học. Trường ghi nhận ý kiến của các em và sẽ cân nhắc để sắp xếp giờ học phù hợp hơn khi điều kiện cho phép. Hiện tại khi chưa sắp xếp được, Trường rất mong được các em chia sẻ với Nhà trường.

Câu 29. *Tại sao Trường mình bắt đầu năm học sớm thế ạ, thường đa số các trường đại học khác đều sẽ học từ giữa tháng 8 hoặc đầu tháng 9 (E).*

Trong một năm, tổng số tuần giảng dạy học tập (bao gồm cả thời gian nghỉ lễ, nghỉ hè) là không thay đổi. Năm học bắt đầu từ đầu tháng 8 sẽ kết thúc vào trung tuần tháng 6, thời gian nghỉ hè của sinh viên sẽ từ giữa tháng 6 tới hết tháng 7 (trừ sinh viên đi học Giáo dục Quốc phòng - An ninh, tham dự các kỳ đánh giá chuẩn đầu ra do Trường tổ chức hoặc đi học các học phần thực tế/thực tập tại doanh nghiệp) là hợp lý. Kế hoạch giảng dạy học tập đó đảm bảo đáp ứng được tất cả các công việc chung của Trường và đáp ứng được các công việc khác khi Bộ giáo dục và Đào tạo huy động như tham gia vào kỳ thi Tốt nghiệp trung học phổ thông quốc gia tháng 7 hàng năm.

Câu 30. Hiện tại em thấy Nhà trường đang xếp lịch thi trùng buổi với lịch học, điều này sẽ bất cập cho những bạn đăng ký học online nhiều môn cùng ngày. SV sẽ không có đủ 24h làm bài như quy định. Cụ thể, nếu có 2 môn online cùng ngày thì mỗi môn chỉ được làm 12h, 3 môn là còn 8h/môn, chưa tính còn thời gian sinh hoạt ăn ngủ nữa thì SV rất khó đảm bảo chất lượng bài học. Mong Trường tạo điều kiện để có lịch thi linh hoạt cho SV (E).

Một trong những nguyên tắc khi xây dựng lịch thi là Nhà trường sẽ xếp lịch thi trùng với ca/thứ học của sinh viên và rải đều theo các tuần thi để tránh tình trạng trùng lịch thi cho sinh viên học theo tiến độ kế hoạch của Nhà trường. Sinh viên học theo tiến độ kế hoạch, lịch thi sẽ được ưu tiên bố trí rải đều theo các tuần thi đảm bảo cho sinh viên có đủ thời gian ôn và thi phù hợp.

Trường hợp sinh viên học lại, học cải thiện điểm, học theo tiến độ nhanh không theo kế hoạch tổ chức của Trường, lịch thi cá nhân của sinh viên có thể không được rải đều, phù hợp như tiến độ theo kế hoạch. Do vậy, để hạn chế tình trạng lịch thi bị dồn như trên, khi đăng ký học tập trong học kỳ, sinh viên cần đăng ký học tập theo đúng tiến độ kế hoạch Nhà trường đã xây dựng; trường hợp đăng ký học phần ngoài kế hoạch, sinh viên cần lựa chọn các lớp học phần có thời khóa biểu rải đều trong tuần

Câu 31. Nhà Trường có thể xem xét cho thi lại 1 lần rồi mới học lại được không ạ? (IS).

Theo Quy chế đào tạo trình độ đại học hiện hành của Trường, Trường không tổ chức kỳ thi lại. Sinh viên có học phần bị điểm F sẽ đăng ký học lại vào các học kỳ tiếp theo. Việc quy định như vậy giúp cho sinh viên chủ động và tăng cường tính trách nhiệm trong quá trình học tập của cá nhân.

Câu 32. Mong Nhà trường xem xét sắp xếp lại thời gian học tập học phần quân sự của sinh viên Khoa Khách sạn du lịch. Hiện tại, thời gian học học phần quân sự quá sát với thời gian học học phần thực tập nên SV cảm thấy rất áp lực và không đảm bảo về sức khỏe (B).

Môn học Giáo dục Quốc phòng - An ninh do Trung tâm Giáo dục Quốc phòng - An ninh (GDQPAN) - Trường Đại học Sư phạm Hà Nội 2 giảng dạy. Vì vậy, việc thống nhất kế hoạch giảng dạy/học tập môn học GDQPAN phải căn cứ vào quy định của Bộ Giáo dục và Đào tạo, kế hoạch giảng dạy/học tập của Nhà trường và kế hoạch đào tạo của Trung tâm GDQPAN. Từ năm học 2023-2024, môn học GDQPAN được thống nhất giảng dạy/học tập vào cuối năm học thứ nhất tại Trung tâm GDQPAN đối với tất cả các chuyên ngành đào tạo.

Theo kế hoạch học tập năm học 2023-2024, sinh viên K59 (chương trình đào tạo chuẩn và định hướng nghề nghiệp) Khoa Khách sạn - Du lịch học GDQPAN từ 03/5/2024-30/5/2024; sinh viên được nghỉ vài ngày để bắt đầu học học phần thực tập/thực

tế tại doanh nghiệp từ 03/6/2024-27/7/2024. Sau đó, sinh viên được nghỉ hè 1 tuần từ 29/7/2024-03/8/2024 trước khi bắt đầu năm học mới. Như vậy, Trường đã tính toán sắp xếp cho sinh viên có thời gian nghỉ giữa 2 đợt học và 1 tuần nghỉ hè.

Về môn học, quy đổi điểm:

Câu 33. Môn kinh tế vĩ mô quá khó, kiến nghị cần có 3 trợ giảng tối thiểu cho 1 học phần (P).

Hiện Nhà trường chưa có quy định về trợ giảng, vì vậy sinh viên có thể trực tiếp hỏi/trao đổi với giảng viên giảng dạy lớp học phần về những nội dung mà sinh viên chưa hiểu rõ. Tất cả các giảng viên bộ môn đều sẵn sàng giúp đỡ sinh viên để nắm chắc kiến thức. Sinh viên có thể tranh thủ hỏi trong giờ giải lao hoặc đặt lịch hẹn với giảng viên để giảng viên bố trí thời gian hướng dẫn cho sinh viên.

Câu 34. Đối với các môn tích hợp trong chương trình ICAEW CFAB Nhà trường cho phép SV được quy đổi điểm thi đối với 8 môn trong chương trình học tương ứng với 4 môn CFAB. Xin đề xuất nếu SV thi đỗ các môn ICAEW CFAB Nhà trường cho SV được quy đổi điểm các môn tương đương. SV sẵn sàng đóng lệ phí miễn thi ở Trường, điều này giúp tạo động lực cho SV hoàn thành chứng chỉ kế toán quốc tế ICAEW CFAB trước khi tốt nghiệp (D).

