

**TỔNG HỢP TRẢ LỜI Ý KIẾN CỦA SINH VIÊN QUA HỘI NGHỊ
ĐỐI THOẠI GIỮA ĐẠI DIỆN LỚP SINH VIÊN VỚI HIỆU TRƯỞNG
NĂM HỌC 2025-2026**

Thực hiện Kế hoạch số 2935/KH-ĐHTM ngày 03/11/2025 về việc tổ chức Hội nghị đối thoại giữa đại diện các lớp sinh viên với Hiệu trưởng năm học 2025-2026, Hội nghị đối thoại giữa đại diện các lớp sinh viên với Hiệu trưởng đã được diễn ra vào ngày 05/12/2025. Nhà trường nhận được nhiều câu hỏi từ các lớp sinh viên gửi về và trực tiếp từ các sinh viên tham gia Hội nghị. Các câu hỏi đã được các lãnh đạo Nhà trường và các đơn vị chức năng trả lời trực tiếp trong Hội nghị, cụ thể như sau:

I. NHỮNG Ý KIẾN LIÊN QUAN ĐẾN ĐÀO TẠO

Câu 1: Nhà trường có dự kiến cập nhật chương trình đào tạo để phù hợp hơn với yêu cầu doanh nghiệp không?

Nhà trường xác định gắn kết đào tạo với nhu cầu xã hội và yêu cầu của doanh nghiệp là định hướng ưu tiên hàng đầu. Vì vậy, việc phát triển chương trình đào tạo (CTĐT) của Trường luôn tuân thủ nghiêm ngặt quy định phát triển CTĐT hiện hành của Bộ Giáo dục và Đào tạo (GD&ĐT). Định kỳ, chuẩn đầu ra và CTĐT của Trường đều được triển khai đánh giá và cải tiến chất lượng dựa trên kết quả khảo sát lấy ý kiến phản hồi của các bên liên quan, trong đó có ý kiến của doanh nghiệp sử dụng lao động.

Việc cải tiến chất lượng CTĐT được chú trọng đảm bảo các khối kiến thức đại cương, liên ngành, ngành và chuyên ngành; đồng thời quan tâm đổi mới nội dung CTĐT, phương pháp giảng dạy và học tập các học phần, thường xuyên cập nhật một số học phần mới có tính xu thế nhằm giúp cho người học sau khi tốt nghiệp có khả năng thích ứng cao với môi trường làm việc trong nước và quốc tế, có khả năng chuyển đổi linh hoạt các vị trí việc làm và phát triển nghề nghiệp.

Trong thời gian tới, Nhà trường cam kết tiếp tục đổi mới mạnh mẽ, cập nhật CTĐT theo đúng chuẩn mực nghề nghiệp và yêu cầu của doanh nghiệp.

Câu 2. Một số môn đại cương có sĩ số quá đông (100–200 sinh viên/môn). Nhà trường có kế hoạch giảm sĩ số để tăng hiệu quả học không?

Quy chế đào tạo trình độ đại học ban hành kèm theo Thông tư số 08/2021/ TT-BGDĐT ngày 18/3/2021 của Bộ trưởng Bộ GD&ĐT và *Quy chế đào tạo trình độ đại học của Trường Đại học Thương mại* ban hành kèm theo Quyết định số 1119/QĐ-ĐHTM ngày 22/7/2021 của Hiệu trưởng Trường Đại học Thương mại không quy định quy mô tối đa của 1 lớp học phần (LHP).

Thông thường, Nhà trường chỉ sắp xếp các LHP có quy mô từ 100 đến 130 sinh viên đối với học phần đại cương. Đối với các học phần ngoại ngữ; học phần ngành và chuyên ngành; học phần chuyên môn giảng dạy bằng ngoại ngữ được Nhà trường ưu tiên sắp xếp LHP quy mô nhỏ và tối đa không quá 100 sinh viên.

Nhà trường ghi nhận phản ánh của sinh viên về mong muốn giảm quy mô LHP để tăng hiệu quả tương tác. Trong thời gian tới, khi các hạng mục hội trường và phòng học của giảng đường CD hoàn thành, Nhà trường sẽ có phương án điều chỉnh giảm dần quy mô tối đa của các LHP nhằm tạo điều kiện thuận lợi hơn cho hoạt động giảng dạy và học tập.

Trong giai đoạn hiện tại, Nhà trường rất mong nhận được sự chia sẻ của sinh viên đối với điều kiện tổ chức đào tạo chung, đồng thời đề nghị sinh viên chủ động khai thác quỹ học liệu hiện có của Nhà trường để đạt hiệu quả học tập tốt hơn.

Câu 3. Xu hướng công nghệ 4.0 đang được áp dụng rộng rãi trong giáo dục. Nhà trường có kế hoạch áp dụng những công nghệ giáo dục hiện đại (ví dụ: e-learning, VR/AR, hệ thống quản lý học tập thông minh, công cụ AI hỗ trợ giảng dạy...) hoặc phương pháp giảng dạy tiên tiến nào để tạo môi trường học tập sinh động, khuyến khích sinh viên chủ động nghiên cứu và nâng cao hiệu quả học tập?

Nhà trường rất vui mừng khi các em sinh viên đã nắm bắt và quan tâm đến xu thế đào tạo số hiện nay. Nhà trường đã và đang triển khai mạnh mẽ kế hoạch áp dụng công nghệ số trong đào tạo đại học để tạo môi trường học tập sinh động, khuyến khích sinh viên chủ động nghiên cứu và nâng cao hiệu quả học tập.

Thứ nhất, Nhà trường đã đầu tư hệ thống quản lý học tập LMS hiện đại và tổ chức học trực tuyến với các phương thức LMS, Blended Learning trên hệ thống LMS từ cuối năm 2023. Từ học kỳ II (2025-2026), Nhà trường tiếp tục triển khai phương thức đào tạo trực tuyến e-Learning trên hệ thống LMS nhằm giúp sinh viên được tiếp cận với phương thức học tập chủ động mọi lúc, mọi nơi và rèn luyện khả năng tự học của sinh viên. Trong quá trình học tập, sinh viên sẽ được cung cấp bộ học liệu đào tạo trực tuyến đồng bộ và có chất lượng; đồng thời vẫn nhận được sự đồng hành, hỗ trợ, tư vấn, giải đáp thắc mắc của giảng viên phụ trách LHP.

Thứ hai, với sự phát triển mạnh mẽ của AI, Nhà trường đã ban hành *Hướng dẫn ứng dụng AI trong đào tạo đại học*, trong đó đã quy định rõ nguyên tắc, nhiệm vụ của giảng viên và sinh viên. Nhà trường cũng đã tổ chức tập huấn, trang bị cho giảng viên của Trường các kiến thức AI cơ bản, các phương pháp ứng dụng AI trong giảng dạy và hỗ trợ sinh viên học tập; đồng thời cũng khuyến khích giảng viên tích cực ứng dụng AI trong giảng dạy. Một số giảng viên đã ứng dụng AI trong giảng dạy hiệu quả, nhận được phản hồi tích cực của sinh viên.

Thứ ba, nhằm triển khai Khung năng lực số theo Thông tư 02/2025/TT-BGDĐT của Bộ GD&ĐT, Trường cũng đã có Kế hoạch phát triển khung năng lực số cho người học và lộ trình giai đoạn 2026-2030, chuẩn đầu ra tất cả các CTĐT, tất cả các học phần của Trường bắt buộc phải tích hợp năng lực số, nói cách khác tất cả các học phần, CTĐT của Trường bắt buộc phải ứng dụng công nghệ số (AI và/hoặc VR/AR,...) trong giảng dạy và hỗ trợ sinh viên học tập.

Câu 4. Nhiều sinh viên lớp chúng em quan tâm đến việc được học thêm các kỹ năng chuyên môn, ngoại ngữ và kỹ thuật bổ trợ (ví dụ: tiếng Nhật/Hoa, thiết kế đồ họa, marketing kỹ thuật số, quản trị dự án, chứng chỉ tin học nâng cao...). Liệu nhà trường có thể mở rộng danh mục môn học tự chọn hoặc tổ chức các khóa học bên

ngoài để sinh viên có thể đăng ký học thêm những kỹ năng trên nhằm phục vụ mục tiêu nghề nghiệp trong tương lai hay không?

Nhà trường rất hoan nghênh tinh thần học tập chủ động và định hướng nghề nghiệp rõ ràng của các em sinh viên.