Các học phần tích hợp ICAEW CFAB trong chương trình đào tạo không chỉ cung cấp cho sinh viên kiến thức để thi chứng chỉ mà còn gồm cả các kiến thức lý thuyết góp phần cho người học đạt chuẩn đầu ra học phần và chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo. Chính vì vậy, sinh viên cần hoàn thành các học phần tích hợp ICAEW CFAB trong chương trình đào tạo; đồng thời, Nhà trường khuyến khích các em thi chứng chỉ quốc tế để gia tăng cơ hội việc làm sau tốt nghiệp.

Về việc đăng ký học phần:

Câu 35. Đề xuất về việc cho sinh viên tự chọn nhóm thảo luận: SV đăng kí học phần theo ngành học là chủ yếu, Trường tự xếp nhóm thảo luận cho SV theo ABC, nghĩa là quanh đi quanh lại SV sẽ làm việc với các bạn giống nhau, như thế SV không có cơ hội được làm việc với nhiều bạn khác, hoặc khi làm cùng nhau nhiều các bạn sẽ quen thân và một số bạn sẽ lơ lửng, không tập trung vào việc teamwork nữa. Nên Nhà trường có thể xếp nhóm thảo luận random, không theo ABC nữa không? (C).

Hai học kỳ đầu tiên của khóa học, sinh viên sẽ học tập theo kế hoạch giảng dạy của Trường. Từ học kỳ thứ 3 trở đi, sinh viên sẽ đăng ký học tập trực tuyến theo nhu cầu cá nhân. Do đó, sinh viên trong các lớp học phần thuộc cùng khóa/chuyên ngành sẽ khác nhau, vì vậy việc các nhóm thảo luận được sắp xếp theo thứ tự ABC trong danh sách sẽ không giống nhau giữa các lớp học phần.

Các vấn đề khác:

Câu 36. Trường mình có tài khoản turnitin hay phần mềm check đạo văn mà trường sử dụng riêng cho mỗi sinh viên không ạ? Vì khi làm bài thảo luận hoặc luận văn cũng cần check đạo văn để sửa lại bài làm, trong khi chờ giảng viên check hộ cũng mất nhiều thời gian vì các thầy cô cũng rất bận nên không thể check ngay cho SV lúc đó được nên việc có tài khoản riêng sẽ giúp bọn em thuận tiện hơn trong quá trình làm bài (H).

Hiện Trường không cung cấp tài khoản turnitin hoặc phần mềm check đạo văn cho mỗi sinh viên và Trường cũng không có quy định sinh viên phải check đạo văn bài thảo luận, khóa luận, luận văn tốt nghiệp đại học.

Câu 37. Khi nào sinh viên được học 2 trường, 2 bằng (H).

Quy chế đào tạo trình độ đại học hiện hành của Trường không có quy định cho phép sinh viên được học cùng một lúc 2 trường. Sinh viên chỉ được phép đăng ký học cùng một lúc 2 chương trình đào tạo (Điều 26 Quy chế đào tạo trình độ đại học của Trường Đại học Thương mại ban hành kèm theo Quyết định số 1119/QĐ-ĐHTM ngày 22/7/2021 của Hiệu trưởng Trường Đại học Thương mại).

III. NHỮNG Ý KIẾN LIÊN QUAN ĐẾN HỌC BỔNG, HỌC PHÍ, MIỄN GIẢM HỌC PHÍ

Về học bổng:

Câu 38. Em mong muốn nhà trường phổ biến thông tin rõ ràng hơn về quy định xét học bổng cho sinh viên (B).

Nhà trường đã đăng tải quy định về học bổng trên website của Trường, mục Phòng Công tác sinh viên. Ngoài ra, trong Tuần sinh hoạt công dân sinh viên đầu năm, đầu khóa, Phòng Công tác sinh viên đã phổ biến rất rõ ràng, cụ thể quy định này đến sinh viên.

Câu 39. Trường mình có những chính sách học bổng nào và điều kiện để đạt được học bổng là gì? (Q).

Chính sách học bổng của Trường được quy định tại Quyết định số 1032/QĐ-ĐHTM ngày 19/6/2023 về việc xét, cấp học bổng cho sinh viên đại học chính quy của Trường đại học Thương mại, trong đó quy định rõ về 02 loại học bổng KKHT và học bổng tài trợ cũng như điều kiện để đạt được học bổng. Sinh viên tham khảo quy định và lắng nghe những phổ biến của Phòng Công tác sinh viên trong Tuần sinh hoạt công dân sinh viên đầu năm, đầu khóa.

Câu 40. Nhà trường đưa ra quyết định thay đổi chính sách học bổng khuyến khích học tập (gọi tắt là học bổng) từ 1 năm xuống 1 kỳ. Trong kỳ 1 năm 2023-2024, cũng là kỳ học đầu tiên sau quyết định thay đổi chính sách đó, Nhà trường đưa ra danh sách sinh viên nhận học bổng dựa trên kết quả của kỳ 2 năm học 2022-2023. Tuy nhiên, xảy ra một bất cập là, học bổng trao thưởng cho thành tích của kỳ 1, năm học 2022-2023, rơi đúng vào giai đoạn trước thông báo thay đổi chính sách học bổng. Nhà

trường có thể giải đáp về học bổng cho thành tích của kỳ 1 năm học 2022 - 2023 không ạ? SV SV cũng đã cố gắng hết mình để đạt được thành tích tốt, nhưng thành tích tốt trong kỳ đó mà không được Trường ghi nhận thì quả là tiếc nuối lớn vì với SV K56, "đã bước nửa chân ra khỏi trường" là năm cuối nhận học bổng rồi ạ (IS).

Năm học 2022-2023, học bổng khuyến khích học tập được quy định trong Quyết định số 283/QĐ-ĐHTM ngày 07/3/2022 Quy định về việc xét, cấp học bổng cho sinh viên chính quy trình độ đại học của Trường Đại học Thương mại. Căn cứ Khoản 4, Điều 5 Quy định này, học bổng khuyến khích học tập được cấp vào đầu năm học. Điều đó có nghĩa là học bổng của cả năm học 2022-2023, cả học kỳ 1 và học kỳ 2, đã được cấp đầy đủ vào đầu năm học 2022-2023 căn cứ vào kết quả học tập, rèn luyện năm học 2021-2022 (đối với SV K55, 56, 57) và đối với K58 là điểm xét tuyển đầu vào theo từng phương thức tuyển sinh.

Câu 41. Mong Nhà trường xem xét chia quỹ học bổng theo Khoa và Ngành thay vì xét chung toàn trường. Thứ nhất là các Khoa có chương trình đào tạo khác nhau nên các môn học cũng khác nhau. Thứ hai là từ K58 SV đóng học phí theo các Khoa và Ngành khác nhau nên cũng mong học bổng được cấp theo Khoa và Ngành (IS).

Theo Khoản 2, Điều 5 trong Quy định về xét cấp học bổng cho sinh viên đại học chính quy của Trường Đại học Thương mại, Quỹ học bổng và cơ cấu suất học bổng do Hiệu trưởng quy định theo học kỳ cho từng khóa học, từng nhóm chương trình đào tạo tương ứng mức học phí. Tuy nhiên, việc chia quỹ học bổng theo Khoa và Ngành Nhà trường sẽ xem xét và nghiên cứu.

Câu 42. Tháng 5 vừa rồi chúng em đăng ký học tập cho kỳ 1 năm 2023-2024 với tổng số tín chỉ cả học phần bắt buộc và tự chọn là 13. Tuy nhiên, tháng 6 Trường ban hành quy định về học bổng mới điều kiện là phải đăng ký học và dự thi tối thiểu 15 tín chỉ. Như vậy SV đã đăng ký 13 tín chỉ không đủ điều kiện để xét học bổng. Trường có phương án nào giải quyết vấn đề trên?

Quyết định số 1032 ngày 19/06/2023 của Hiệu trưởng Nhà trường ban hành Quy định về việc xét, cấp học bổng cho sinh viên đại học chính quy của Trường đại học Thương mại có hiệu lực kể từ ngày ký. Khi ban hành, Trường đã thông tin lên web, thông tin đến người học đọc và nghiên cứu. Đồng thời, năm học 2023-2024 bắt đầu từ ngày 31/7/2023 với Tuần sinh hoạt công dân sinh viên đầu năm. Trong tuần này, Trường đã lên lớp, phổ biến chi tiết cụ thể cũng như giải đáp các thắc mắc cho sinh viên về vấn đề này. Sau đó trong tuần thứ 2 của học kỳ (từ ngày 07/8/2023) sinh viên được quyền đăng ký bổ sung các học phần cho đủ tối thiểu 15 tín chỉ để đủ điều kiện xét cấp học bổng. Như vậy quyền lợi của các bạn không bị ảnh hưởng, vẫn được đảm bảo.

Câu 43: Chính sách học bổng của Trường hiện nay không sử dụng những học phần quy đổi chứng chỉ để xét, như vậy thiệt thòi cho sinh viên (IS).

Toàn bộ quỹ học bổng khuyến khích học tập của sinh viên được tính dựa trên tổng quỹ học phí sinh viên đóng và theo Nghị định số 84/2020/NĐ-CP ngày 17/07/2020 của Thủ tướng chính phủ “Quy định chi tiết một số điều của Luật Giáo dục”, các trường được phép dành 8% nguồn thu từ học phí để cấp học bổng khuyến khích học tập cho sinh viên. Các học phần sinh viên không học tại trường mà dùng chứng chỉ đã có để được xét quy đổi điểm thì sinh viên không phải đóng học phí cho học phần quy đổi điểm đó, không đóng tiền trong chương trình học của Trường nên Trường không thể đưa các học phần quy đổi điểm đó vào xét học bổng được.

Về học phí:

Câu 44. Học phí luôn là một trong những vấn đề các bạn sinh viên TMUers quan tâm. So sánh với các trường ĐH Công lập cùng khối ngành Kinh tế, Quản trị, Kinh doanh thì theo Ban lãnh đạo Nhà trường, học phí của TMU hiện đang như thế nào? Trường Đại học Thương Mại có những định hướng và kế hoạch cụ thể như thế nào để cam kết cơ sở vật chất và chất lượng giảng dạy tương xứng với mức học phí? Trong thời gian tới, Nhà trường có định hướng giảm học phí cho SV, nhất là các bạn SV có hoàn cảnh kinh tế khó khăn hay không? (H, V).

Câu 45. Trong một vài năm trở lại đây, vấn đề liên quan đến học phí của trường mình đã trở thành một khó khăn dành cho các bạn sinh viên muốn theo học tại trường. Trên mạng xã hội Facebook, em chứng kiến một số bài đăng mặc dù muốn theo học nhà trường nhưng vì học phí cao nên phải từ bỏ. Em hi vọng nhà trường xem xét (Q).

* TMU đang thực hiện chính sách học phí thấp so với các trường thuộc nhóm tự chủ chi thường xuyên và chi đầu tư, theo Nghị định 81/2021/NĐ-CP ngày 27/08/2021 của Chính phủ mức trần học phí của chương trình đào tạo chuẩn theo đúng lộ trình năm học 2023-2024 là 35.250.000 đồng/năm. Tuy nhiên do thực hiện chính sách xã hội trong điều kiện dịch bệnh nên 3 năm liền từ 2020-2023 Trường không tăng học phí. Hiện Nhà trường chỉ thu học phí chương trình đào tạo cao nhất là 25.000.000 đồng/năm, chương trình thấp nhất là 17.325.000 đồng/năm so với mức trần là 35.250.000 đồng/năm.

So sánh mức thu học phí giữa các Trường tự chủ tài chính tương tự như TMU gồm: Trường Đại học Ngoại thương, Đại học Kinh tế Đại học Quốc gia, ĐH Kinh tế Hồ Chí Minh... Trong năm học 2023-2024, mức thu các trường từ 20.000.000 đồng đến 44.000.000 đồng. Mức thu học phí của TMU không thể so sánh với nhóm trường chưa tự chủ, được Nhà nước hỗ trợ kinh phí như Học Viện ngân hàng, Học viện tài chính...

Mức thu học phí của TMU tăng trong năm học 2023-2024 để bù đắp chi phí đào tạo ngày càng tăng do thay đổi về định mức kinh tế kỹ thuật (tăng lương cơ bản, giá cả của thiết bị, phương tiện dạy học tăng,...), thực hiện đầu tư cơ sở vật chất nâng cao chất lượng đào tạo của Nhà trường:

+ Trường đã đưa vào vận hành và tiếp tục nâng cấp hệ thống quản lý đào tạo nhằm đáp ứng yêu cầu của người học trong học tập theo hệ thống tín chỉ.

+ Trường đang tiếp tục có kế hoạch triển khai tiếp phân hệ hệ thống dịch vụ công trực tuyến để phục vụ người học giải quyết các thủ tục hành chính trong quá trình học tập.

+ Trường đang đầu tư xây dựng giảng đường trung tâm với tổng diện tích sử dụng trên 24.000m² gồm 12 tầng với 90 lớp học, đầu tư trang thiết bị hiện đại đảm bảo tiêu chuẩn chất lượng cho phục vụ đào tạo.

+ Trường đầu tư hệ thống học liệu điện tử Blended với 287 bộ học liệu đảm bảo cung cấp cho người học đầy đủ tài liệu khi tham gia học trực tiếp kết hợp với trực tuyến.