Tuy nhiên, ngay khi thiết kế CTĐT, Nhà trường đã nghiên cứu các CTĐT tương tự trong và ngoài nước, tham khảo ý kiến các bên liên quan, trong đó có doanh nghiệp sử dụng lao động và đã lựa chọn, đưa vào CTĐT các học phần bắt buộc và tự chọn phù hợp nhất với tổng khối lượng tín chỉ của CTĐT ở mức tối thiểu theo quy định là 120 tín chỉ. Chủ trương này vừa đảm bảo sinh viên sau khi hoàn thành CTĐT tích lũy đủ kiến thức và kỹ năng cần thiết phục vụ công việc; vừa giúp sinh viên tiết kiệm chi phí đào tạo và có cơ hội hoàn thành sớm CTĐT. Do đó, Nhà trường không mở rộng số lượng học phần tự chọn; sẽ tiếp tục duy trì số lượng học phần tự chọn đảm bảo tỷ lệ 2 chọn 1; đồng thời chú trọng cập nhật, đổi mới danh mục học phần tự chọn đáp ứng yêu cầu thực tiễn ở các kỳ đánh giá và cải tiến chất lượng CTĐT.

Nhà trường khuyến nghị sinh viên ưu tiên tích lũy kiến thức trong CTĐT chính khóa, phần đầu hoàn thành CTĐT và các chuẩn đầu ra để tốt nghiệp sớm hoặc đúng kế hoạch học tập chuẩn. Ngoài ra, để tích lũy thêm kiến thức, kỹ năng chuyên môn, ngoại ngữ, tin học theo nhu cầu cá nhân, sinh viên có thể chủ động đăng ký tham gia các khóa học, chương trình tập huấn, hướng nghiệp của các trung tâm nghề nghiệp trong Trường, của các Khoa/Viện quản lý CTĐT của sinh viên hoặc của các trung tâm đào tạo ngoài Trường.

Câu 5. Trong quá trình học tập, chúng em nhận thấy việc tổ chức học các môn học như Pháp luật đại cương, hay Kinh tế học bằng hình thức online khiến quá trình học tập của các bạn sinh viên bị sao nhãng, dẫn tới chất lượng về kiến thức thu được kém hiệu quả, đặc biệt ảnh hưởng khi sinh viên lại được tổ chức thi trực tiếp tại trường. Vậy chúng em xin kiến nghị phía Nhà trường có thể thay đổi hình thức học hoặc có kế hoạch tổ chức nào khác không ạ?

Trước hết phải khẳng định: việc tổ chức giảng dạy và học tập trực tuyến đối với đại học chính quy là đúng theo Quy chế đào tạo trình độ đại học ban hành kèm theo Thông tư số 08/2021/ TT-BGDĐT ngày 18/3/2021 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo và Quy chế đào tạo trình độ đại học của Trường Đại học Thương mại ban hành kèm theo Quyết định số 1119/QĐ-ĐHTM ngày 22/7/2021 của Hiệu trưởng Trường Đại học Thương mại (Quy chế đào tạo trình độ đại học hiện quy định: Đối với đào tạo chính quy, “tối đa 30% tổng khối lượng của CTĐT được thực hiện bằng lớp học trực tuyến”).

Thứ hai, khi tổ chức các lớp học phần giảng dạy và học tập theo hình thức trực tuyến, Nhà trường đã đáp ứng đầy đủ Quy định về ứng dụng công nghệ thông tin trong đào tạo trực tuyến đối với giáo dục đại học ban hành kèm theo Thông tư số 30/2023/TT-BGDĐT ngày 29/12/2023 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo và Quy định về ứng dụng công nghệ thông tin trong đào tạo trực tuyến của Trường Đại học Thương mại ban hành kèm theo Quyết định số 201/QĐ-ĐHTM ngày 02/02/2024 của Hiệu trưởng Trường Đại học Thương mại và Quy chế tổ chức đào tạo trực tuyến trình độ đại học của Trường Đại học Thương mại ban hành kèm theo Quyết định số 868/QĐ-ĐHTM ngày 20/5/2024 của Hiệu trưởng Trường Đại học Thương mại. Trong đó, Nhà trường rất chú trọng đảm bảo chất lượng lớp học trực tuyến không thấp hơn lớp học trực tiếp. Cụ thể:

- Đội ngũ giảng viên của Trường đảm bảo trình độ công nghệ thông tin, đã được Trường tập huấn giảng dạy trực tuyến đầy đủ;
- Trường đã cung cấp đầy đủ tài liệu và video hướng dẫn học tập trực tuyến trên hệ thống LMS cho sinh viên;
- Tất cả các bộ học liệu đào tạo trực tuyến trước khi đưa vào sử dụng đều được Trường tổ chức xây dựng bài bản và thẩm định đúng quy định;
- Trường đã đầu tư hạ tầng công nghệ thông tin và hệ thống quản lý học tập LMS hiện đại, đáp ứng yêu cầu tổ chức giảng dạy và học tập trực tuyến.

Thứ ba, việc tổ chức thi trực tiếp đối với nhiều học phần học trực tuyến nhằm bảo đảm đánh giá trung thực, khách quan và phản ánh đúng năng lực của người học, đảm bảo chất lượng dù phương thức đào tạo khác nhau. Kết quả triển khai và khảo sát trong các năm vừa qua cho thấy, với kỹ năng học tập phù hợp, sinh viên Trường vẫn đạt chất lượng tốt đối với các học phần được học tập theo phương thức trực tuyến.

Thứ tư, chuyển đổi số trong dạy và học là xu hướng tất yếu trước cuộc CMCN 4.0 và sự phát triển bùng nổ của trí tuệ nhân tạo. Vì vậy, sinh viên cũng cần được tiếp cận và thích nghi với các phương thức đào tạo trực tuyến; chủ động tìm hiểu và chuẩn bị phương pháp học tập phù hợp để đảm bảo chất lượng học tập. Đây cũng là cách thức để sinh viên rèn luyện và chuẩn bị tốt kỹ năng để dễ dàng thích nghi trong môi trường làm việc số sau khi tốt nghiệp.

Câu 6. Về thời gian vào học ca 1 của trường, thời gian vào học quá sớm ảnh hưởng đến sinh hoạt của nhiều sinh viên, liệu nhà trường có thể cân nhắc điều chỉnh thời gian biểu của trường không ạ?

Theo *Quy chế đào tạo trình độ đại học* ban hành kèm theo Thông tư số 08/2021/ TT-BGDĐT ngày 18/3/2021 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo và *Quy chế đào tạo trình độ đại học của Trường Đại học Thương mại* ban hành kèm theo Quyết định số 1119/QĐ-ĐHTM ngày 22/7/2021 của Hiệu trưởng Trường Đại học Thương mại: Đối với đào tạo chính quy, “Thời gian tổ chức hoạt động giảng dạy trong khoảng từ 6h00 đến 20h00 các ngày trong tuần từ thứ 2 đến thứ 7”. Như vậy, khung giờ học hiện tại bắt đầu từ 6h30 đến 18h00 là đúng quy định. Mặt khác, Nhà trường còn tổ chức hình thức đào tạo vừa làm vừa học trình độ đại học và sau đại học vào khung giờ buổi tối từ 18h30 đến 21h10. Do đó, thời gian học bắt đầu buổi sáng không thể lùi muộn hơn, thời gian nghỉ giữa giờ học buổi sáng và buổi chiều không thể kéo dài hơn vì sẽ ảnh hưởng đến thời gian học buổi tối.

Để đảm bảo tổ chức giảng dạy học tập theo khung giờ như trên, Ban Giám hiệu, giáo viên giảng dạy, cán bộ viên chức các phòng ban, bộ phận phục vụ cũng phải đến sớm làm các khâu chuẩn bị trước giờ để sinh viên vào học. Trường ghi nhận ý kiến của các em và sẽ cân nhắc để sắp xếp giờ học phù hợp hơn khi điều kiện cho phép. Hiện tại khi chưa sắp xếp được, Nhà trường rất mong nhận được sự chia sẻ từ phía sinh viên.

Câu 7: Học phần thực tập dành cho sinh viên khóa 60 chương trình đào tạo IPOP do nhà trường sắp xếp hay sinh viên tự tìm kiếm doanh nghiệp? Khi nào có thông tin về các doanh nghiệp để sinh viên nắm bắt? Sinh viên có thể ở lại doanh nghiệp thực tập lâu hơn so với thời gian quy định của Nhà trường là 2 tuần không?