* Về giảm học phí cho SV có hoàn cảnh khó khăn:

- Nhà trường cam kết, khẳng định thực hiện đầy đủ chế độ chính sách đối với SV có hoàn cảnh khó khăn thuộc đối tượng được miễn, giảm học phí và hỗ trợ chi phí học tập theo quy định của Nhà nước tại Nghị định 81/2021/NĐ-CP ngày 27/08/2021 của Chính phủ, Quyết định 194/2001/QĐ-TTg và Quyết định 66/2013/QĐ-TTg.

- Bên cạnh đó Trường thực hiện chính sách học bổng. Hàng năm, có nhiều loại học bổng hỗ trợ cho các đối tượng sinh viên, đặc biệt học bổng khuyến khích học tập với tổng kinh phí là 26 tỷ với hàng ngàn đối tượng sinh viên được cấp học bổng và hàng trăm suất học bổng tài trợ cho các đối tượng sinh viên có hoàn cảnh đặc biệt. Sinh viên thuộc diện khó khăn có điểm học tập, rèn luyện tốt trở lên có nhiều cơ hội để nộp đơn xin xét cấp các loại học bổng theo quy định.

- Ngoài ra, Nhà trường hỗ trợ sinh viên có hoàn cảnh khó khăn được tiếp cận các gói vay tín dụng với lãi suất ưu đãi theo quy định của Nhà nước để có thêm chi phí trang trải cho quá trình học tập tại môi trường Đại học.

Câu 46. Nhà trường có lộ trình tăng học phí trong các năm tiếp theo như thế nào ạ? (N).

Nhà trường thực hiện chính sách học phí theo quy định của nhà nước (Nghị định 81/2021/NĐ-CP ngày 27/08/2021 của Chính phủ) và công khai trong đề án tuyển sinh của từng khóa tuyển sinh, trong đó có mức và lộ trình tăng học phí. Người học có thể tra cứu thông tin trong đề án tuyển sinh trên website của Trường. Mức tăng học phí đó để đáp ứng mức tăng của chi phí đào tạo do trượt giá. Bên cạnh đó, Nhà trường cần nguồn lực đầu tư cơ sở vật chất, nâng cao chất lượng đào tạo trong điều kiện ngân sách Nhà nước cấp bị cắt giảm hằng năm.

Câu 47. Trường có cung cấp các hình thức thanh toán học phí linh hoạt không? như trả góp hoặc hỗ trợ tài chính không ạ? (N).

Hiện tại Nhà trường đang thực hiện hình thức thu học phí qua tài khoản theo phương thức thu đủ. Phương thức này đang thực hiện rất ổn định. Nhà trường sẽ xem xét thêm một số hình thức khác nếu phù hợp. Hàng năm, có nhiều loại học bổng hỗ trợ cho

các đối tượng sinh viên, đặc biệt học bổng khuyến khích học tập. Do đó, SV có thể cải thiện kết quả học tập, kết quả rèn luyện để có cơ hội nhận được các loại học bổng này như một nguồn hỗ trợ tài chính đáng kể cho các bạn SV.

Về miễn giảm học phí:

Câu 48. Em đã nộp đầy đủ giấy tờ xin miễn giảm học phí vậy làm thế nào để biết được em có được giảm học phí hay không? Nếu được giảm học phí thì khi nào được hoàn trả lại? (Q).

Theo quyết định số 545/QĐ-ĐHTM ngày 13/4/2022, thời gian sinh viên nộp hồ sơ miễn giảm học phí là 45 ngày kể từ ngày bắt đầu học kì. Hết thời gian trên, phòng Công tác Sinh viên tổng hợp và đưa danh sách dự kiến về miễn giảm học phí trên website Trường, mục Phòng Công tác sinh viên và fanpage của Phòng Công tác sinh viên để sinh viên xem và gửi ý kiến phản hồi nếu có trong vòng 07 ngày làm việc. Sau thời gian trên, Ban Giám hiệu ký quyết định chính thức và được đăng tải trên website Trường, mục Phòng Công tác sinh viên và fanpage của Phòng Công tác sinh viên. Cuối học kì Phòng Kế hoạch tài chính sẽ chi trả tiền miễn giảm học phí (nếu có) vào tài khoản của sinh viên.

IV. NHỮNG Ý KIẾN LIÊN QUAN ĐẾN HỌC LIỆU, THƯ VIỆN (TV)

Câu 49. Thư viện tầng 4 mở cửa đến 9h00 tối nhưng có nhiều thời điểm TV tầng 4 không đủ chỗ để đáp ứng nhu cầu sử dụng của SV. Nhà trường có thể mở thêm các tầng cao tới đến 20h00 để SV có thể sử dụng thư viện học tập nhiều hơn không ạ? (D, E).

Việc mở thêm các tầng khác phục vụ buổi tối Thư viện sẽ căn cứ vào số lượng sinh viên thực tế đến học tại tầng 4 và việc bố trí trực thêm giờ của cán bộ, việc đảm bảo vận hành tiết kiệm, hiệu quả điện và các trang thiết bị. Hàng năm vào mùa thi số lượng sinh viên lên thư viện đông hơn (buổi tối tập trung đông vào khoảng từ 16h30 đến 19h30) thư viện sẽ tiến hành mở cửa thêm tầng 2 và tầng 5 khi tầng 4 hết chỗ để phục vụ đủ theo nhu cầu thực tế sử dụng thư viện của sinh viên.

Câu 50. Thư viện nên mở thêm thời gian qua trưa tại tầng 5 - nơi có nhiều tài liệu, giáo trình, ghế nghỉ trưa. Bởi nếu thư viện có mỗi tầng 4 là mở qua trưa thì SV thường gặp phải tình trạng hết chìa khóa và số lượng sinh viên vào một tầng rất đông trong những tháng ôn thi cuối kỳ (C, E, IS).

Theo thực tế quá trình phục vụ buổi trưa tại tầng 4 gần 2 năm qua, sinh viên thường rất ít khi mượn đọc tài liệu vào khung giờ này, chủ yếu là tự học và nghỉ ngơi. Hàng năm, vào mùa ôn thi Thư viện có mở cửa thông trưa thêm tại tầng 2 để đảm bảo đủ chỗ ngồi, chỗ gửi đồ cho sinh viên tự học. Việc mở cửa thêm buổi trưa tại tầng 5 thư viện sẽ tiếp tục xem xét khi tầng 4 và tầng 2 chưa đáp ứng đủ chỗ theo nhu cầu SV trên cơ sở đảm bảo giờ công lao động của cán bộ khi bố trí làm thêm giờ theo quy định và việc vận hành hiệu quả cơ sở vật chất tại thư viện.

Câu 51. Giờ hoạt động của thư viện các tầng trừ tầng 4 là từ 7h30-12h và 13h-16h30 nhưng thường xuyên bạn em bị bắt phải ra về từ 11h20 hoặc 16h hơn. Em mong thư viện có thể kéo dài thêm thời gian hoạt động để bạn em có không gian học tập nhiều hơn (C).

Theo quy định chung của Nhà trường, Thư viện làm việc theo giờ hành chính (buổi sáng từ 7h30 - 12h và chiều 13h - 16h30). Vào cuối ca làm việc buổi sáng, buổi chiều hoặc buổi tối giờ phục vụ bạn đọc kết thúc sớm hơn 15p trước khi hết giờ làm việc để cán bộ có thời gian trả lại thẻ cho SV, sắp xếp lại tài liệu và trang thiết bị (thời gian này đã được thông báo cụ thể trên công thông tin thư viện để sinh viên được biết). Thư viện xin ghi nhận ý kiến phản ánh của sinh viên và sẽ tăng cường việc nhắc nhở, giám sát cán bộ TV đối với việc thực hiện đúng giờ làm việc theo quy định, trong trường hợp SV phát hiện cán bộ thư viện tại vị trí nào cho nghỉ sớm trước giờ xin liên hệ trực tiếp theo số ĐT: 0906058886 hoặc 0988488064 hoặc nhắn tin qua Facebook Thư Viện TMU để phản ánh.

Theo quy định của Luật lao động thời giờ làm việc bình thường của cán bộ, viên chức không quá 08 giờ trong 01 ngày và không quá 48 giờ trong 01 tuần. Do đó thư viện không thể mở thêm giờ ở tất cả các tầng. Sinh viên có nhu cầu sử dụng thư viện sau giờ hành chính sẽ di chuyển lên tầng 4 hoặc tầng 2, tầng 5 vào thời gian ôn thi học kỳ theo Thông báo của Thư viện để học tập.

Câu 52. Trường có thể cho SV tải tài liệu trên web thư viện hoặc cho SV dùng web thư viện offline được không ạ, SV muốn dùng tài liệu trên web thư viện tại lớp mà mạng quá yếu không vào được, SV phải tra đi tra lại (C).

Sinh viên hoàn toàn có thể đọc offline đối với tài liệu số, tài liệu điện tử trên web của thư viện:

- Đối với tài liệu số: Bạn đọc truy cập website: <https://lib.tmu.edu.vn>, click vào mục Thư viện số, đăng nhập và sử dụng ứng dụng TMU DRM. Đây là một ứng dụng mượn/ đọc sách/ tài liệu số trên máy tính hoặc thiết bị di động thông minh. Bạn đọc có thể sử dụng TMU DRM để mượn, đọc, gia hạn, trả sách/ tài liệu số tại bất kỳ nơi nào chỉ cần các thiết bị có kết nối internet. Sau khi tải ứng dụng về, thực hiện mượn và tải tài liệu về trên thiết bị, hệ thống sẽ cho phép đọc offline.

- Đối với tài liệu điện tử: Bạn đọc truy cập website: <https://lib.tmu.edu.vn>, click vào Opac, đăng nhập và chọn mục Cơ sở dữ liệu trực tuyến để đọc trực tuyến hoặc tải về đọc offline.

- Về hướng dẫn truy cập: Sinh viên K59 đã được hướng dẫn trực tiếp tại Thư viện, sinh viên các khóa khác có thể truy cập website: <https://lib.tmu.edu.vn>, click mục **Hướng dẫn** để xem các video, tài liệu hướng dẫn truy cập và sử dụng thư viện.

Mọi thông tin hỗ trợ và tư vấn, bạn đọc có thể liên hệ:

+ Điện thoại: 0987.322.468 (đ/c Sơn), 0983.656.630 (đ/c Minh)

+ Email: thuvien@tmu.edu.vn

+ Fanpage: Thư Viện TMU

Câu 53. Trường có thể bổ sung thêm các đầu sách về Marketing, sách ngoại văn chuyên ngành vì có khi sách tiếng Việt SV đọc không thấy sát nghĩa. Hiện trường mình nhiều HBR thuộc về lĩnh vực Management với Entrepreneur là nhiều. Một số đầu sách Trường có thể mua thêm như How brands grow, Harvard Magazine về Marketing (C).

Các đầu sách thuộc đề cương học phần của các môn học Thư viện đều có kế hoạch bổ sung thường xuyên và đã đáp ứng đủ. Tuy nhiên, các đầu sách ngoại văn số lượng còn hạn chế, trong thời gian tới Thư viện sẽ cố gắng tìm mua các đầu sách ebook về Marketing để đáp ứng tốt hơn nhu cầu của sinh viên. Hiện nay Nhà trường có mua quyền truy cập CSDL tạp chí điện tử springer, CSDL Proquest central. Các em có thể truy cập từ xa bằng tài khoản thư viện (mã sinh viên) qua địa chỉ: <https://opac.tmu.edu.vn/> mục CSDL trực tuyến có khá nhiều tài liệu điện tử về lĩnh vực marketing.

Câu 54. Sinh viên Viện đào tạo quốc tế thi vào bằng tiếng Pháp rất khó tìm được tài liệu về tiếng Pháp thương mại để đọc, kiến nghị Trường khi bổ sung nguồn sách ngoại văn cũng nên chú trọng các tài liệu bằng tiếng Pháp để sinh viên tham khảo.

Về học liệu nói chung, không chỉ với tiếng Anh thương mại, tiếng Pháp hay tiếng Trung: Với mỗi học phần khi xây dựng, thiết kế mục tiêu, nội dung, chuẩn đầu ra thì giáo viên, bộ môn học phần đó phải xác định rõ các tài liệu tham khảo mang tính chất bắt buộc mà sinh viên phải đọc và nghiên cứu. Trên cơ sở danh mục các tài liệu tham khảo bắt buộc theo đề cương từng học phần Nhà trường cam kết, Thư viện Trường sẽ có đầy đủ nguồn tài liệu tham khảo này. Trường sẽ chỉ đạo Thư viện làm việc lại với Trường bộ môn tiếng Pháp rà soát lại toàn bộ các danh mục tài liệu tham khảo bắt buộc mà sinh viên cần phải có để học và đảm bảo tài liệu được cập nhật, bổ sung đầy đủ. Còn tài liệu mang tính chất hỗ trợ và khuyến khích sinh viên có thể khai thác từ các nguồn trên mạng hoặc tại các Thư viện trường đại học có liên kết chia sẻ với thư viện trường.

Câu 55. Trong khảo sát mới đây của Thư viện có đề xuất dịch vụ cafe sách. Em rất ủng hộ ý tưởng này. Đồng thời em mong trường sẽ mở rộng đối tượng được sử dụng thư viện như cựu sinh viên hay nếu có thể là cả người ngoài trường. Một là có thể tăng thu từ dịch vụ cafe sách. Hai là số lượng người sử dụng cũng sẽ không tăng mất kiểm soát vì những người ngoài trường muốn vào Thư viện thường với mục đích thăm quan và đi cùng bạn bè (là sinh viên trong trường). Nếu có thêm người được trải nghiệm thư viện hiện đại của trường, có thể sẽ giúp tăng thiện cảm, tiếng tốt cho nhà trường (E).