Chương trình đào tạo IPOP là một trong những chương trình đào tạo được Nhà trường đặc biệt chú trọng phát triển, trong đó sinh viên được tiếp cận sớm với môi trường doanh nghiệp thông qua các học phần thực hành, thực tế, chiếm khoảng 15% tổng thời lượng toàn khóa học. Theo chỉ đạo của Ban Giám hiệu, các Khoa/Viện đã xây dựng danh sách và kế hoạch cụ thể trong việc phân bổ sinh viên đến thực tập tại các doanh nghiệp thuộc mạng lưới đối tác của Khoa/Viện. Do đó, sinh viên không phải tự tìm kiếm doanh nghiệp để thực hiện các học phần thực tế.

Tuy nhiên, với đặc thù của chương trình, sinh viên IPOP cần đáp ứng yêu cầu cao hơn về tinh thần chủ động, sự mạnh dạn trong quá trình tiếp cận doanh nghiệp, đồng thời tuân thủ nghiêm túc các quy định của đơn vị tiếp nhận trong suốt thời gian thực tập. Sinh viên cần chấp hành đầy đủ các hướng dẫn của chuyên gia, cán bộ hướng dẫn tại doanh nghiệp và trực tiếp tham gia vào các hoạt động, trải nghiệm thực tế tại đơn vị thực tập, thực tế.

Đồng thời, Ban Giám hiệu yêu cầu Phòng Quản lý đào tạo thông báo và phối hợp với các Khoa/Viện để nhanh chóng phổ biến kế hoạch thực tập cụ thể tới sinh viên K60 IPOP trước khi sinh viên bắt đầu học tập và tham gia thực tế tại các doanh nghiệp.

Câu 8. Các học phần chủ đạo của sinh viên khóa 60 IPOP học trực tuyến gây hạn chế trong việc tiếp thu của sinh viên, trao đổi với giảng viên bị gián đoạn, thảo luận nhóm kém hiệu quả so với việc học tập trực tiếp, ảnh hưởng đến kết quả học tập của sinh viên. Nhà trường có thể xem xét chuyển các học phần chủ đạo hoặc tất cả các học phần sang hình thức học trực tiếp để đảm bảo khả năng nắm bắt kiến thức và kết quả học tập của sinh viên không?

Cuối năm 2025, Nhà nước và Bộ Giáo dục và Đào tạo đã ban hành văn bản quy định cụ thể về yêu cầu trang bị năng lực số đối với sinh viên tốt nghiệp các chương trình đào tạo trình độ đại học, nhằm đáp ứng mục tiêu hình thành công dân số trong bối cảnh chuyển đổi số quốc gia. Theo đó, một trong những tiêu chí bắt buộc về năng lực số là sinh viên phải thành thạo trong học tập, nghiên cứu và khai thác tri thức trên môi trường số.

Việc học tập trên không gian số, học online trên LMS đòi hỏi sinh viên được trang bị kỹ năng khác với học trực tiếp. Ban Giám hiệu yêu cầu Khoa/Viện đẩy mạnh công tác tập huấn, hướng dẫn cho sinh viên trang bị những nhóm kỹ năng để sinh viên thành thạo học tập trên môi trường số sinh viên có sự chủ động và thoải mái trong không gian học online.

Về chất lượng đào tạo, hình thức đào tạo trực tuyến và trực tiếp không có sự khác biệt. Sinh viên học trực tuyến được tiếp cận hệ thống học liệu điện tử phong phú, có khả năng tương tác với giảng viên thông qua nhiều hình thức, công cụ khác nhau, với thời gian tương tác linh hoạt, 24/7, thay vì chỉ giới hạn trong một số tiết học trên giảng đường như hình thức đào tạo trực tiếp. Nhà trường bảo đảm chất lượng giảng dạy trực tuyến, bảo đảm sinh viên tiếp thu đầy đủ nội dung và yêu cầu của học phần, tương đương với các học phần được tổ chức học trực tiếp.

Câu 9: Chương trình đào tạo chuẩn của Trường tuyển sinh đầu vào ở mức điểm khá cao, nhưng chương trình học chỉ có 1-2 học phần Tiếng Anh chuyên ngành. Các học phần tiếng Anh chuyên ngành đối với sinh viên chính quy chương trình chuẩn

chưa đủ sâu để đáp ứng yêu cầu về hội nhập quốc tế trong bối cảnh hiện nay. Ngoài ra, việc giảng dạy của một số giảng viên Tiếng Anh chưa đủ giúp sinh viên nắm vững kiến thức. Nhà trường có định hướng nâng cao trình độ cho giảng viên Tiếng Anh và cải tiến hơn và tăng cường chất lượng cho các học phần Tiếng Anh chuyên ngành như thế nào?

Chương trình đào tạo của Nhà trường đều yêu cầu chuẩn đầu ra đối với tất cả các chương trình đào tạo, đặc biệt là chuẩn đầu ra Tiếng Anh. Từ khóa 59, sinh viên cần có chứng chỉ tiếng Anh đáp ứng chuẩn đầu ra.

Mục tiêu đào tạo của các học phần Tiếng Anh thương mại nhằm trang bị cho sinh viên hệ thống kiến thức và kỹ năng Tiếng Anh ở mức độ vận dụng (tương đương Bậc 3 theo Khung năng lực ngoại ngữ), đồng thời nâng cao khả năng giao tiếp Tiếng Anh ở mức độ thành thạo, phục vụ trực tiếp cho học tập chuyên môn và yêu cầu nghề nghiệp sau khi tốt nghiệp.

Đội ngũ giảng viên giảng dạy Tiếng Anh của Trường đều đạt chuẩn trình độ theo yêu cầu của Bộ Giáo dục và Đào tạo, đạt tối thiểu bậc 5/6 hoặc có chứng chỉ IELTS 7.5 trở lên. Tuy nhiên, các thầy/cô dạy Tiếng Anh không đồng nghĩa là thành thạo giảng dạy về các học phần chuyên ngành sâu sắc như giảng viên chuyên trách của từng lĩnh vực. Giảng viên dạy Tiếng Anh thương mại sẽ trang bị cho sinh viên kỹ năng, kiến thức sử dụng Tiếng Anh thành thạo.

Nhà trường cũng chia sẻ với sinh viên về những khó khăn liên quan đến điều kiện cơ sở vật chất phục vụ giảng dạy các học phần Tiếng Anh. Theo yêu cầu chuyên môn, các học phần Tiếng Anh cần được tổ chức với quy mô lớp học dưới 20 sinh viên/lớp để bảo đảm hiệu quả giảng dạy và tương tác. Tuy nhiên, trong điều kiện thực tế hiện nay, Nhà trường chưa thể đáp ứng đầy đủ yêu cầu này, dẫn đến những ảnh hưởng nhất định tới chất lượng học tập Tiếng Anh của sinh viên.

Ngay sau Hội nghị, Ban Giám hiệu sẽ làm việc trực tiếp với Khoa Tiếng Anh nhằm tiếp thu, phản hồi đầy đủ các ý kiến của sinh viên. Trên cơ sở đó, Nhà trường sẽ đưa ra các khuyến nghị và định hướng để đội ngũ giảng viên giảng dạy Tiếng Anh tiếp tục đầu tư, đổi mới và chuẩn hóa phương pháp giảng dạy, qua đó từng bước cải thiện rõ nét chất lượng các học phần Tiếng Anh ở tất cả các chương trình đào tạo, bao gồm cả chương trình đào tạo chuẩn.

II. NHỮNG Ý KIẾN LIÊN QUAN ĐẾN HỌC PHÍ, HỌC BỔNG VÀ CÁC CHÍNH SÁCH HỖ TRỢ SINH VIÊN

Câu 10: Học phí trong các năm tới có tăng không? Nếu có, mức tăng dự kiến là bao nhiêu?

Trường thực hiện chính sách học phí theo quy định của nhà nước (*Nghị định 81/2021/NĐ-CP ngày 27/08/2021; Nghị định 97/2023/NĐ-CP ngày 31/12/2023; Nghị định 238/2025/NĐ-CP ngày 03/9/2025 của Chính phủ*) và công khai trong đề án tuyển sinh của từng khóa tuyển sinh. Người học có thể tra cứu thông tin trong đề án tuyển sinh trên website của Trường.

Trong Đề án tuyển sinh hàng năm, Trường công bố rõ mức học phí của khóa tuyển sinh năm đó và dự kiến tỷ lệ tăng học phí cho các năm tiếp theo. Mức tăng tối đa không vượt quá 12,5% theo quy định của pháp luật.