Đề xuất mở dịch vụ cafe sách: Thư viện đã nắm được nhu cầu và mong muốn của sinh viên khi lên thư viện cần có thêm dịch vụ cafe sách để kết hợp việc học và giải trí nhằm nâng cao hiệu quả và hứng thú cho việc học tập, nghiên cứu. Hiện nay trong thiết kế nội thất, không gian thư viện đã có bố trí nội thất và không gian riêng cho dịch vụ này tại

các tầng, thư viện xin ghi nhận ý kiến và sẽ đề xuất Nhà trường để xin phương án tổ chức dịch vụ cafe sách một cách phù hợp nhất.

Về việc mở rộng đối tượng bạn đọc: Tại Điều 1. Nội Quy Thư viện có quy định rõ đối tượng phục vụ của Thư viện trường gồm cả bạn đọc đang công tác, học tập tại trường và bạn đọc ngoài trường có thể sử dụng thư viện hoặc có giấy giới thiệu của cơ quan chủ quản và được sự đồng ý của Ban giám đốc Thư viện. Theo quy định này các đối tượng bạn đọc ngoài trường có nhu cầu sử dụng thư viện phục vụ mục đích học tập, nghiên cứu, công tác sẽ được thư viện tạo điều kiện sử dụng thư viện.

Câu 56. Tủ để đồ ở thư viện Trường thường xuyên thiếu chỗ. Đề nghị Nhà trường mua thêm nhiều tủ đồ (V).

Hiện nay thư viện có tổng 468 ô tủ gửi đồ trên tổng khoảng 700 chỗ ngồi, do đó số lượng tủ thực tế vẫn còn thiếu vào các thời điểm sinh viên tập trung lên Thư viện đông. Năm học 2022-2023 Thư viện đã xin Nhà trường bổ sung thêm 186 ô tủ và đã tổ chức lại khu vực tầng 2 cho sinh viên mang đồ vào nên số lượng tủ gửi đồ từ tầng 2 đã được bổ sung thêm lên các tầng 3,4. Thư viện xin ghi nhận ý kiến và sẽ tiếp tục đề nghị Nhà trường bổ sung thêm số lượng tủ phù hợp.

Câu 57. Sau ca học 12h trưa, có nhiều bạn SV lên thư viện để ngủ (ở ghế mềm hoặc bàn học) chứ không phải để học nên dẫn đến quá tải, thiếu chỗ, hết chìa khóa tủ để đồ, trong khi nhiều bạn có nhu cầu học lại không có chỗ. Trường có phương án nào giải quyết vấn đề này? Hoặc có thể xây dựng 1 dom hoặc 1 home để sinh viên nghỉ ngơi sau giờ học không?

Sự việc như sinh viên phản ánh là đúng. Hiện nay sau những giờ học căng thẳng tại thư viện hoặc giảng đường khoảng thời gian từ 12h00 đến 13h30 tại tầng 4 của Thư viện, nhiều sinh viên mệt mỏi tự nghỉ ngơi tại chỗ. Thư viện sẽ tăng cường nhắc nhở để hạn chế tình trạng này. Vào mùa thi và khi tầng 4 hết chỗ Thư viện sẽ cho mở thông trưa thêm tầng 2 để phục vụ đủ nhu cầu của SV. Trường hợp sinh viên vào học thấy hết chỗ có thể báo trực tiếp cho cán bộ trực tại tầng 4 để bố trí thêm ghế dự phòng.

V. NHỮNG Ý KIẾN LIÊN QUAN ĐẾN CÔNG NGHỆ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG

Câu 58. Sóng 4G ở các giảng đường rất yếu, tốc độ sử dụng dữ liệu di động trong phòng học rất chậm mong Nhà trường có thể lắp thêm wifi ở các tầng tự học để quá trình học tập của sinh viên được diễn ra trơn tru hơn (C).

- Mong muốn Nhà trường lắp Wifi ở các phòng học và các khu vực khác trong Trường để phục vụ cho nhu cầu học tập của SV (D, N, IS, V).
- Nhà trường có kế hoạch gì về việc triển khai hệ thống wifi miễn phí cho Sinh viên tại các phòng học, giảng đường không?

Sóng 4G của các nhà mạng viễn thông tại khu vực ĐHTM và xung quanh ĐHTM đều gặp tình trạng yếu và không ổn định, việc này phụ thuộc hoàn toàn vào các nhà cung cấp này. Nhà trường chủ trương không lắp hệ thống wifi tại các giảng đường và phòng tự học tại các tòa nhà. Hiện tại Thư viện có cung cấp hệ thống wifi miễn phí tới người học, các bạn sinh viên cần sử dụng đến internet có thể qua Thư viện.

Phòng học, giảng đường là nơi người học tập trung tiếp nhận và trao đổi kiến thức trực tiếp với Giảng viên, Nhà trường không chủ trương lắp đặt và cung cấp mạng wifi cho người học tại các vị trí này. Ngoài các tầng của Thư viện đã trang bị hệ thống wifi miễn phí thì Nhà trường đã yêu cầu các bộ phận chức năng nghiên cứu tăng cường wifi free tại các vị trí công cộng, cụ thể:

- + Tăng cường wifi tại sân tòa nhà P và khu vườn hoa tượng Bác Hồ;
- + Sử dụng hệ thống wifi hiện đại, đường truyền riêng phục vụ cho các khu vực này;
- + Thực hiện các biện pháp quản trị và kiểm soát truy cập phù hợp;
- + Dự kiến triển khai trong học kỳ 2 năm 2023-2024.

Câu 59. Trường có thể bỏ chặn sóng điện thoại, sóng wifi để phục vụ học tập? (H). Sinh viên rất khó để sử dụng được mạng Viettel ở trường, Nhà trường có cách nào giúp SV không ạ? (V).

Sóng điện thoại, mạng 4G được sinh viên phản ánh chậm, lag,... đây là thực trạng trung trong thời gian gần đây được ghi nhận, tuy nhiên chất lượng mạng 4G là do các nhà cung cấp mạng đảm bảo, ngoài phạm vi quản lý của Nhà trường.

Những khu vực có lắp đặt wifi (như thư viện) thì Trường không có chặn sóng wifi, hệ thống wifi được Nhà trường thường xuyên khảo sát trực tiếp người dùng và nhận được phản hồi rất tốt.

Câu 60. Trường mình có các tài khoản microsoft 365 dành cho sinh viên không? Nếu không Trường có thể cung cấp tài khoản Microsoft Office để hỗ trợ SV không (H).

Nhà trường đã cấp tài khoản MS Office 365 A1 cho toàn bộ sinh viên trong trường từ đầu năm học 2023-2024 và đã có thông báo tới toàn thể người học. Các bạn sinh viên có thể truy cập vào congdtao.tmu.edu.vn để tra cứu tài khoản Office 365 A1 của mình.

Câu 61. Trường mình sao không có building directory? Em thấy các bạn tân sinh viên và các bạn sinh viên ngoài trường rất cần đến, cũng thuận tiện cho việc tìm kiếm tòa nhà (H).

Trên fanpage của Trường Đại học Thương mại cũng đã có những bài đăng truyền thông về các building directory của Nhà trường. Các em có thể truy cập fanpage Trường tại địa chỉ: <https://www.facebook.com/share/p/CH2e56cUMFk...d=qj2Omg> để xem nhé!

Câu 62. Nhà trường có giải pháp gì để cải thiện mạng, máy chủ để việc đăng ký học không bị ngắt, treo mạng? (A).

Từ năm học 2020-2021, Nhà trường đã có các biện pháp tăng cường hạ tầng công nghệ thông tin để giải quyết việc treo nghẽn tại mỗi đợt đăng ký học và nhận được sự phản hồi tích cực từ người học.

Từ học kỳ I năm học 2023-2024, Nhà trường đã cho xây dựng hệ thống đăng ký học mới hoạt động trên nền tảng Cloud hiện đại của Microsoft, qua hai đợt đăng ký hệ thống được người học ghi nhận rất tốt về tốc độ và khả năng chịu tải. Tuy nhiên, đợt đăng ký học tháng 11/2023 có xảy ra sự cố từ phía nhà cung cấp phần mềm, không liên quan tới vấn đề hạ tầng mạng máy chủ. Sự cố đã được Nhà trường thông báo tới người học và được khắc phục hoàn toàn.

Câu 63. Nhà trường cần tăng cường số lượng phòng thực hành máy tính để sinh viên có thể thực hành vào nhiều thời điểm khác nhau mà không lo bị trùng ca học của lớp khác?

Nhà trường luôn quan tâm tới đầu tư cơ sở vật chất phục vụ học tập của người học, đặc biệt là các phòng thực hành máy tính. Dựa trên quy mô người học, diện tích hội trường lớp học, số lượng tiết thực hành của các học phần thì Phòng Quản lý đào tạo vẫn sắp xếp và bố trí được lịch thực hành đầy đủ cho các lớp, vì vậy hiện tại thay vì tăng số lượng phòng máy, Nhà trường tập trung nâng cấp về cấu hình máy tính và hệ thống mạng. Từ năm 2021 đến nay, 300 máy tính tại các phòng thực hành nhà G, nhà P được đầu tư mới bằng các dòng máy đồng bộ hiện đại, hệ thống mạng kết nối tại các phòng máy đảm bảo đạt chuẩn đối với các kỳ thi đòi hỏi cao như VSTEP hay Chuẩn công nghệ thông tin.

VI. NHỮNG VẤN ĐỀ LIÊN QUAN ĐẾN THỦ TỤC HÀNH CHÍNH, ĐỒNG PHỤC TRƯỜNG, HOẠT ĐỘNG QUAN HỆ DOANH NGHIỆP, HOẠT ĐỘNG ĐOÀN.

Câu 64. Mong nhà trường sẽ chuyển đổi số toàn diện hơn về mảng các thủ tục, như thủ tục làm đơn phúc khảo điểm thi cuối học phần. Mỗi lần phúc khảo, SV cần làm đơn đi tới nộp trực tiếp tại trường. Việc này rất rườm rà, Trường có thể thay các loại thủ tục này bằng việc nộp đơn online qua email và gửi kèm các minh chứng bằng điểm, thẻ SV, CCCD,...(E).

Tại điều 17 Quy định về hoạt động khảo thí của Trường Đại học Thương mại (Quyết định số 1669 /QĐ-ĐHTM ngày 04/11/2021 của Hiệu trưởng Trường ĐHTM) Phòng Khảo thí chỉ tổ chức nhận đơn xin xem xét lại kết quả bài thi kết thúc học phần đối với hình thức thi tự luận, thi trắc nghiệm kết hợp, thi trực tuyến. Và tại mục 3 Điều 17 của Quy định này cũng quy định: “ Trong trường hợp không thể nộp đơn trực tiếp tại Phòng KT & ĐBCLGD, người học có thể nộp Đơn xin xem xét lại kết quả bài thi kết thúc học phần đến hòm thư điện tử: khaothi@tmu.edu.vn. đồng thời đính kèm minh chứng ảnh chụp Thẻ sinh viên (Thẻ học viên)” trong thư.

Hiện tại Phòng Khảo thí và Đảm bảo chất lượng giáo dục vẫn đang nhận đơn theo 2 hình thức trên.

Câu 65. Nghiên cứu khoa học (NCKH) là 1 hoạt động rất bổ ích. Sau khi chúng em nộp sản phẩm vào cuối tháng 2, nhận kết quả và tiền hỗ trợ làm NCKH vào tháng 4. Tuy nhiên SV nhận được Giấy chứng nhận rất muộn, trong buổi sinh hoạt lớp hành chính tháng 11 mới được nhận. Vì vậy mong muốn Trường đẩy nhanh việc triển khai phát chứng nhận sớm hơn.

Hội nghị NCKH SV trong năm học thường tổ chức vào tháng 5. Để cấp giấy chứng nhận cho SV NCKH cần thực hiện quy trình đánh giá, xét chọn, rà soát thông tin sinh viên NCKH ở tất cả các cấp. Những năm qua, Phòng Quản lý khoa học và Đối ngoại đã phối hợp với các đơn vị liên quan để in, cấp giấy chứng nhận thường vào tháng 6, tuy nhiên đây là thời điểm đó sinh viên thi xong nghỉ hè nên không chuyển đến sinh viên được phải đến đầu năm học sau. Nguyên vọng này của các em hoàn toàn chính đáng. Năm nay, một mặt Trường sẽ nghiên cứu đẩy nhanh các quy trình cấp Giấy chứng nhận, mặt khác bản thân các em sinh viên tham gia NCKH cũng cần đề cao trách nhiệm của bản thân trong việc rà soát chính xác thông tin của nhóm để có sớm và chính xác nhất giấy chứng nhận gửi cho các em.

Câu 66. Sinh viên chuyển trọ liên tục, chỗ ở không ổn định nên khó khăn khi xin xác nhận vào Sổ quản lý sinh viên. Trường có thể bỏ qua sổ này không?