Mức học phí mỗi năm học phải được Hội đồng chính sách học phí họp thông qua vào tháng 4 hàng năm. Năm học 2026-2027, Nhà trường dự kiến tiếp tục tăng học phí, mức tăng dự kiến từ 5% đến 10%.

Câu 11: Với điều kiện biến động kinh tế hiện nay, Nhà Trường có chính sách gì để hỗ trợ sinh viên chúng em về học phí không? Trong thời gian tới, Nhà trường có định hướng mở rộng thêm các suất học bổng, khen thưởng và chính sách hỗ trợ học phí (miễn giảm, tài trợ chi phí học tập) cho sinh viên có hoàn cảnh khó khăn hay thành tích học tập tốt không?

Trường thực hiện chế độ chính sách, học bổng hỗ trợ sinh viên căn cứ trên quy định của Nhà nước cũng như các quy định của Trường Đại học Thương mại.

Các quy định của Nhà nước về các chế độ chính sách, học bổng dành cho sinh viên bao gồm: *Nghị định 81/2021/NĐ-CP ngày 27/08/2021; Nghị định 97/2023/NĐ-CP ngày 31/12/2023; Nghị định 238/2025/NĐ-CP ngày 03/9/2025 của Chính phủ; Nghị định 84/2020/NĐ-CP ngày 17/7/2020; Quyết định số 157/2007/QĐ-TTg ngày 27/9/2007 của Chính phủ.*

Các quy định về học bổng, chế độ chính sách của Trường Đại học thương mại: *Quyết định số 406/QĐ-ĐHTM ngày 20/03/2024; Quyết định số 545/QĐ-ĐHTM ngày 13/4/2022; Quyết định số 2168/QĐ-ĐHTM 06/12/2023; Quyết định số 1528/QĐ-ĐHTM ngày 13/08/2025 của Trường Đại học Thương mại.*

Trường đã thực hiện nhiều chính sách hỗ trợ sinh viên qua các năm như: Học bổng khuyến khích học tập, học bổng thủ khoa, hỗ trợ chi phí học tập, hỗ trợ học tập, trợ cấp xã hội, học bổng hỗ trợ sinh viên thiệt hại do thiên tai lũ lụt, học bổng của các doanh nghiệp tài trợ cho sinh viên...

Mỗi sinh viên đều có cơ hội được hưởng chính sách về học bổng một cách bình đẳng khi học tập tại Trường. Hàng năm, học bổng khuyến khích học tập cấp cho sinh viên dao động từ 34 – 35 tỷ đồng, góp phần hỗ trợ cho sinh viên về học phí phải nộp. Học bổng doanh nghiệp là nguồn hỗ trợ quan trọng cho sinh viên. Năm học 2024–2025, có 112 sinh viên nhận học bổng với tổng kinh phí hơn 800 triệu đồng. Kỳ I năm học 2025–2026, 170 sinh viên tiếp tục được nhận học bổng doanh nghiệp với tổng số hơn 1,3 tỷ đồng. Trong thời gian tới, Nhà trường cũng sẽ tiếp tục mở rộng hợp tác với các doanh nghiệp để giúp sinh viên có cơ hội được nhận nhiều học bổng tài trợ hơn nữa.

Về miễn giảm học phí, Trường thực hiện theo quy định của Nhà nước. Sinh viên nằm trong đối tượng miễn giảm học phí được các đơn vị phòng ban trong Trường thực hiện giải quyết chế độ nhanh chóng, kịp thời.

Ngoài ra, Nhà trường cũng hỗ trợ sinh viên vay vốn theo quy định của nhà nước tại Ngân hàng chính sách xã hội và các ngân hàng khác. Ngân hàng Chính sách xã hội có mức vay tối đa 4 triệu đồng/tháng với lãi suất ưu đãi 0,65%/tháng, dành cho sinh viên thuộc hộ nghèo, cận nghèo, mồ côi, hoặc gia đình gặp khó khăn (được quy định tại Quyết định 05/2022/QĐ-TTg ngày 23/03/2022 về sửa đổi, bổ sung một số điều của Quyết định 157/2007/QĐ-TTg ngày 22/09/2007 về tín dụng đối với học sinh, sinh viên). Các ngân hàng thương mại có các gói vay tín chấp, tín dụng xã hội, hoặc các ứng dụng vay tiêu dùng riêng, với điều kiện và lãi suất khác nhau tùy theo chính sách của từng ngân hàng.

Phòng CTSV của Nhà trường làm đầu mối hỗ trợ sinh viên thực hiện chính sách vay vốn này.

III. NHỮNG Ý KIẾN LIÊN QUAN ĐẾN RÈN LUYỆN; TRAO ĐỔI SINH VIÊN; NGHIÊN CỨU KHOA HỌC; CÔNG TÁC HƯỚNG NGHIỆP VÀ VIỆC LÀM

Câu 12: Quy định về việc tham gia hoạt động ngoại khóa để tích lũy điểm rèn luyện ra sao?

Sinh viên tham gia hoạt động ngoại khóa được tích lũy điểm rèn luyện theo quy định tại Điều 15, Quy định về công tác sinh viên chính quy của Trường Đại học Thương mại ban hành kèm theo *Quyết định số 913/QĐ-ĐHTM ngày 30/05/2024* của Hiệu trưởng Trường Đại học Thương mại. Cụ thể: Dựa trên các hoạt động ngoại khóa của sinh viên trong từng học kỳ được xem xét cộng thưởng vào tiêu chuẩn 3 (không vượt quá 20 điểm): Đánh giá về ý thức tham gia các hoạt động chính trị, xã hội, văn hóa, văn nghệ, thể thao, phòng chống tội phạm và các tệ nạn xã hội hoặc tiêu chuẩn 4 (không vượt quá 25 điểm): Đánh giá về ý thức công dân trong quan hệ cộng đồng. Ngoài ra các hoạt động ngoại khóa của sinh viên trong từng học kỳ được khen thưởng với các thành tích tương xứng được cộng thưởng vào tiêu chuẩn 6 (không vượt quá 10 điểm)

Câu 13: Sinh viên K61 chúng em hiện nay có cơ hội tham gia chương trình trao đổi sinh viên quốc tế nào trong các đối tác hiện có? Ngoài ra, Nhà trường có kế hoạch hợp tác đào tạo quốc tế mới hay mở rộng hơn nữa (ví dụ chương trình song bằng, thạc sĩ kết hợp, giao lưu học thuật) cho sinh viên không?

(1) Các chương trình trao đổi sinh viên quốc tế hiện có:

Hiện nay, Trường ĐHTM đang chú trọng phát triển đa dạng các chương trình trao đổi, giao lưu sinh viên quốc tế nhằm mang đến trải nghiệm học thuật đa dạng cho sinh viên. Sinh viên Khóa 61 hoàn toàn có cơ hội tham gia các chương trình trao đổi sinh viên với các đối tác hiện có của Nhà trường. Dưới đây là một số chương trình và đối tác nổi bật thường xuyên được triển khai:

- *Chương trình Trao đổi học thuật theo kỳ được tổ chức 2 kỳ của năm học (kỳ mùa Thu và kỳ mùa Xuân):* Là chương trình trao đổi sinh viên giữa Trường Đại học Thương mại và các trường đại học đối tác trên thế giới nhằm giúp sinh viên hai trường có thể sang học tập ở trường đối tác trong 1 học kỳ. Sinh viên có thể được quy đổi tín chỉ tùy theo sự phù hợp của chương trình học. Tham gia học kỳ trao đổi, sinh viên được miễn tiền học phí tại trường đối tác, các kinh phí khác do sinh viên tự túc.

➤ *Đối tác:* là những trường đại học đối tác uy tín của Trường ĐHTM đến từ Mỹ, Pháp, Đức, Hungary, Nga, Nhật Bản, Trung Quốc, Đài Loan, Hàn Quốc (~ 13 trường đối tác).

➤ *Lợi ích:* Sinh viên được trải nghiệm môi trường học thuật quốc tế tại những nền giáo dục hàng đầu thế giới với mức học phí như trong nước; Sinh viên được xét công nhận kết quả học tập, chuyển đổi tín chỉ đối với các học phần được công nhận tương đương khi quay trở về Trường ĐHTM; Là cơ hội phát triển bản thân (kỹ năng ngoại ngữ, kỹ năng công dân toàn cầu...) trong môi trường đa văn hoá...