Căn cứ Thông tư 27/2009/TT-BGDĐT ngày 19/10/2009 của Bộ giáo dục và Đào tạo ban hành quy chế ngoại trú của học sinh, sinh viên các Trường Đại học, Cao đẳng, Trung cấp chuyên nghiệp hệ chính quy và Quyết định số 725 ngày 11/5/2022 của Hiệu trưởng Nhà trường về việc ban hành Quy định về công tác sinh viên ngoại trú, Trường thực hiện quản lý sinh viên ngoại trú thông qua sổ quản lý sinh viên là đảm bảo đúng quy định và đảm bảo sự phối hợp chặt chẽ, thường xuyên, giữa Nhà trường với chính quyền địa phương nơi sinh viên cư trú. Và một trong các nghĩa vụ của sinh viên ngoại trú là sinh viên phải đăng ký tạm trú với công an xã (phường, thị trấn) theo quy định của Luật Cư trú. Cụ thể: tại khoản 1 Điều 27 Luật Cư trú 2020 quy định: “công dân đến sinh sống tại chỗ ở hợp pháp ngoài phạm vi đơn vị hành chính cấp xã nơi đã đăng ký thường trú để lao động, học tập hoặc vì mục đích khác từ 30 ngày trở lên thì phải thực hiện đăng ký tạm trú... Trường hợp không đăng ký tạm trú sẽ bị xử phạt hành chính từ 500.000-1.000.000 đồng”.

Như vậy việc khai báo, đăng ký tạm trú không chỉ là nghĩa vụ mà còn nhằm bảo vệ quyền lợi trong trường hợp phát sinh các vấn đề liên quan đến an ninh trật tự đối với các sinh viên khi học tập và sinh sống ở Hà Nội, đồng thời để thuận lợi cuối mỗi kỳ xin xác nhận vào sổ quản lý sinh viên. Các em đã được phổ biến điều này ngay khi vào học nên hàng kỳ hãy cố gắng sắp xếp thời gian xin trước để không ảnh hưởng đến việc trù diễn rèn luyện của mình.

Câu 67. Đồng phục của SV không chỉ là trang phục có những tiêu chuẩn riêng và được mặc chủ yếu trong các trường ĐH. Có thể coi đó là một “đặc điểm nhận diện”

SV giữa trường này trường kia. Chính vì vậy hơn ai hết, chúng em mong muốn có thể diện lên mình chiếc “long bào” của ngôi trường Đại học mà 12 năm em mong ước và nỗ lực cố gắng hết mình, đồng thời đây cũng là một trong những yếu tố thúc đẩy năng lượng học tập của SV mỗi khi diện đồng phục đến trường. Thế nhưng có nhiều ý kiến cho rằng kiểu cách và màu sắc của đồng phục TMU chưa thực sự thu hút và có phần nào đó “giống trang phục của các nhân viên cây xăng” như chúng em hay ví von như vậy. Vậy phía Nhà trường nghĩ sao về vấn đề này và có ý định cải tiến hay thay đổi màu sắc cũng như kiểu cách đồng phục trường mà bao thế hệ sinh viên TMU đã mong mỏi hay không ạ (H).

Trang phục thể dục hiện nay được thiết kế dựa trên màu sắc nhận diện thương hiệu của Trường, đảm bảo các tiêu chí: chuẩn size, sạch sẽ bền màu, chất lượng may tốt, giá thành rẻ, phù hợp với đa số sinh viên. Đối với ý kiến của sinh viên, Bộ môn Giáo dục thể chất xin tiếp nhận, xem xét và khảo sát thêm để điều chỉnh mẫu phù hợp hơn.

Câu 68. Qua web Trường, fanpage Trường... em thấy thời gian qua Trường có khá nhiều hoạt động liên kết, hợp tác với các doanh nghiệp. Trường có thể thông tin cụ thể hơn về những hoạt động này?

Hiện nay Trường đã ký rất nhiều thoả thuận hợp tác với các doanh nghiệp ở các lĩnh vực kinh doanh khác nhau. Nội dung các thoả thuận hợp tác tập trung vào các hoạt động hỗ trợ sinh viên như:

- Nhận sinh viên tham quan thực tế tại doanh nghiệp;
- Phối hợp với Nhà trường trong hoạt động đào tạo tại doanh nghiệp;
- Hỗ trợ sinh viên có hoàn cảnh khó khăn có thành tích học tập tốt;
- Nhận sinh viên thực tập tại doanh nghiệp và có hỗ trợ trong công tác tuyển dụng làm việc tại doanh nghiệp với các bạn sinh viên có thành tích học tập tốt.

Hoạt động kết nối doanh nghiệp giúp các bạn sinh viên có thêm nhiều cơ hội trải nghiệm các công việc thực tế tại các doanh nghiệp phù hợp với ngành đào tạo của mình, có thêm nhiều kiến thức thực tế về nghiệp vụ, môi trường và văn hoá làm việc của doanh nghiệp. Thông qua các thoả thuận hợp tác này, Doanh nghiệp cũng sẽ tổ chức các buổi tư vấn và tuyển dụng tại trường để giúp các bạn sinh viên có thêm cơ hội việc làm khi ra trường.

Không chỉ vậy, Trường mong muốn các sự hợp tác này đi vào thực chất, mong muốn các doanh nghiệp trực tiếp tham gia vào quá trình đào tạo ngay từ khâu đầu tiên là xây dựng chương trình đào tạo. Do vậy, trong quy trình về xây dựng các chương trình đào tạo, hoàn thiện chương trình đào tạo, xây dựng các học phần Trường đều cho mời các bên liên quan, đặc biệt là các doanh nghiệp. Những ý kiến đóng góp từ thực tiễn của khối doanh nghiệp sẽ giúp cho Trường trong việc đổi mới, cải tiến chương trình đào tạo; giúp

cho giáo viên có thêm những góc nhìn từ thực tiễn, đa chiều từ đó truyền tải đến sinh viên những kiến thức mang hơi thở cuộc sống.

Câu 69. Hoạt động ĐTN - Năm nay Trường có tổ chức sự kiện Sea of hope hay TMU's got talent không? (H).

Năm học 2023-2024 vẫn có tổ chức sự kiện Sea of Hope, cụ thể:

- Thời gian: Tháng 3 năm 2024

- Các hoạt động diễn ra trong sự kiện SOH: hội trại, rung chuông vàng, các hoạt động thể thao...và chung kết cuộc thi Sinh viên Thương mại tài năng, thanh lịch Mr&Mr TMU Elegance 2024 - Tinh hoa hội tụ".

- Thông tin về cuộc thi Sinh viên Thương mại tài năng, thanh lịch Mr&Mr TMU Elegance 2024 - Tinh hoa hội tụ".

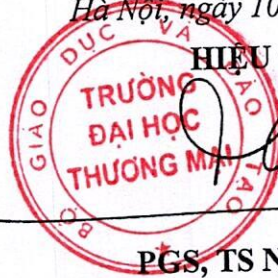
- Đăng ký tham gia thi:

<https://docs.google.com/forms/d/17NagXp4shi67bIY4rsQnEi0XPdmquq1hT4OKoT9xv5g/edit?pli=1>

- Thông tin chi tiết về cuộc thi:

https://www.facebook.com/story.php?story_fbid=735947288573511&id=100064747390542&mibextid=WC7FNe

Hà Nội, ngày 10 tháng 12 năm 2023



HIỆU TRƯỞNG

PGS, TS Nguyễn Hoàng