- *Chương trình giao lưu sinh viên quốc tế và trải nghiệm thực tế tổ chức tại Trường ĐHTM (2-3 sự kiện/năm học):* Là chương trình trao đổi ngắn hạn do Trường ĐHTM phối hợp tổ chức với các trường đại học đối tác, trong đó sinh viên quốc tế sẽ đến Việt Nam

giao lưu, học tập, trải nghiệm trong thời gian từ 1-2 tuần. Sinh viên hai Trường sẽ có các cơ hội cùng nhau tham gia nhiều hoạt động như giao lưu văn hoá (văn nghệ, thi đấu thể thao, nấu ăn...), trao đổi học thuật, tham quan doanh nghiệp, thực hiện dự án, tham quan danh lam thắng cảnh tại Việt Nam.

➤ *Thời gian*: thường diễn ra từ tháng 1 đến tháng 4 hàng năm. Hiện nay các chương trình GLSV của năm học 2025-2026 đã thông báo và xét tuyển xong các bạn sinh viên tham gia chương trình.

➤ *Đối tác*: Đại học Toulon (Pháp), Đại học Kwansei Gakuin (Nhật Bản), Đại học Quốc gia Chungnam (Hàn Quốc)

- *Chương trình trại hè tại các trường đối tác (Trung Quốc)*: sẽ có thông báo tuyển chọn theo đợt, thường sẽ công bố sau Tết.

Lưu ý: Điều kiện tham gia cụ thể sẽ được công bố chi tiết trong các thông báo theo từng đợt. Em hãy thường xuyên theo dõi cổng thông tin Fanpage của Trường Đại học Thương mại, Phòng Quản lý khoa học và Đối ngoại; TMUsers Go Global để có thông tin kịp thời và chi tiết.

(2) Kế hoạch hợp tác và mở rộng đào tạo quốc tế của Nhà trường

Là sinh viên đang theo học bậc Cử nhân tại Trường, các kế hoạch hợp tác đào tạo quốc tế của Trường mà sinh viên có thể quan tâm như sau:

- Các chương trình trao đổi sinh viên quốc tế: như đã trao đổi ở trên.

- Các cơ hội học tập Sau Đại học:

➤ Các chương trình liên kết đào tạo bậc Thạc sĩ liên kết với các trường đại học nước ngoài (hiện nay có chương trình Thạc sĩ Tài chính liên kết với Đại học Jean Moulin Lyon 3).

➤ Ưu đãi học phí, học bổng các chương trình Sau Đại học tại các trường đại học đối tác như: Đại học Quản lý Singapore, Đại học Solbridge (Hàn Quốc), Đại học Kwansei Gakuin (Nhật Bản)...

- Trường ĐHTM luôn tích cực mở rộng và đa dạng hóa các chương trình, nội dung hợp tác, mang đến điều kiện tốt nhất để sinh viên có thể tiếp cận môi trường học tập quốc tế. Nếu quan tâm tới các chương trình trên, SV vui lòng liên hệ Phòng Quản lý khoa học và Đối ngoại để được tư vấn chi tiết.

Câu 14: Nhiều bạn sinh viên trong lớp chúng em mong muốn được tham gia nghiên cứu khoa học và khởi nghiệp từ sớm. Vậy Nhà trường có chính sách hỗ trợ sinh viên nghiên cứu khoa học (như cấp kinh phí đề tài SV, khuyến khích SV công bố, định hướng NCKH sinh viên) hay chương trình thúc đẩy ý tưởng khởi nghiệp không? Chúng em xin hỏi Nhà trường sẽ có biện pháp cụ thể nào để thúc đẩy và hỗ trợ những hoạt động này?

- Nhà trường luôn khuyến khích sinh viên tham gia nghiên cứu khoa học và khởi nghiệp đổi mới sáng tạo nếu đáp ứng những điều kiện theo quy định hiện hành, cũng như thể lệ của từng hoạt động hay cuộc thi. Trường đã thực hiện rất nhiều biện pháp đa dạng trong những năm qua để thúc đẩy hoạt động nghiên cứu khoa học và khởi nghiệp đổi mới sáng tạo của sinh viên và qua đó kết quả hoạt động này của sinh viên Trường Đại học Thương mại không chỉ gia tăng vượt bậc số lượng mà cả chất lượng, khẳng định vị thế trong nước và quốc tế.

- Các chính sách hỗ trợ người học nói chung và sinh viên nói riêng tham gia nghiên cứu khoa học và khởi nghiệp đổi mới sáng tạo của Nhà trường luôn cập nhật và tạo động lực mạnh mẽ. Cụ thể:

(1) Khi sinh viên tham gia hoạt động NCKH SV và KN&ĐMST thì sẽ được cộng điểm thưởng vào điểm sản phẩm tốt nghiệp (có TB số 2945/TB-ĐHTM ngày 12/12/2024 vv cộng điểm thưởng vào điểm sản phẩm tốt nghiệp cho sv có thành tích trong hoạt động khoa học, khởi nghiệp và đổi mới sáng tạo).

TT	Tiêu chí	Mức điểm thưởng tối đa
1. Đối với sinh viên có đề tài NCKH/YTKN/DAKN (T _{ĐT/YT/DA})		
1.1	Sinh viên có đề tài NCKH/DAKN gửi dự thi cấp Quốc tế, cấp Quốc gia, cấp Bộ Giáo dục và Đào tạo	1,0
1.2	Sinh viên có đề tài NCKH tham dự Hội thi Khoa học sinh viên toàn quốc “Olympic Kinh tế Lượng và Ứng dụng”; hoặc có sản phẩm NCKH, dự án KN&ĐMST tham dự cuộc thi/hội thi/giải thưởng chuyên môn do các Bộ, Ban ngành, Đoàn thể Trung ương, Hiệp hội nghề nghiệp... tổ chức được sự phê duyệt của BGH	
	- Có đề tài gửi Cuộc thi/Hội thi/Giải thưởng	0,6
	- Đạt giải nhất	1,0
	- Đạt giải nhì	0,9
	- Đạt giải ba	0,8
	- Đạt giải khuyến khích	0,7
1.3	Sinh viên có đề tài NCKH/DAKN đạt giải cấp Trường	
	- Đạt giải nhất, nhì, ba cấp Trường	0,8
	- Đạt giải khuyến khích cấp Trường	0,7
1.4	Sinh viên có đề tài NCKH gửi dự thi cấp Trường/DAKN được lựa chọn vào vòng chung kết cấp Trường	0,6
1.5	Sinh viên đạt giải thưởng NCKH cấp Khoa, Viện/DAKN được lựa chọn vào vòng 2	0,5
1.6	Sinh viên có sản phẩm NCKH/YTKN/DAKN	
	- Sản phẩm NCKH được đăng ký yếu NCKH sinh viên cấp Trường (kết quả đánh giá từ 8,0 điểm trở lên)/YTKN được lựa chọn và hoàn thành DAKN nộp dự thi vòng 1	0,4
	- Sản phẩm NCKH không được đăng ký yếu NCKH sinh viên cấp Trường/YTKN dự thi có kết quả đánh giá từ 5,0 điểm đến dưới 8,0 điểm	0,2

TT	Tiêu chí	Mức điểm thưởng tối đa
2. Đối với sinh viên có bài báo khoa học/báo cáo trong kỷ yếu hội thảo khoa học (t _{BB})		
2.1	Sinh viên là tác giả/đồng tác giả của bài báo công bố trên tạp chí khoa học quốc tế thuộc danh mục WoS, Scopus	1,0
2.2	Sinh viên là tác giả/đồng tác giả của báo cáo đăng toàn văn trong kỷ yếu Hội thảo khoa học quốc tế (HTKHQT) sinh viên (SR-ICYREB) và các HTKHQT khác được nhận giải thưởng Best Paper Award	0,9
2.3	Sinh viên là tác giả/đồng tác giả của bài báo công bố trên tạp chí khoa học quốc tế có mã số chuẩn quốc tế ISSN có phản biện, không thuộc danh mục WoS, Scopus; là tác giả/đồng tác giả của bài báo công bố trên tạp chí khoa học trong nước được Hội đồng chức danh giáo sư nhà nước (HĐCDGSNN) tính từ 1,0 điểm trở lên	0,8
2.4	Sinh viên là tác giả/đồng tác giả của báo cáo đăng toàn văn trong kỷ yếu HTKHQT sinh viên (SR-ICYREB) và các HTKHQT khác (bằng tiếng Anh); là tác giả/đồng tác giả của bài báo công bố trên tạp chí khoa học trong nước được HĐCDGSNN tính từ 0,75 điểm đến dưới 1,0 điểm	0,7
2.5	Sinh viên là tác giả/đồng tác giả của báo cáo đăng toàn văn trong kỷ yếu HTKHQT (bằng tiếng Việt); là tác giả/đồng tác giả của bài báo công bố trên tạp chí khoa học trong nước được HĐCDGSNN tính từ 0,5 điểm đến dưới 0,75 điểm	0,6
2.6	Sinh viên là tác giả/đồng tác giả của báo cáo đăng toàn văn trong kỷ yếu Hội thảo khoa học quốc gia; là tác giả/đồng tác giả của bài báo công bố trên tạp chí khoa học trong nước được HĐCDGSNN tính từ 0,25 điểm đến dưới 0,5 điểm	0,5

(2) Khi thực hiện NCKH SV và tham gia hoạt động KN&ĐMST, nhà trường đã có chính sách chi cho các hoạt động NCKH của người học (*Điều 56, theo quy định thu chi nội bộ hiện hành*):

- + Chi hỗ trợ sinh viên làm đề tài NCKH/dự án khởi nghiệp: 1 triệu đồng/đề tài, dự án; + Chi hỗ trợ thêm đề tài sinh viên được báo cáo ở hội nghị cấp Trường: 1.000.000 đ/ đề tài; + Chi hỗ trợ thêm đề tài sinh viên được báo cáo ở hội nghị cấp Khoa: 600.000 đ/ đề tài; + Chi hỗ trợ thêm cho sinh viên có đề tài được dự thi giải thưởng sinh viên nghiên cứu khoa học cấp Bộ: 2.000.000 đ/ đề tài; + Chi khen thưởng sinh viên có đề tài đạt giải thưởng cấp Trường:
Giải nhất: 3.000.000 đ/ đề tài; Giải nhì: 2.000.000 đ/ đề tài; Giải ba: 1.000.000 đ/ đề tài; Giải khuyến khích: 500.000 đ/ đề tài.
- + Chi khen thưởng sinh viên có đề tài đạt giải thưởng nghiên cứu khoa học cấp Bộ:

Giải nhất: 5.000.000 đ/ đề tài; Giải nhì: 4.000.000 đ/ đề tài; Giải ba: 3.000.000 đ/ đề tài; Giải khuyến khích: 2.000.000 đ/ đề tài.

+ Hỗ trợ SV có đề tài gửi dự thi giải thưởng Olympic Kinh tế lượng và ứng dụng toàn quốc, sinh viên có bài báo được trình bày tại hội thảo quốc tế SR_ICYREB: 1.000.000đ/đề tài (bài trình bày)

- Khi người học tham gia viết bài báo quốc tế sẽ được hỗ trợ cho tác giả có bài báo công bố quốc tế với mức hưởng 50% so với mức của viên chức nhà trường (khoản 7, điều 57: Hỗ trợ cho tác giả có bài báo công bố quốc tế, trong Quy định thu chi nội bộ hiện hành).

Đơn vị tính: đồng

STT	Loại tạp chí	Mức hỗ trợ/1 bài/1 lần	
		<i>Loại 1</i>	<i>Loại 2</i>
1	Tạp chí thuộc danh mục WoS (SCIE, SSCI) có $IF \geq 2$ hoặc thuộc danh mục ABDC Journal Quality List hạng A*	130.000.000	65.000.000
2	Tạp chí thuộc danh mục WoS (SCIE, SSCI) có $1 \leq IF \leq 2$ hoặc thuộc danh mục SCOPUS xếp hạng Q1 hoặc thuộc danh mục ABDC Journal Quality List hạng A	105.000.000	52.500.000
3	Tạp chí thuộc danh mục WoS (SCIE, SSCI) có $IF < 1$ hoặc thuộc danh mục SCOPUS xếp hạng Q2	80.000.000	40.000.000
4	Tạp chí thuộc danh mục SCOPUS xếp hạng Q3 hoặc thuộc danh mục ABDC Journal Quality List hạng B	55.000.000	27.500.000
5	Tạp chí thuộc danh mục SCOPUS xếp hạng Q4 hoặc danh mục ESCI	40.000.000	20.000.000

Câu 15: Trường có kế hoạch cụ thể nào trong việc liên kết với doanh nghiệp và tổ chức bên ngoài (đặc biệt trong lĩnh vực công nghệ thông tin, phân tích dữ liệu, kinh doanh số) để tạo cơ hội thực tập, nghiên cứu dự án, hỗ trợ tư vấn nghề nghiệp và giới thiệu việc làm cho sinh viên hiện nay?

Hiện nay dưới sự chỉ đạo của Lãnh đạo Nhà trường thì các Khoa/Viện quản lý sinh viên cũng đã xây dựng mạng lưới đối tác rộng lớn cho phép sinh viên có thể liên hệ thực tập. Từ tháng 10 năm 2025, Trường đã thành lập trung tâm Quan hệ doanh nghiệp và Việc làm với mục đích thực hiện tư vấn hướng nghiệp cho các bạn sinh viên; đồng thời là cầu nối giữa sinh viên với doanh nghiệp, các đơn vị tư vấn việc làm trong việc tìm kiếm các cơ hội thực tập và việc làm cho các bạn sinh viên. Những hoạt động này sẽ được đẩy mạnh trong năm 2026.

IV. NHỮNG Ý KIẾN LIÊN QUAN ĐẾN CƠ SỞ VẬT CHẤT CỦA NHÀ TRƯỜNG

Câu 16. Hiện tại một số phòng học tại giảng đường nhà V, G máy chiếu hơi mờ sinh viên ngồi cuối lớp khó theo dõi được phần trình chiếu trên màn hình. Kính đề nghị nhà trường xem xét bảo dưỡng hoặc thay mới thiết bị?

Chất lượng máy chiếu tại các giảng đường nhà V, G trong những năm qua nhà trường đã khắc phục cơ bản đã ổn định còn tồn tại một vài phòng sau khi có ý kiến của sv đã khắc phục. Để có chất lượng hình ảnh tốt hơn, một số các lớp nhà V, G nhà trường cũng đã lắp rèm cản sáng tại một số phòng học, trong năm học 2025-2026 nhà trường tiếp tục lắp rèm cho các phòng còn lại, đề nghị sinh viên, giáo viên kéo rèm, tắt bớt đèn khu vực bục giảng để có chất lượng hình ảnh tốt nhất khi sử dụng máy chiếu.

Nhà trường đề nghị giáo viên, sinh viên phản ánh tới số điện thoại phục vụ kỹ thuật trên bàn giáo viên khi có sự cố để được phục vụ tốt hơn (Phòng Quản trị cơ sở vật chất sẽ khắc phục ngay sau khi có phản ánh của giáo viên, sinh viên về CSVC).

Câu 17. Trường mình có thang máy tuy nhiên chỉ cho đi lại ở một số tầng nhất định (tòa G ko có thang). Trường sẽ xử lý như thế nào nếu sinh viên có các bạn khó có khả năng đi lại sử dụng thang bộ (các bạn phải sử dụng xe lăn, nạng...) ạ?

Thang máy nhà P, V nhà trường đang phân chia các thang, chia các tầng để phù hợp cho việc sử dụng không gây ùn tắc khi giao ca giữa các ca học. Riêng nhà P thang số 03 đang để phục vụ tất cả các tầng.

Với những sinh viên khuyết tật gặp khó khăn trong đi lại, Trường sẽ sắp xếp lịch học ở các hội trường Tầng 1 hoặc các tầng có thang máy hỗ trợ việc di chuyển của sinh viên.

Câu 18. Các ổ cắm điện ở tòa H2 đều không có điện sinh viên tham dự lớp học phần Ứng dụng Công nghệ thông tin căn bản cần sử dụng đến laptop nhưng không có điện để sạc laptop và điều này cũng gây cản trở trong việc thực hành của môn học?

Ổ cắm âm sàn sẽ được cấp điện khi có nhu cầu sử dụng tránh mất an toàn vì đã có sự việc sinh viên ngồi học đổ nước chảy vào gây chập cháy. Nếu sinh viên có nhu cầu cắm điện cho máy tính xách tay thì liên hệ với các Cô/Chú trực theo số điện thoại dán trên bàn giáo viên để được phục vụ.

Câu 19. Chúng em đề nghị nhà trường sửa chữa cơ sở vật chất tại phòng học G204, với một số lí do: Một số ghế đã hỏng, gây khó khăn ảnh hưởng đến tiện nghi học tập ảnh hưởng tới sự kết nối và tập trung của sinh viên trong giờ học?

Đối với vấn đề này Trường đã yêu cầu Phòng Quản trị cơ sở vật chất kiểm tra và khắc phục ngay sau khi có phản ánh của Sinh viên.

Câu 20. Nhà trường có kế hoạch hoặc đầu tư thêm gì về cơ sở vật chất (ví dụ: Phòng thực hành tin học, phòng công nghệ mới, thư viện điện tử phong phú hơn, hạ tầng mạng Internet ổn định toàn trường, phòng tự học 24/7...) để đáp ứng tốt hơn nhu cầu học tập của sinh viên hiện nay hay không?

Trong năm học 2025-2026 Trường sẽ tiến hành đầu tư cơ sở vật chất đầu tư toàn bộ Internet không dây tại tất cả các giảng đường V,P,G, CD ... đầu tư thêm từ 04 đến 07 phòng thực hành tin học tại tầng 2,3 nhà G, dự kiến đưa vào sử dụng tháng 9/2026.

Câu 21. Chất lượng loa, mic nhà V thường gặp các vấn đề về âm thanh gây ảnh hưởng đến quá trình giảng viên giảng dạy cũng như khi sinh viên làm bài kiểm tra,

đặc biệt là khi học bộ môn kỹ năng nghe. Vậy, nhà trường có kế hoạch nào cho việc nâng cấp và sửa chữa cũng như kế hoạch bảo dưỡng định kì những thiết bị này không?

Giảng đường V là các giảng đường lớn có quy mô từ 100-120 chỗ ngồi. Trong năm học 2024- 2025 Trường đã thay toàn bộ loa tại các lớp học nhà V, G bằng loa có công suất lớn hơn, chất lượng tốt hơn. Tuy nhiên loa sử dụng cho nhà V, G, P là loại loa dùng cho diễn thuyết nên dùng loa này để nghe các Video chưa đảm bảo chất lượng âm thanh. Việc nâng cao chất lượng âm thanh phục vụ học tập của sinh viên là nhu cầu chính đáng, cấp thiết nhằm đáp ứng nhu cầu giảng dạy và học tập của giảng viên và sinh viên, Trường đã nắm được mong muốn của sinh viên nhưng cần có giải pháp đồng bộ như thay thế hệ cửa thép lâu ngày không đảm bảo, chống ồn bằng hệ thống cửa nhôm kính trong thời gian tới. Bên cạnh đó khi tòa nhà CD đưa vào sử dụng (năm 2026), tại giảng đường này có các phòng học nhỏ từ 50-70 m² nên sẽ phù hợp với các học phần tiếng Anh.

Câu 22. Ở tòa P, vấn đề cách âm khá rõ ràng khi các lớp cạnh nhau có thể nghe thấy mic vang, ồn sang bên lớp mình, ảnh hưởng đến chất lượng buổi học, nhà trường có thể khắc phục như nào?

Đây là vấn đề trăn trở nhiều năm, tới đây Trường sẽ làm thử nghiệm một số phòng nếu có kết quả tốt sẽ làm toàn bộ cho 28 phòng học tại nhà P.

Câu 23: Nhà trường có kế hoạch gì để mở rộng thêm ký túc xá, tăng số lượng phòng ở hoặc nâng cấp tiện ích trong ký túc xá (chẳng hạn không gian tự học nhóm, hệ thống wifi, phòng sinh hoạt chung, an ninh...) nhằm cải thiện điều kiện học tập và sinh hoạt cho sinh viên nội trú không?

Để đảm bảo điều kiện tốt nhất cho sinh viên học tập tại trường, trong những năm qua Trường đã liên tục xây mới, cải tạo, sửa chữa... các toà nhà nhằm nâng cao chất lượng phục vụ đào tạo một cách tốt nhất như xây mới khu nhà P và Thư viện, cải tạo và lắp đặt điều hoà trung tâm, xây mới Khu nhà S, Cải tạo triệt để các phòng ở tại Khu nội trú... và hiện tại là đang xây mới Khu nhà giảng đường lớp học mới CD, cải tạo quảng trường TMU... do vậy trong kế hoạch Trường sau đó sẽ Xây mới khu nhà AB kí túc xá và các hạng mục khác..

Về các dịch vụ tại KTX: tại KTX hiện tại Trường đã trang bị đầy đủ các tiện ích trong phòng cho sinh viên nội trú như: khu phòng ở khép kín, bình nóng lạnh, điều hoà, quạt trần, mạng Wifi...; trong Khu nội trú có hệ thống giặt sấy tự động, có máy bán nước tự động, có hệ thống sân thể thao và các máy tập cơ bản cho sinh viên, có Canteen bếp ăn... trong thời gian tới khi kế hoạch xây mới KTX thực hiện Trường sẽ xem xét và bổ sung thêm nhiều tiện ích khác cho sinh viên như mini mart, phòng tập gym.....

V. NHỮNG Ý KIẾN LIÊN QUAN ĐẾN THƯ VIỆN

Câu 24. Thư viện có kế hoạch mở thêm không gian học nhóm hoặc kéo dài thời gian mở cửa không? Ở thư viện từ tầng 2 đến tầng 6, chúng em mong muốn có thêm thời gian để phục vụ cho quá trình học tập và nghiên cứu. Vậy Nhà trường liệu có thể tăng thời gian mở cửa thư viện, thêm vào đó mở thêm các giờ vào ngày Chủ nhật hàng tuần được không? Ngoài ra, để được sử dụng không gian chung bên trong đều sẽ phải gửi đồ vào tủ đựng đồ, nhưng số lượng tủ đựng đồ không đủ để đáp ứng nhu

cầu sử dụng, nhà trường có thể lắp thêm tủ đựng đồ, cũng như cho phép mang thêm vật dụng cơ bản vào thư viện không?

Thư viện có tổng 10 phòng học nhóm, hiện nay có 4 phòng đang được Trường sử dụng làm giảng đường cho sinh viên Viện Đào tạo quốc tế. Nhu cầu sử dụng phòng học nhóm của sinh viên khá cao, nên khi toà nhà giảng đường CD mới xây dựng xong, Thư viện sẽ đề xuất xin lại 4 phòng nhóm trên để đáp ứng tốt hơn nhu cầu của sinh viên.

- Thư viện đang mở cửa phục vụ sinh viên theo thời gian như sau:

Tầng 2 và tầng 4 mở cửa từ 7h30 – 21h từ thứ 2 đến thứ 6 (ngày thứ 7 tầng 4 mở cửa theo giờ hành chính). Tầng 3, 5, 6 mở cửa theo giờ hành chính.

Với thời gian mở cửa như trên Thư viện đã có điều chỉnh tăng từ 20h lên 21h đối với tầng 2 và tầng 4 để đáp ứng nhu cầu của người học, qua thực tế số lượng sinh viên ở lại học sau 20h30 không nhiều. Vào thời gian ôn thi cao điểm Thư viện căn cứ nhu cầu thực tế sẽ cho mở thêm tầng 5 ngoài giờ.

- Theo quy định của Luật lao động thời giờ làm việc bình thường của cán bộ, viên chức không quá 08 giờ trong 01 ngày và không quá 48 giờ trong 01 tuần. Số lượng viên chức tại Thư viện đã bố trí đủ theo vị trí việc làm và giờ công tác. Do đó thư viện không thể mở thêm giờ ở tất cả các tầng và ngày chủ nhật. Sinh viên có nhu cầu sử dụng thư viện sau giờ hành chính sẽ di chuyển đến tầng 4 hoặc tầng 2.

- Hiện nay thư viện có tổng 654 ô tủ gửi đồ trên tổng khoảng 800 chỗ ngồi, do đó số lượng tủ thực tế vẫn còn thiếu vào các thời điểm sinh viên tập trung lên Thư viện đông. Thư viện xin ghi nhận ý kiến và sẽ tiếp tục đề nghị Trường bổ sung thêm số lượng tủ phù hợp. Khi có công quản lý an ninh tài liệu Thư viện sẽ xem xét việc thay đổi cách quản lý đồ dùng và cho sinh viên mang nhiều đồ vào Thư viện hơn.

Câu 25: Nhà trường đã có kế hoạch nâng cấp thư viện số. Vậy trong thời gian tới, những cải tiến cụ thể nào sẽ được triển khai để nâng cao chất lượng phục vụ và đáp ứng tốt hơn nhu cầu học tập, nghiên cứu của sinh viên?

Các vấn đề quan tâm cải tiến trong kế hoạch nâng cấp thư viện số gồm:

- Các hệ thống phần mềm, ứng dụng đang dùng: Tiếp tục nâng cấp lên các phiên bản mới để bổ sung các tính năng để giúp người dùng khai thác hiệu quả hơn.

- Nhà trường có kế hoạch đầu tư phần mềm tìm kiếm tập trung để tối ưu hoá quy trình tìm kiếm tài liệu, tiết kiệm thời gian, dễ dàng thuận tiện cho người sử dụng; Đầu tư các thiết bị để vận hành khai thác hiệu quả dự án thư viện số: công an ninh công nghệ RFID, thiết bị lập trình RFID,....

- Tiếp tục phát triển học liệu số qua việc bổ sung các CSDL điện tử phục vụ đào tạo, NCKH, số hoá tài liệu môn học phục vụ các chương trình đào tạo, tiếp tục liên kết hợp tác với các thư viện đại học để chia sẻ nguồn tài liệu số nội sinh.

- Triển khai nghiên cứu, ứng dụng AI vào công tác thư viện.

- Tiếp tục nâng cấp hạ tầng mạng, máy chủ phục vụ khai thác hiệu quả thư viện số.

VI. NHỮNG Ý KIẾN LIÊN QUAN ĐẾN CÔNG NGHỆ THÔNG TIN

Câu 26. Nhà trường có kế hoạch nâng cấp wifi trong khuôn viên Trường không? Nhiều khu vực mạng yếu gây khó khăn cho việc học? (Q)

- Trường đã triển khai hệ thống wifi free tại hai khu vực công cộng có nhiều người học hay tập trung là: sân sảnh nhà P và vườn hoa tượng Bác Hồ. Băng thông trung bình đến mỗi phiên đăng nhập của từng người dùng wifi free là 10-15Mbps, đủ để truy cập mọi dịch vụ (trừ mạng xã hội, xem phim,... đã bị chặn), các thông số này vẫn thường xuyên được kiểm tra và đảm bảo.

- Về việc tăng cường nâng cấp/bổ sung wifi phục vụ người học: Trường đã có kế hoạch phủ sóng wifi toàn bộ giảng đường lớp học thay vì tập trung thêm vào các không gian/khuôn viên ngoài trời khác.

Câu 27. Thư viện Trường có wifi nhưng rất yếu, sinh viên lên học nhưng không bắt được wifi khiến việc học khá khó khăn. Mong nhà trường kiểm tra lại kết nối mạng để sinh viên học tập trên thư viện tiện lợi hơn. (D)

- Hệ thống wifi thư viện (tại tầng 2 đến tầng 6) được lắp đặt đường truyền riêng với băng thông trung bình cho mỗi phiên người dùng là 20-25Mbps đủ để truy cập mọi dịch vụ (trừ mạng xã hội, xem phim,... đã bị chặn). Tuy nhiên gần đây, có thời điểm khi lượng lớn sinh viên tập trung tại một số vị trí trong các tầng 2 đến tầng 6 để sử dụng mạng wifi thư viện thì có gây ra tình trạng treo chậm cục bộ. TTCNTT ghi nhận vấn đề này và đang cho xử lý tăng cường thiết bị phát sóng wifi để kịp thời phục vụ người dùng.

- Ngoài một số thời điểm phát sinh các sự cố mang tính cục bộ ở trên, trong các thời gian còn lại TTCNTT vẫn thường xuyên kiểm tra trực tiếp (có biên bản) việc sử dụng các hệ thống mạng Wifi thư viện, hầu hết các bạn đều đánh giá sử dụng bình thường. Một số bạn có phản hồi gặp sự cố thì đều được cán bộ TTCNTT hỗ trợ tìm ra nguyên nhân như sau:

+ Người dùng không vào được Youtube, Facebook, Tiktok, Website phim,... nên mặc định coi là không vào được mạng và báo cáo đó là sự cố.

+ Một số người dùng sử dụng các phần mềm VPN để vượt luật chặn truy cập mạng xã hội của Trường, tuy nhiên chính các phần mềm này gây trục trặc cho quá trình vào mạng, thậm chí lây virus máy tính làm treo máy.

VII. Ý KIẾN LIÊN QUAN ĐẾN Y TẾ

Câu 28: Các dịch vụ tư vấn tâm lý học đường hiện nay đã thực sự phát huy hiệu quả và đảm bảo tính dễ tiếp cận đối với sinh viên hay chưa? Trong thời gian tới, Nhà trường có kế hoạch gì nhằm phát triển, nâng cao chất lượng cũng như mở rộng khả năng tiếp cận của các dịch vụ hỗ trợ tâm lý cho sinh viên? (QT)

Hiện tại, Nhà trường chưa có dịch vụ tư vấn tâm lý học đường theo mô hình chuyên nghiệp. Công tác hỗ trợ tâm lý mới được thực hiện khi sinh viên có nhu cầu thông qua các cán bộ hoặc giảng viên mà các em tin tưởng.

Tháng 11/2025, Hiệu trưởng đã phê duyệt Dự án “Nghiên cứu và xây dựng mô hình tư vấn tâm lý, sức khỏe học đường cho sinh viên Trường Đại học Thương mại”. Trong thời gian tới, Nhà trường sẽ hoàn thiện mô hình, quy trình và các điều kiện cần thiết để triển khai dịch vụ tư vấn tâm lý học đường một cách bài bản, chuyên nghiệp, nhằm hỗ trợ sinh viên tốt nhất.

VIII. Ý KIẾN LIÊN QUAN ĐẾN ĐÀO TẠO SAU ĐẠI HỌC

Câu 29: Quy định về việc học trước các học phần với sinh viên có mong muốn học thạc sĩ sau khi tốt nghiệp cử nhân như thế nào? Sinh viên học các học phần này cùng với ai?

✓ Điều kiện và số tín chỉ đăng ký

- Điều kiện đăng ký: đang là sinh viên năm cuối của chương trình đào tạo đại học (đã hoàn thành ít nhất 75% tổng khối lượng tín chỉ trong CTĐT đại học); đạt điểm trung bình tích lũy loại **khá** trở lên (tính đến thời điểm nộp hồ sơ đăng ký học trước).

- Số tín chỉ được đăng ký: không quá **15** tín chỉ.

✓ *Quy trình và thủ tục đăng ký*

- Sinh viên có thể trực tiếp tải mẫu Phiếu đăng ký trên trang điện tử của Trường (<http://saudaihoc.tmu.edu.vn/tuyensinh>)

- Nộp Phiếu đăng ký giấy tại Viện Đào tạo Sau đại học – Tầng 1, nhà T- Trường Đại học Thương mại, 79 Hồ Tùng Mậu, Phường Từ Liêm, Hà Nội

✓ *Thời gian học*: sinh viên được học ghép cùng với các lớp cao học. Lịch học đăng kí theo thông báo có Viện Đào tạo SDH. Cụ thể:

- Hình thức chính quy: Học các buổi tối (từ 17h20 đến 20h00) từ thứ 3 đến thứ 6 và ngày thứ 7 (nếu có).

- Hình thức vừa làm vừa học: Được bố trí lịch học linh hoạt các buổi tối (từ 18h đến 21h30) trong tuần và/hoặc các buổi sáng, chiều các ngày thứ 7 và chủ Nhật.

✓ *Ưu đãi học phí*: Sinh viên đang học hệ chính quy đăng ký và học một số học phần trình độ thạc sĩ (không quá 15 tín chỉ) sẽ được hỗ trợ 10% học phí trên số học phần đăng ký học.

Ngoài ra, sinh viên thủ khoa tốt nghiệp của các chương trình đào tạo sẽ được nhận học bổng đó là 50% học phí của khóa học thạc sĩ với điều kiện: Sinh viên theo học chương trình đào tạo trình độ thạc sĩ của Trường Đại học Thương mại; Sinh viên nộp hồ sơ đăng ký xét tuyển trong 01 năm kể từ ngày có Quyết định công nhận tốt nghiệp đến ngày nộp hồ sơ đăng ký xét tuyển.

Hà Nội, ngày 19 tháng 12 năm 2025



HIỆU TRƯỞNG

PGS, TS Nguyễn Hoàng

